

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus di PT Bagus Food Indonesia Hebat)

SKRIPSI



NIM : 43119110174

PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi Kasus di PT Bagus Food Indonesia Hebat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



Nama : Fanni Febiola Silalahi

NIM : 43119110174

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

i

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fanni Febiola Silalahi

NIM : 43119110174

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Februari 2024



Fanni Febiola Silalahi
NIM.43119110174

LEMBAR PENGESAHANSKRIPSI

Nama : Fanni Febiola Silalahi
NIM : 43119110174
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Bagus Food Indonesia Hebat
Tanggal Sidang : 16 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243470



Please Scan QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan subjek penelitian pada PT. Bagus Food Indonesia Hebat. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 orang karyawan PT Bagus Food Indonesia Hebat dan sampel yang digunakan sebanyak 80 orang karyawan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode penelitian yang digunakan adalah Partial Least Square. Hasil penelitian ini yaitu bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas Karyawan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan .

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja , Beban Kerja dan Loyalitas Karyawan.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of Job Satisfaction, Work Environment and Workload on Employee Loyalty. This research uses a quantitative approach with research subjects at PT. Good Great Indonesian Food. The population in this study was 80 employees of PT Bagus Food Indonesia Besar and the sample used was 80 employees. The research method used in this research uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The research method used is Partial Least Square. The results of this research are that Job Satisfaction has a significant positive effect on Employee Loyalty, Work Environment and Workload do not have a significant effect on Employee Loyalty.

Keywords: Job Satisfaction, Work Environment, Workload and Employee Loyalty.



KATA PENGANTAR

Puji Tuhan penulis panjatkan karena berkat kuasaNya penulis dapat diberikan nikmat sehat dan nikmat sempat sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT Bagus Food Indonesia Hebat”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S-1) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercuabuana Jakarta.

Penulis sangat menyadari berkat pertolongan Tuhan YME serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan serta memberi motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi.
5. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Sahat Januar Silalahi dan Ibu Herlina Marpaung yang telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya. Sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Seluruh Karyawan PT Bagus Food Indonesia Hebat yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang di miliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Terima Kasih.



Jakarta, 16 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Fanni Febiola Silalahi
NIM : 43119110174

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHANSKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	12
A. Perilaku Organisasi	12
B. Loyalitas Karyawan.....	13
C. Kepuasan Kerja	15
D. Lingkungan Kerja.....	21
E. Beban Kerja.....	23
F. Penelitian Terdahulu.....	25
G. Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Tempat dan Waktu Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi Operasional Variabel	31
D. Skala Pengukuran	35
E. Populasi dan Sampel	36
F. Metode Pengumpulan Data	37

G.	Metode Analisis Data	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	42
B.	Analisis Deskriptif.....	43
C.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	47
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
1)	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	60
2)	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan....	61
3)	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	63
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	65
A.	Simpulan.....	65
B.	Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pra-Survey Karyawan.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 3.5	Skala Likert.....	34
Tabel 4.1	Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja PT Bagus Food Indonesia Hebat.....	43
Tabel 4.2	Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja PT Bagus Food Indonesia Hebat.....	44
Tabel 4.3	Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja PT Bagus Food Indonesia Hebat.....	45
Tabel 4.4	Hasil Olah data <i>Outer Loadings</i> pada <i>Smart PLS</i>	47
Tabel 4.5	Hasil Olah data <i>Outer Loadings</i> pada <i>Smart PLS</i> (Modifikasi).....	49
Tabel 4.6	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	51
Tabel 4.7	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	52
Tabel 4.8	Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	53
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Nilai <i>Q-Square</i>	57
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS.....	48
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	50
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootsrapping</i>	58

