



**PENGARUH KEMANFAATAN NPWP, PEMAHAMAN
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Cileungsi)

SKRIPSI

OLEH
ELMA NOVIANA
43218310022

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024



**PENGARUH KEMANFAATAN NPWP, PEMAHAMAN
WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI**

(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Cileungsi)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi

OLEH

ELMA NOVIANA

43218310022

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

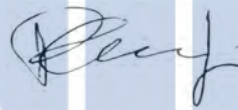
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elma Noviana
NIM : 43218310022
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH KEMANFAATAN NPWP,
PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris pada
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cileungsi)
Tanggal Sidang : 08/03/2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Panji Putranto, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 03243611



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elma Noviana

NIM : 43218310022

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Maret 2024



Elma Noviana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Cileungsi)”**. proposal ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam proses penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Panji Putranto S.E, M.Ak selaku dosen pembimbing tugas akhir saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penelitian ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Diah Iskandar, S.E, M.Si, selaku Sekertaris Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Panji Putranto, S.E, M.Ak selaku Dosen Pembimbing atas segala bimbingan, saran dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Bapak dan Ibu bagian admnistrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Kedua orang tuaku tercinta, dan Kakak sebagai wujud jawaban dan tanggung jawab atas kepercayaan yang telah diamanatkan kepadaku, serta atas cinta dan kasih sayang, kesabaran yang tulus Ikhlas membesarkan, merawat dan memberikan dukungan moral dan materil serta selalu mendoakan selama menempuh pendidikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi S1 Akuntansi di Universitas Mercu Buana.
9. Liana, Astriana, Shania, Wilda, Vina yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, terimakasih atas kebersamaan semasa kuliah.
10. Dhea, Iva, Isna, Putri, Nanda, Intan, Eva, Candra dan Fariz Dwi terimakasih telah menjadi sahabat yang baik yang selalu meyakini, memotivasi dan mengapresiasi setiap langkah yang dikerjakan oleh penulis.
11. Mbak Tia, Bu Ina, Angga, Doni, Adi, Ninis, Sinta dan seluruh teman-teman PT Green Chemicals Indonesia yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri Elma Noviana. Terimakasih sudah berjalan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini. Walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal

mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Elma. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam proposal ini.



Jakarta, 13 November 2023

Elma Noviana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Teori Atribusi (<i>Attribution theory</i>)	12
2. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>).....	13
3. Pajak.....	14
4. Kepatuhan wajib pajak.....	15
5. Kemanfaatan NPWP	17
6. Pemahaman Wajib Pajak	17
7. Sanksi Perpajakan	17
8. Kajian Penelitian terdahulu.....	20
B. Rerangka Pemikiran	26
C. Hipotesis.....	30
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	33
A. Jenis Penelitian.....	33

B.	Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	34
1.	Definisi Variabel.....	34
2.	Operasionalisasi Variabel	36
3.	Pengukuran Variabel.....	38
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	38
1.	Populasi Penelitian.....	38
2.	Sampel Penelitian.....	39
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
E.	Metode Analisis Data.....	41
1.	Analisis Statistik Deskriptif	41
2.	Uji PLS (Partial Least Square).....	42
3.	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	46
B.	UJI Kualitas Data/Instrumen Penelitian.....	49
C.	Pengujian Hipotesis.....	65
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A.	Kesimpulan	73
B.	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN.....		78

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Penerimaan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Pada	3
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Scoring untuk jawaban Kuesioner	38
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian.....	46
Tabel 4. 2 Responden Yang Memiliki NPWP	47
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden.....	47
Tabel 4. 4 Usia Responden.....	48
Tabel 4. 5 Tingkat Pendidikan Responden	48
Tabel 4. 6 Jenis Pekerjaan Responden.....	49
Tabel 4. 7 Uji Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi)	55
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker</i>	58
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian HTMT	59
Tabel 4. 13 Composite <i>Reliability</i> dan <i>Cronbach's alpha</i>	60
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Inner VIF.....	61
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Interval Convident</i> dan <i>f Square</i>	61
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian R-Square.....	63
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Q-Square.....	64
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian PLS Predict.....	64
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian SRMR.....	65
Tabel 4. 20 Pengujian Hipotesis.....	67
Tabel 4. 21 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan pada KPP Pratama Cileungsi Tahun 2017 – 2021	6
Gambar 2. 1 Skema Rerangka Prmikiran.....	30
Gambar 4. 1 Model Pengukuran PLS Algorithm	53
Gambar 4. 2 Model Pengukuran PLS Algorithm (Modifikasi 1).....	55
Gambar 4. 3 Hasil Model Pengujian Hipotesis	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas Mercu Buana.....	78
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin di KPP Pratama Cileungsi	79
Lampiran 3 Kuesioner.....	80
Lampiran 4 Data Tabulasi Karakteristik Responden.....	82
Lampiran 5 Data Tabulasi Hasil Kuesioner	87
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	97
Lampiran 7 Hasil Pengujian Prosedur PLS Alghorithm.....	98
Lampiran 8 Hasil Pengujian Prosedur PLS Alghorithm (Modifikasi 1)	98
Lampiran 9 Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	99
Lampiran 10 Hasil Pengujian <i>Fornell dan Lacker</i>	99
Lampiran 11 Hasil Pengujian HTMT	99
Lampiran 12 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	100
Lampiran 13 Hasil Pengujian <i>Inner VIF</i>	100
Lampiran 14 Hasil Pengujian <i>Interval Confident & f Square</i>	100
Lampiran 15 Hasil Pengujian R Square.....	100
Lampiran 16 Hasil Pengujian Q Square.....	100
Lampiran 17 Hasil Pengujian PLS Predict.....	101
Lampiran 18 Hasil Pengujian SRMR.....	101
Lampiran 19 Hasil Pengujian Hipotesis	101