

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN DIVISI TEKNISI PT. FORTUNAS ABADI
MULTITEKNIK**

SKRIPSI



Nama : Vincentius Vicky Lie Listyhandi

UNIVERSITAS
NIM 43120010451
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2024

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN DIVISI TEKNISI PT. FORTUNAS ABADI
MULTITEKNIK**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



Nama : Vincentius Vicky Lie Listyhandi

UNIVERSITAS

NIM : 43120010451

MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA

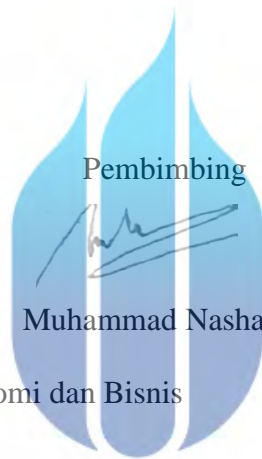
JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vincentius Vicky Lie Listyhandi
NIM : 43120010451
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan Divisi Teknisi PT. Fortunas Abadi Multiteknik
Tanggal Sidang : 26 April 2024

Disahkan oleh :



Pembimbing

Muhammad Nashar D, S.E., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1



Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243872



Please Scan QRCode to
Verify

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vincentius Vicky

NIM : 43120010451

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil murni karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Mei 2024



Vincentius Vicky Lie Listyhandi

(43120010451)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Divisi Teknisi PT. Fortunas Abadi Multiteknik. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di bidang teknisi PT. Fortunas Abadi Multiteknik yang berjumlah 45 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah populasi yaitu 45 orang. Metode penarikan sampel menggunakan Teknik Sampel jenuh dimana semua populasi digunakan sebagai sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah *SEM-Partial Least Square (SEM-PLS)*. Penelitian ini membuktikan bahwa Stres Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *Turnover Intention*. Beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Job Stress, Workload, and Work Environment on Turnover Intention in employees of PT. Fortunas Abadi Multitechnique. The population in this study were all 45 employees in the technician field of PT.Fortunas Abadi Multiteknik. The sample used in this research was the entire population, namely 45 people. The sampling method uses a saturated sample technique where the entire population is used as a sample. The data collection method uses a survey method, with research instruments in the form of questionnaires. The data analysis method used is SEM-Partial Least Square (SEM-PLS). This research proves that Job Stress has a significant positive effect on Turnover Intention. Workload has a positive and insignificant effect on Turnover Intention. The work environment has a positive and significant effect on Turnover Intention.

Key Word : Job Stress, Workload, Work Environment, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Divisi Teknisi PT. Fortunas Abadi Multiteknik”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Nashar D, S.E., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat bermanfaat yang telah diberikan kepada saya. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini saya hanturkan Puji Tuhan atas kehendak Tuhan YME yang telah memberikan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada kepada penulis.

6. Seluruh Karyawan PT. Fortunas Abadi Multiteknik yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman–teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang saya sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
9. Untuk kedua Orangtua saya yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya untuk keberhasilan saya.
10. Kepada seseorang dengan NIM 43120010267 yang telah membantu saya meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dari awal perkuliahan hingga saat ini.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki saya. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,

Vincentius Vicky Lie Listyhandi

(43120010451)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Pengembangan Hipotesis	29
D. Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41

F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
B. Deskripsi Responden	47
C. Hasil Analisis	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	70



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL	HALAMAN
2.1	Kerangka Konseptual Berpikir	33
4.1	Algoritma PLS	53
4.2	Hasil Bootstrapping	58



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan	3
1.2	Data Pra Survey	4
1.3	Research Gap	5
2.1	Penelitian Terdahulu	20
3.1	Operasionalisasi Variabel	38
3.2	Skala Likert	40
4.1	Deskripsi responden berdasarkan usia	48
4.2	Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	48
4.3	Deskriptif variable Stress Kerja	49
4.4	Deskriptif variabel Beban Kerja	49
4.5	Deskriptif variabel Lingkungan Kerja	50
4.6	Deskriptif variabel <i>Turnover Intention</i>	51
4.7	Hasil pengujian Convergent Validity	52
4.8	Average Variant Extracted (AVE)	54
4.9	Hasil Uji Discriminant Validity	55
4.10	Hasil Uji Cronbach Alpha dan Composite Reliability	56
4.11	Hasil Pengujian R-Square	56
4.12	Hasil Uji Hipotesis	59