

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA BANK INDONESIA *INSTITUTE***



UNIVERSITAS
Nama : Anisa Azzahra
NIM : 43119120246
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA BANK INDONESIA *INSTITUTE***

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS MERCU
BUANA JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Azzahra

NIM 43119120246

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Maret 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Anisa Azzahra

NIM : 43119120246

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Azzahra

NIM : 43119120246

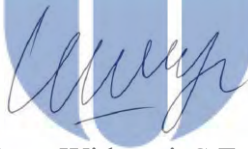
Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Bank Indonesia Institute

Tanggal Sidang : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243839



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengembangan karir, komitmen organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 80 responden Bank Indonesia *Institute*. Sampel yang dipergunakan adalah 80 responden dihitung berdasarkan rumus slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *convience sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of career development, organizational commitment and work motivation on employee performance. Population in this research is 80 respondents Bank Indonesia Institute. The sample used is 80 respondents, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses convenience sampling. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. This research proves that career development does not have a significant effect on employee performance. Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation does not have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Career Development, Organizational Commitment, Work Motivation and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Bank Indonesia Institute”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Catur Widayati, SE, MM atas bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM.Ph.D., Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Andriansyah Bachtillah Putra, SE, MM., Selaku dosen mata kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan ilmunya sehingga dapat membantu menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., Selaku Dosen penguji Ujian Akhir

Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.

6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.
7. Bapak dan Ibu dibagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh teman-teman manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Seluruh karyawan Bank Indonesia *Institute*, yang bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan penelitian ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan

kerendahan diri,

penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Februari 2024

Anisa Azzahra



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2. Pengembangan Karir	14
3. Komitmen Organisasi.....	19
4. Kinerja Karyawan	23
5. Motivasi Kerja.....	26
6. Penelitian Terdahulu	30

B.	Pengembangan Hipotesis	37
C.	Kerangka Konseptual	39
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
1.	Waktu Penelitian	40
2.	Tempat Penelitian.....	40
B.	Desain Penelitian.....	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel	41
1.	Definisi Variabel	41
2.	Definisi Operasional Variabel	42
D.	Skala Pengukuran Variabel	45
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
1.	Populasi.....	46
2.	Sampel	46
F.	Metode Pengumpulan Data.....	47
1.	Cara Mengumpulkan Data.....	47
2.	Jenis Data	48
G.	Metode Analisis Data	48
1.	SEM (Structural Equation Modeling)	48
2.	PLS (<i>Partial Least Squard</i>).....	49
3.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
H.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	52
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
A.	Analisis Deskriptif.....	56

1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
2.	Deskripsi Responden Profil Responden	57
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
1.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir	60
2.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi	61
3.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Motivasi Kerja.....	62
4.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan.....	63
C.	Metode Analisis Partial Least Square	64
1.	Evaluasi Measurement (Outer Model)	65
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	72
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	76
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Motivasi Kerja	76
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	77
5.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Motivasi Kerja	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		78
A.	Simpulan	78
B.	Saran	78
1.	Bagi Bank Indonesia <i>Institute</i>	78
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Persentase Karyawan Bank Indonesia Institute	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Pegawai Bank Indonesia Institute.....	4
Tabel 1. 3 Data Hasil Pra-Survei Karyawan di Bank Indonesia Institute.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karir	43
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	44
Tabel 3. 5 Skala Penilaian kuesioner	46
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4. 2 Usia Responden	58
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	59
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	59
Tabel 4. 5 Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Pengembangan Karir.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	62
Tabel 4. 7 Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja.....	63
Tabel 4. 8 Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	66
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity Modifikasi.....	68
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	70
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	71
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	72
Tabel 4. 14 Nilai R ² Variabel Endogen.....	72
Tabel 4. 15 Goodness of Fit Model.....	73
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS.....	67
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	69
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	75

