

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DIMEDIASI KEPUASAN KERJA**

(Studi pada pegawai Direktorat Industri Kimia Hulu

Kementerian Perindustrian RI)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Robi Guruh Ginanjar
NIM : 43119110304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DIMEDIASI KEPUASAN KERJA**

(Studi pada pegawai Direktorat Industri Kimia Hulu
Kementerian Perindustrian RI)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Robi Guruh Ginanjar
NIM : 43119110304

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Robi Guruh Ginanjar

NIM : 43119110304

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai saksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Januari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Robi Guruh Ginanjar

NIM: 43119110304

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Robi Guruh Ginanjar
NIM : 43119110304
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dimediasi Kepuasan Kerja (Studi pada pegawai Direktorat Industri Kimia Hulu Kementerian Perindustrian RI)
Tanggal Lulus Ujian : 23 Februari 2024

Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
 
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243490



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara variabel independen Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja dengan variabel dependen Kinerja Pegawai baik secara langsung maupun melalui Kepuasan Kerja pada pegawai Direktorat Industri Kimia Hulu Kementerian Perindustrian RI. Teknik sampling menggunakan sampel jenuh, sehingga sampel yang digunakan sebanyak 100 pegawai. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner yang dibagikan melalui aplikasi *google form*. Metode analisis data yang digunakan adalah PLS (*Partial Least Square*) dengan alat analisis data menggunakan Smart PLS. Berdasarkan penelitian ini, Kepemimpinan Transformasional dapat mempengaruhi Kinerja Pegawai secara positif dan signifikan tanpa melalui Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between the independent variable of Transformational Leadership and Work Environment with the dependent variable of Employee Performance both directly and through Job Satisfaction in employees of the Directorate of Upstream Chemical Industry of the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia. The sampling technique uses saturated samples, so that the sample used is as many as 100 employees. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire shared through the google form application. The data analysis method used is PLS (Partial Least Square) with data analysis tools using Smart PLS. Based on this research, Transformational Leadership can affect Employee Performance positively and significantly without going through Job Satisfaction.

Keywords: The Effect of Transformational leadership, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Pegawai Direktorat Industri Kimia Hulu Kementerian Perindustrian RI”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:


1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Winda Widyanti SKM, MM Selaku Dosen Pembimbing skripsi ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Pegawai Direktorat Industri Kimia Hulu Kementerian Republik Indonesia.
8. Teristimewa, kedua orang tua, istri dan anak tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Januari 2024



Robi Guruh Ginanjar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Pegawai.....	13
a. Pengertian Kinerja Pegawai	13
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai	16
3. Kepemimpinan Transformasional	17
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional.....	18
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	19

4. Lingkungan Kerja	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja	21
b. Jenis-jenis Lingkungan Kerja	22
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
5. Kepuasan Kerja	25
a. Pengertian Kepuasan Kerja	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Konseptual.....	32
D. Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi	44
2. Sampel.....	45
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Metode Analisis Data	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Evaluasi Kualitas Data.....	47
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	48
5. Evaluasi Model Fit (<i>Goodness of Fit</i>)	49
6. Evaluasi Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Analisis Deskriptif.....	51

1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
2. Deskripsi Responden	55
3. Deskripsi Variabel	58
B. Analisis Partial Least Square	64
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	64
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	73
3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	76
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Capaian Kinerja Industri Kimia Hulu Tahun 2020-2022	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Kinerja Pegawai	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu (Sambungan).....	29
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu (Sambungan).....	30
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu (Sambungan).....	31
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu (Sambungan).....	32
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2	Skala Likert	44
Tabel 3.3	Data Sampel Pegawai Direktorat Industri Kimia Hulu.....	44
Tabel 4.1	Deskripsi Responden.....	56
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	58
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	59
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	61
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	62
Tabel 4.6	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	66
Tabel 4.7	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	68
Tabel 4.8	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2).....	70
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	71
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	72
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> (Uji Reliabilitas).....	73
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	75
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Hipotesis	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Data Capaian Kinerja Industri Kimia Hulu Tahun 2020-2022	4
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2	Grafik Deskripsi Responden	56
Gambar 4.3	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm	65
Gambar 4.4	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 1)	67
Gambar 4.5	Hasil Uji Prosedur PLS Algorithm (Modifikasi 2)	69
Gambar 4.6	Hasil Uji Bootstrapping.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2	Karakteristik Responden.....	92

