

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA, DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : Putri Hamidah
Nim : 43119110436
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KEPUASAN KERJA, DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT***

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Putri Hamidah
MERCU BUANA
Nim : 43119110436
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Hamidah

Nim : 43119110436

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Februari 2024



Putri Hamidah

43119110436

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Putri Hamidah
NIM : 43119110436
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Employee Engagement
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Anik Herminingsih, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243563



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, dan kompensasi non finansial terhadap *employee engagement* pegawai dinas tenaga kerja. Sampel dalam penelitian ini adalah 80 pegawai. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan SPSS versi 23. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, dan kompensasi non finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, kompensasi non finansial dan *employee engagement*.



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Non-Financial Compensation on Employee Engagement of Manpower Service employees. The sample in this study was 80 employees. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses SPSS version 23. The results of this research prove that Transformational Leadership has a positive and significant effect on employee engagement, Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Engagement, and Non-Financial Compensation has a positive and significant effect on Employee Engagement.

Keywords: Transformational Leadership, Job Satisfaction, Non-Financial Compensation and Employee Engagement.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul “Kepemimpinan Trnasformasional, Kepuasan Kerja, dan Kompensasi Non Finansial terhadap *Employee Engagement*”. Skripsi ini syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

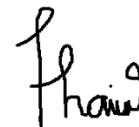
Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
5. Seluruh dosen FEB Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

6. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberi support dalam menyelesaikan skripsi.
7. HRD dan Karyawan Dinas Tenaga Kerja Transmigrasi, yang telah bersedia memberikan penulis kesempatan untuk meneliti di perusahaan dan menjadi responden pada penelitian ini.
8. Kepada semua sahabat-sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan kalian selama ini yang terus mendorong saya menjadi pribadi yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 08 Februari 2024
MERCU BUANA Putri Hamidah



43119110436

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	11
1. Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional ..	12
2. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	13
C. Pengertian Kepuasan Kerja	14
1. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	15
2. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	15
D. Pengertian Kompensasi Non Finansial.....	17
1. Kompensasi Non Finansial.....	17

2. Dimensi dan Indikator Kompensasi Non Finansial.....	18
E. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	19
1. Faktor <i>employee engagement</i>	20
2. Dimensi <i>employee engagement</i>	20
3. Indikator <i>employee engagement</i>	21
F. Penelitian Terdahulu	22
G. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
1. Waktu Penelitian.....	33
2. Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	34
1. Definisi Variabel.....	34
a.) Variabel bebas (Independent Variable)	34
1) Kepemimpinan Transformasional (X1).....	34
2) Kepuasan Kerja (X2).....	35
3) Kompensasi Non Finansial (X3)	35
b.) Variabel terikat (Dependent Variable)	35
1) <i>Employee Engagement</i> (Y).....	35
2. Operasionalisasi Variabel	36
D. Skala Pengukuran Variabel Penelitian.....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	42
2. Uji Kualitas Data	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas.....	43
3. Uji Asumsi Klasik.....	43
a. Uji Normalitas	44

b. Uji Multikolinieritas	44
c. Uji Heteroskedastisitas	45
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
5. Uji Hipotesis.....	46
a. Uji Koefisien Determinasi.....	47
b. Uji Simultan (Uji F).....	48
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
1. Karakteristik Profil Responden	52
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	53
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	55
a. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kepemimpinan Transformasional.	57
b. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja.	59
c. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kompensasi Non Finansial.....	60
d. Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel <i>Employee Engagement</i>	61
C. Hasil Uji Kualitas Data	62
1. Hasil Uji Validitas.....	62
2. Hasil Uji Reliabilitas	66
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
1. Hasil Uji Normalitas.....	67
2. Hasil Uji Multikolenaritas	68
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
4. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71

E. Hasil Uji Hipotesis	73
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	73
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	73
3. Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	74
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Employee Engagement</i>	76
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	77
3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Employee Engagement</i>	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survey	2
1.2	Penelitian Terdahulu	23
2.1	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional ...	36
2.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	37
2.3	Operasionalisasi Variabel Kompensasi Non Finansial.....	37
2.4	Operasionalisasi Variabel <i>Employee Engagement</i>	38
2.5	Instrumen Skala Likert	39
2.6	Koefisien Korelasi	48
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	54
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.5	Kriteria Interpretasi Skor	56
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Kepemimpinan . Transformatasional (X1)	57
4.7	Deskripsi Jawaban Reaponden Pada Variabel Kepuasan Kerja (X2)	59
4.8	Deskripsi Jawaban Reaponden Pada Variabel Kompensasi Non Finansial (X3)	60
4.9	Deskripsi Jawaban Reaponden Pada Variabel <i>Employee</i> <i>Engagement</i> (Y)	61
4.10	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X1)	63
4.11	Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kepuasan Kerja (X2)	64
4.12	Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kompensasi Non	65
	Finansial (X3)	
4.13	Hasil Uji Validitas Pada Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y)	66
4.14	Hasil Uji Reabilitas Instrumen	67

4.15	Hasil Uji Normalitas	68
4.16	Hasil Uji Multikolenaritas	69
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	71
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.19	Hail Uji Statistik F	74
4.20	Hasil Uji Signifikansi Parementer Individual (uji t)	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	29
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Penelitian	83
2	Kuesioner Penelitian	84
3	Tabulasi Jawaban Responden	94
4	Hasil Ouput SPSS Karakteristik Responden	104
5	Hasil Output SPSS Variabel	106
6	Hasil Output SPSS Uji Validitas	110
7	Hasil Output SPSS Uji Realibilitas	114
8	Hasil Output SPSS Uji Normalitas	115
9	Hasil Output SPSS Uji Multikolenaritas	116
10	Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas	117
11	Hasil Output SPSS Analisis Regresi Linier Berganda ..	118
12	Hasil Output SPSS Koefisien Determinasi (R^2)	119
13	Hasil Output SPSS Uji F (ANOVA)	120
14	Hasil Output SPSS Uji T	121

UNIVERSITAS
MERCU BUANA