

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN
KEMBANGAN JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Sandy Kurniawan

NIM : 43119110318

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI PEGAWAI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI KEPUASAN KERJA
PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN KEMBANGAN
JAKARTA BARAT**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta 2024



Sandy Kurniawan

NIM : 43119110318

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandy Kurniawan

NIM : 43119110318

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2024



Sandy Kurniawan

NIM: 43119110318

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sandy Kurniawan
NIM : 43119110318
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Kepuasan Kerja Pegawai PUSKESMAS Kecamatan Kembangan Jakarta Barat
Tanggal Sidang : 23 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Singmin Johanes Lo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243492



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai dimediasi oleh Kepuasan Kerja di Puskesmas Kecamatan Kembangan Jakarta Barat. Jumlah populasi sebanyak 62 pegawai dan menggunakan sampel jenuh sebanyak 62 pegawai Puskesmas Kecamatan Kembangan. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model - Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Kompensasi Pegawai tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Kompensasi Pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Beban Kerja mampu mempengaruhi Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja. Kompensasi Pegawai mampu mempengaruhi Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi Pegawai, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine The Effect of Workload and Employee Compensation on Employee Performance Mediated by Work Satisfaction at Puskesmas, Kembangan District, West Jakarta. With a population of 62 employees and using a sample of 62 employees of the Kembangan District Health Center. The data collection method uses a survey method using a questionnaire. Data analysis uses Structural Equation Model - Partial Least Square. The research results show that workload does not have a significant effect on employee performance. Workload has a negative and significant effect on Job Satisfaction. Employee Compensation has no effect on Employee Performance. Employee Compensation has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Workload can influence employee performance through job satisfaction. Employee Compensation can influence employee performance through job satisfaction.

Keywords: Workload, Employee Compensation, Work Satisfaction, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. Alhamdulillah atas ridha-Nya saya mampu menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini. Adapun judul proposal skripsi yang saya ajukan adalah **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI KEPUASAN KERJA PEGAWAI PUSKESMAS KECAMATAN KEMBANGAN JAKARTA BARAT”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Penyusunan skripsi ini tidak akan selesai saya buat tanpa orang-orang di sekeliling saya yang sudah mendukung dan membantu, khususnya **Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch.E, MSOD** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan motivasi kepada peneliti selama penyusunan skripsi. Terima kasih banyak saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M. Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Teristimewa untuk kedua Orang tua tercinta yaitu Ayah dan Ibu serta keluarga yang selalu memberikan doa, inspirasi dan semangat yang tinggi.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Ibu dr. Rosvita Nur Aini selaku Kepala Puskesmas Kecamatan Kembangan Jakarta Barat atas ketersediaannya memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian ditempat.
7. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2019.

Peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu dan lain hal yang saya miliki. Maka dari

itu saya dengan kerendahan hati berharap akan saran dan kritik yang sifatnya membangun yang diberikan dari semua pihak demi membangun hasil laporan penelitian ini.

Jakarta, 12 Februari 2024

Sandy Kurniawan

43119110318



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	18
C. Tujuan Penelitian	19
D. Kontribusi Penelitian.....	20
BAB II	22
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	22
A. Kajian Pustaka	22
B. Penelitian Terdahulu.....	38
C. Pengembangan Hipotesis.....	49
D. Kerangka Konseptual.....	51
BAB III.....	53
METODE PENELITIAN	53

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
B. Desain Penelitian	53
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
D. Pengukuran Variabel	58
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
F. Metode Pengumpulan Data.....	59
G. Metode Analisis Data	60
BAB IV	70
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Deskripsi Objek Penelitian	70
1. Sejarah singkat Instansi	70
2. Visi dan Misi Puskesmas Kecamatan Kembangan.....	70
3. Struktur Organisasi.....	71
B. Analisis Deskriptif.....	72
1. Karakteristik Responden.....	72
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	79
1. Deskripsi Hasil Pengujian <i>Outer Model</i>	79
2. Deskripsi Hasil Pengujian <i>Inner Model</i>	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	89
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	90
3. Pengaruh Kompensasi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai.....	91
4. Pengaruh Kompensasi Pegawai terhadap Kepuasan Kerja.....	91
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	92

6. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja	93
7. Pengaruh Kompensasi Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran	95
C. Batasan Penelitian.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi pegawai Puskesmas Kecamatan Kembangan Jakarta Barat.....	4
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Penentuan Variabel X.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra survey terkait faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai di Puskesmas Kecamatan Kembangan Jakarta Barat.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 3.2 Operasionalisasi variabel Kompensasi Pegawai.....	55
Tabel 3.3 Operasionalisasi variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 3.4 Operasionalisasi variabel Kinerja Pegawai.....	56
Tabel 3.5 Skala Likert.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
Tabel 4.4 Hasil <i>Outer Loading</i>	78
Tabel 4.5 Hasil Penghapusan <i>Outer Loading</i>	82
Tabel 4.6 Hasil <i>Cross Loading</i>	84
Tabel 4.7 Hasil Penghapusan <i>Cross Loading</i> Tidak <i>Valid</i>	86
Tabel 4.8 Hasil Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	88
Tabel 4.9 Hasil Penghapusan <i>Average Variance Extracted</i> Tidak <i>Valid</i>	89
Tabel 4.10 <i>Composite Reliability</i>	90
Tabel 4.11 <i>Cronbach's Alpha</i>	91
Tabel 4.12 <i>R-Square (R2)</i>	92
Tabel 4.13 Uji Hipotesis.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	51
Gambar 4.1 Nilai <i>Loading Factor</i>	80
Gambar 4.2 Penghapusan <i>Loading Factor</i> yang Tidak <i>Valid</i>	81
Gambar 4.3 Hasil <i>Output</i> nilai <i>T Statistic</i>	94

