

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI,
KOMITMEN KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TATARASA
PRIMATAMA**



Nama : Ardiansyah
NIM : 43119110326
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI,
KOMITMEN KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TATARASA
PRIMATAMA**

(Studi Pada Karyawan di Kantor PT. Tatarasa Primatama Jakarta Barat)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Universitas Mercu



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ardiansyah
NIM : 43119110326
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 24 Januari 2024
MERCU BUANA



Ardiansyah

NIM: 43119110326

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ardiansyah
NIM : 43119110326
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI, KOMITMEN KARYAWAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TATARASA PRIMATAMA
Tanggal Sidang : 27 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243504



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, Komitmen Karyawan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tatarasa Primatama. dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer menggunakan kuesioner yang disebar kepada 71 responden yang merupakan Pegawai PT. Tatarasa primatama, dihitung berdasarkan rumus Hair et al. Metode penarikan sampel menggunakan *non-probability sampling*. Skala Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala Likert dan data diolah menggunakan metode SEM-PLS (*Structural Equation Modelling-Partial Least Square*). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa budaya organisasi, Kompetensi, Komitmen karyawan, Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kompetensi, Komitmen Karyawan, Kepuasan Kerja karyawan, Kinerja Karyawan PT. Tatarasa Primatama.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of organizational culture, competency, employee commitment and job satisfaction on employee performance at PT. Primatama Tatatarasa. using a quantitative descriptive approach. The data used is primary data using a questionnaire distributed to 71 respondents who are PT employees. Primacy taste, calculated based on the formula of Hair et al. The sampling method uses non-probability sampling. The measurement scale in this research uses a Likert scale and the data is processed using the SEM-PLS (Structural Equation Modeling-Partial Least Square) method. The research results prove that Organizational culture, competency, employee commitment, job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Competence, Employee Commitment, Employee Job Satisfaction, Employee Performance PT. Primatama Taste.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Allah SWT., karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, Komitmen Karyawan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tatarasa Primatama”**. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, serta waktu luang selama bimbingan, yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang di miliknya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Drs. Soekiandi Ali selaku Direktur, Ir. Chandrayani Hadiyati Selaku manajer HRD, Pak Ramdani Yusuf selaku Supervisor Import, PT. Tatarasa Primatama.
7. Teristimewa, Kedua orang tua, istri, anak, nenek dan adik yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Teman-teman karyawan PT. Tatarasa Primatama.
9. Sahabat-sahabatku Robi Guruh Ginanjar, Sandy Kurniawan, Mohamad Alfarizi, Joni. SE yang selalu memberikan nasihat, dukungan dan membantu dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 24 Januari 2024


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ardiansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Perencanaan.....	15
d. Pengorganisasian	15
e. Pengarahan	15
f. Pengendalian.....	16
g. Pengadaan.....	16
h. Pengembangan.....	16
i. Kompensasi	16
j. Pengintegrasian.....	17
k. Pemeliharaan	17
1. Kedisiplinan	17

m. Pemberhentian.....	17
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	23
3. Budaya Organisasi.....	25
a. Pengertian Budaya Organisasi	25
b. Fungsi Budaya Organisasi	27
c. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	30
4. Kompetensi.....	32
a. Pengertian Kompetensi	32
b. Pentingnya Kompetensi	34
c. Jenis-jenis Kompetensi	36
d. Dimensi dan Indikator Kompetensi	38
5. Komitmen	39
a. Pengertian Komitmen	39
b. Manfaat Komitmen Organisasi.....	40
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	41
d. Cara Membangun Komitmen Organisasi	44
e. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	47
6. Kepuasan Kerja	48
a. Pengertian Kepuasan kerja	48
b. Penyebab meningkatnya kepuasan kerja	50
c. Dampak Positif Kepuasan Kerja.....	51
d. Penyebab Turunnya Kepuasan Kerja.....	51
e. Dampak Negatif Kepuasan Kerja	52
f. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	52
7. Penelitian Terdahulu.....	53
B. Pengembangan Hipotesis	59
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	60
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	61

3.	Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja Karyawan	62
4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63
C.	Kerangka Pemikiran	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		65
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	65
B.	Desain Penelitian	65
C.	Definisi dan Operasional Variabel	65
1.	Definisi Variabel	65
2.	Operasional Variabel	66
D.	Skala Pengukuran	70
E.	Populasi dan Sampel	70
1.	Populasi	70
2.	Sampel Penelitian	71
F.	Metode Pengumpulan Data	71
G.	Metode Analisis Data	72
1.	Analisis Deskriptif	72
2.	Evaluasi Kualitas Data	73
3.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	73
4.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
5.	Evaluasi Model Fit (Goodness of Fit)	77
6.	Evaluasi Pengujian Hipotesis	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		79
A.	Analisis Deskriptif	79
1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	79
2.	Deskripsi Responden	81
3.	Deskripsi Variabel	82
B.	Analisis Partial Least Square	90
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	90
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	100
3.	Evaluasi Pengujian Hipotesis	102
C.	Pembahasan Hasil Penelitian	105

1. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	105
2. Hubungan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	106
3. Hubungan Komitmen Karyawan terhadap Kinerja Karyawan....	107
4. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	107
5. Faktor Yang Dominan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	115



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja PT. Tatarasa Primatama Tahun 2019	3
Tabel 1.2 Data Penilaian Kinerja di PT. Tatarasa Primatama Tahun 2018-2019...	4
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-survei	8
Tabel 2.1 Budaya Organisasi yang Kuat dan Budaya Lemah.....	29
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	54
Sambungan Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	54
Sambungan Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	56
Sambungan Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	57
Sambungan Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	58
Sambungan Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	59
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi (X1).....	67
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kompetensi (X2)	67
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Karyawan (X3)	68
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X4)	68
Sambungan Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X4)	69
Tabel 3.5 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	69
Tabel 3.6 Skala Likert.....	70
Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT. Tatarasa Primatama.....	81
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	82
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (BO).....	83
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi (K)	84
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Karyawan (KK)	86

Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (KJ).....	87
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (KY)	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	93
Tabel 4.9 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	96
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	98
Tabel 4.11 Hasil <i>Uji Cross Loadings</i>	98
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	100
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	101
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	64
Gambar 4.1 Kantor PT. Tatarasa Primatama	79
Gambar 4.2 Karyawan PT. Tatarasa Primatama.....	80
Gambar 4.3 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	92
Gambar 4.4 Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	95
Gambar 4.5 Hasil Uji Bootstrapping.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	116

