

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TS TECH INDONESIA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : Mulyadi

NIM : 43119120245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT TS TECH INDONESIA**

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : Mulyadi

NIM : 43119120245

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mulyadi

Nim : 43119120245

Progran Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Desember 2023



Mulyadi

43119120245

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mulyadi
NIM : 43119120245
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Ts Tech Indonesia
Tanggal Sidang : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04243836



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Ts Tech Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah 130 karyawan PT Ts Tech Indonesia. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 98 responden yang diperoleh dengan menggunakan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan random sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey yakni dengan menggunakan kuesioner tertutup. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa *Job Insecurity* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : *Job Insecurity*, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study is to analyze the effect of Job Insecurity, Workload and Work Motivation on employee performance at PT Ts Tech Indonesia. The Population in this study were 130 employees of PT Ts Tech Indonesia. The sample used was 98 respondents obtained using the Slovin formula. The sampling method uses random sampling. The data collection method uses a survey method, namely by using a closed questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that Job Insecurity has a significant effect on employee performance. Workload has a significant effect on employee performance. Work Motivation has a significant effect on employee performance.

Keywords : *Job Insecurity, Workload, Work Motivation, Employee Performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rasa syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa ta'ala karena atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya, peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT Ts Tech Indonesia**” ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Junjungan Nabi Besar Nabi Muhammad SAW yang mana telah mengajarkan agama Islam sebagai agama yang Rahmatan lil ‘Alamin.

Peneliti sangat sadar jika dalam penyusunan tugas akhir ini banyak dukungan dan bantuan serta bimbingan dari Dr. Catur widayati, SE. MM selaku dosen pembimbing tugas akhir yang selalu memberikan masukan, bimbingan dan waktunya sehingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu dan ilmu yang diberikan sangat bermanfaat bagi peneliti. Peneliti juga meyakini bahwa dalam penulisan tugas akhir ini ada batasan waktu, biaya dan ilmu sehingga tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak tidak mungkin dapat terselesaikan dengan tepat pada waktunya. Oleh sebab itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendoakan dan mendukung selama penulisan skripsi ini hingga akhirnya dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dalam penyampaian terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

3. Dudi Permana , MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Andriansyah Bachtillah Putra, SE, MM selaku dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan ilmunya sehingga dapat membantu menyelesaikan skripsi ini
5. Dr. Mochamad Soelton, S. Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian yang telah memberikan ilmu dan masukan serta sarannya sehingga dapat membantu menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh bapak dan ibu Dosen Universitas Mercu Buana Jakarta yang mana selama perkuliahan ini memberikan dedikasi dan ilmunya yang bermanfaat bagi peneliti
7. Seluruh pegawai biro dan unit di Universitas Mercu Buana Jakarta yang membantu menunjang kegiatan belajar
8. Ibu Surati, Ibunnda tercinta dan semua saudara yang telah memberikan *support* dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Rekan kerja yang tidak bisa saya sebutkan semua namanya yang memberikan *support* dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik
10. Semua teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama angkatan 36 yang saling memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini

Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, seperti yang disampaikan oleh penulis. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran untuk skripsi ini agar penulis dapat memperbaikinya di masa mendatang. Karena

keterbatasan waktu, pengetahuan, dan kemampuan peneliti, skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan rekomendasi yang dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis dengan rendah hati memohon maaf atas segala kesalahan dan kekeliruan yang ditemukan dalam skripsi ini.



Jakarta , 04 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mulyadi', written over a faint grid background.

MULYADI

43119120245

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan penelitian.....	11
D. Kontribusi penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi- fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja Karyawan.....	17
a. Landasan Teori Dan Pengertian Kinerja Karyawan.....	17
b. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
3. <i>Job Insecurity</i>	21
a. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	21
b. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	22
c. Dimensi dan Indikator <i>Job Insecurity</i>	24

4. Beban Kerja.....	25
a. Pengertian Beban Kerja	25
b. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	27
5. Motivasi Kerja.....	28
a. Pengertian Motivasi Kerja	28
b. Tujuan Motivasi Kerja	30
c. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	31
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	31
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Pengembangan Hipotesis.....	42
1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
D. Kerangka Konseptual	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian.....	46
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasional Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran Variabel.....	52
E. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel	53
F. Metode pengumpulan data	54
G. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif	54
2. Uji Instrumen.....	56
3. Uji Validitas.....	56

4. Uji Reliabilitas	56
5. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	57
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	57
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	57
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	62
1. Deskripsi Responden.....	64
2. Deskripsi Variabel.....	67
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	73
1. Evaluasi Measurement (<i>Outer</i>) Model.....	73
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	82
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kinerja Karyawan	87
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN - LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data permintaan produk pelanggan tahun 2023.....	6
1. 2	Target pencapaian produksi (Weekly)	6
1. 3	Hasil Kuisisioner Pra Survey Penelitian.....	9
2. 1	Penelitian Terdahulu	33
3. 1	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	48
3. 2	Definisi Operasional Variabel <i>Job Insecurity</i>	49
3. 3	Definisi Operasional Variabel beban Kerja	50
3. 4	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	50
3. 5	Instrumen skala likert.....	52
4. 1	Deskripsi responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4. 2	Deskripsi responden berdasarkan Umur	65
4. 3	Deskripsi responden berdasarkan masa kerja	66
4. 4	Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	67
4. 5	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	68
4. 6	Hasil Deskripsi Variabel <i>Job Insecurity</i>	69
4. 7	Hasil Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	70
4. 8	Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	71
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	76
4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	79
4. 12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	81
4. 13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	81
4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	82
4. 15	Nilai R Square Variabel Endogen	83
4. 16	Hasil Pengujian Nilai Q ² (<i>Predictive Relevance</i>).....	84
4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual.....	45
4. 1	Hasil Algoritma PLS.....	75
4. 2	Hasil Algoritma PLS (<i>Modifikasi</i>).....	78
4. 3	Hasil Uji Bootstrapping.....	86

