Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

ABSTRAKSI

Nama Muhammad Hairuddin

Judul **TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DALAM MENONTON SINETRON KOMEDI OK JEK NET TV** (Survei Terhadap Mahasiswa Jurusan Broadcasting Universitas Mercubuana Angkatan 2014)

Bilbliografi : 74 halaman + 26 buku + 3 artikel internet + Lampiran

Tayangan "Ok Jek" di Net tv merupakan sebuah program komedi yang menyajikan tentang .fenomena Ojek Online serta suka-duka para pengemudi Ojek Online dan orang-orang yang bekerja di kantornya. Dengan menerapkan konsep "Ok Jek" menjadi salah satu acara komedi yang diminati oleh khalayak. Terbukti saat tayangan ini masuk ke dalam nominasi *Asia Television Award 2016* sebagai *Best Comedy Program*. Maka dari itu, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah Sejauh mana Tingkat Kepuasan Mahasiwsa Broadcasting Universitas Mercu Buana Angkatan 2014 dalam Menonton Sinetron Komedi Ok Jek Net tv.

Teori yang digunakan ialah *uses and gratification* yang mengasumsikan bahwa khalayak memiliki kebutuhan secara psikologis maupun sosial yang pada akhirnya membuat seseorang memilih media yang hendak digunakan. Pendekatan *uses and gratification* ditujukan untuk menggambarkan proses penerimaan dalam komunikasi massa dan menjelaskan penggunaan media oleh individu.

Tipe penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang digunakan adalah metode survei dan memakai kuesioner sebagai instrumen pengumpulan datanya. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Broadcasting Angkatan 2014 sebanyak 179 orang. 64 orang dijadikan sampel dengan menggunakan rumus Yamane. Teknik penarikan sampel adalah Purposive Sample.

Secara keseluruhan berdasarkan hasil penilaian responden pada dimensi informasi, dimensi identitas pribadi, dimensi interaksi sosial, serta dimensi hiburan terhadap tayangan Sinetron Komedi Ok Jek Net Tv hasil penelitian menunjukan bahwa Tingkat Kepuasan Mahasiswa Broadcasting Angkatan 2014 Dalam Menonton Program Stand Up Comedy 2 diperoleh angka 3,23 dan apabila dikaitkan dengan rentang skala interval, adalah Cukup Puas.

lib.mercubuana.ac.id