

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMUNIKASI
ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA GURU SMK
CENKARENG 1**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMUNIKASI ORGANISASI,
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
GURU PADA SMK CENKARENG 1**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**


2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Zein Al Rasyid
Nim : 43118010283
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karier, Komunikasi Organisasi,
Lingkungan Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja
Guru Pada SMK Cengkareng 1
Tanggal Sidang : 25 Maret 2024

Disahkan Oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA
Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak

Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dudi Permana, MM, Ph.D

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan di Bawah Ini :

Nama : Ahmad Zein Al Rasyid

Nim : 43118010283

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila melakukan plagiat (penjiplakan)

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya..

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Maret 2024



Ahmad Zein Al Rasyid

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa pengaruh pengembangan karier, komunikasi organisasi, lingkungan kerja, terhadap kepuasan kerja dan kinerja guru di SMK Cengkareng 1. Penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif di SMK Cengkareng 1 dengan sampel 60 Responden (Jenuh). Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa kausal dengan alat analisis partial least square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada SMK Cengkareng 1. Komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada SMK Cengkareng 1. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pada SMK Cengkareng 1. Pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada SMK Cengkareng 1. Komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada SMK Cengkareng 1. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada SMK Cengkareng 1. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada SMK Cengkareng 1.

Kata Kunci : Pengembangan Karier, Komunikasi Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of career development, communication organization, work environment, on job satisfaction and teacher performance at SMK Cengkareng 1. This research was conducted using a descriptive method at SMK Cengkareng 1 with a sample of 60 respondents (jenuh). The approach used in this study is causal analysis with the Partial Least Square (PLS) analysis tool. The results showed that Career Development had a positive and significant effect on Job Satisfaction at Cengkareng Vocational School 1. Organizational Communication had a positive and significant effect on Job Satisfaction at Cengkareng Vocational School 1. The work environment had a positive and significant effect on Job Satisfaction at Cengkareng Vocational School 1. Career Development had a positive and significant effect significant effect on performance at SMK Cengkareng 1. Communication Organization has a positive and significant effect on performance at SMK Cengkareng 1. The work environment has a positive and significant effect on performance on SMK Cengkareng 1. Job satisfaction has a positive and significant effect on performance on SMK Cengkareng 1.

Keywords : Career Development, Organizational Communication, Work Environment, Job Satisfaction, Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA GURU SMK CENKARENG 1**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia yang tidak luput dari kesalahan serta kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Eri Marpala, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Tri Wahyono, SE, M.M selaku Dosen Pembimbing akademik penulis selama menjadi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Mafizatun Nurhayati, Dr., SE, MM Selaku Dosen Metodologi Penelitian
7. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
8. Pimpinan dan seluruh guru SMK Cengkareng 1 Jakarta Barat yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
9. Keluarga tercinta khususnya orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, do'a dan semangat kepada penulis dalam bentuk moral dan materil. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karna itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Kepuasan Kerja	15
C. Kinerja	21
D. Pengembangan Karier	26
E. Komunikasi Organisasi	31
F. Lingkungan Kerja.....	38
A. Penelitian Terdahulu.....	43
B. Hipotesis	58
C. Kerangka Berfikir	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	60
A. Waktu Penelitian	60
1. Waktu Penelitian	60
2. Tempat Penelitian.....	60
B. Desain Penelitian.....	60
C. Definisi dan Oprasional Variabel.....	61

1. Definisi Variabel	61
2. Operasional Variabel.....	61
D. Sekala Pengukuran.....	66
E. Populasi dan Sampel Penelitian	66
1. Populasi Penelitian	66
2. Sampel Penelitian	67
F. Teknik Pengumpulan Data.....	67
G. Metode Analisis Data.....	69
1. Analisis Deskriptif.....	69
2. Uji Instrumen.....	70
3. Structural Equation Model – Partial Least Square (SmartPLS 3.0)	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	76
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	76
B. Analisis Deskriptif	76
1. Karakteristik Responden	76
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	77
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	78
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	79
Deskriptif Jawaban Responden	80
1. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karier... ..	80
2. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi. ..	81
3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	82
4. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	84
5. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja	85
C. Hasil Uji Kualitas Data	86
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	86
2. Pengujian Model <i>Struktural</i> atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	97
D. Pembahasan Hasil Penelitian	101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	111



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Jumlah Guru Masuk dan Guru Keluar Tahun 2019 - 2021	7
Tabel 1.2 Hasil Pra-survei.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	63
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karier	64
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Komunikasi Organisasi	65
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 3.6 Skala <i>Likert</i>	68
Tabel 3.7 Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	70
Tabel 3.8 Rule of Thumb Discriminat Validity	73
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	79
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Pengembangan Karier	80
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komunikasi Organisasi.....	81
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	82
Tabel 4.9 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.10 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kinerja	85
Tabel 4.11 Hasil pengujian Convergent Validity.....	87
Tabel 4.12 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	90
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	93
Tabel 4.14 Hasil Pengujian AVE	95
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	95
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	96
Tabel 4.17 Nilai R ² Variabel Endogen	97
Tabel 4.18 Hasil Pengujian	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	59
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	89
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	92
Gambar 4.3 Hasil Uji bootstrapping	100

