

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Divisi Service PT. Gaya Makmur Tractor Jakarta)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Divisi Service PT. Gaya Makmur Tractor Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : RAHMAT BASUKI
NIM : 43119110125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

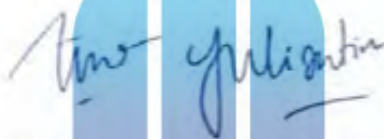
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahmat Basuki
NIM : 43119110125
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Divisi Service PT. Gaya Makmur Tractor Jakarta)
Tanggal Sidang : 15 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243731



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RAHMAT BASUKI

NIM : 43119110125

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Rahmat Basuki
NIM. 43119110125

ABSTRAK

Sumber daya manusia berperan penting terhadap kemajuan suatu bangsa, oleh karena itu perlu diupayakan peningkatan sumber daya manusia demi tercapainya tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Gaya Makmur Tractor Jakarta. Objek dari penelitian ini adalah divisi service PT Gaya Makmur Tractor dengan jumlah populasi sebanyak 70 orang. Dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sebanyak 70 orang karyawan. Metode analisis data menggunakan aplikasi SMART PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Gaya Makmur Tractor Jakarta.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, disiplin kerja, budaya organisasi, kinerja karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Human resources play an important role in the progress of a nation, therefore efforts need to be made to increase human resources in order to achieve company goals. This research aims to examine the influence of Leadership Style, Work Discipline and Organizational Culture on Employee Performance at PT Gaya Makmur Tractor Jakarta. The object of this research is the service division of PT Gaya Makmur Tractor with a population of 70 people. With a sampling technique using a saturated sample of 70 employees. The data analysis method uses the SMART PLS application. The results of this research show that leadership style, work discipline and organizational culture have a positive and significant effect on the performance of PT Gaya Makmur Tractor Jakarta employees.

Keywords: *leadership style, work discipline, organizational culture, employee performance*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Allah SWT, Karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Displin Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Gaya Makmur Tractor Jakarta”. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia,

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Tine Yuliantini, S. Par, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, pengetahuan, saran, nasihat dan semangat. Penyusunan skripsi ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua saya, yang telah mendoakan dan memotivasi di setiap langkah saya. Saya mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga karena selalu medoakan dan memberikan nasihat untuk kesuksesan saya.

5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat serta doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apa bila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.



Jakarta, 17 Februari 2024

Rahmat Basuki

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	13
3. Gaya Kepemimpinan	15
4. Disiplin Kerja	17
5. Budaya Organisasi	19
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Mengembangkan Hipotesis	24
D. Kerangka Konseptual	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasional Variabel	28
D. Skala Pengukuran	32
E. Populasi dan Sample	32
F. Metode Pengumpulan Data	33
G. Metode Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	38
B. Statistik Deskriptif	39
1. Karakteristik Responden	39
2. Deskripsi Variabel	41

C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	43
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja PT Gaya Makmur Tractor	3
Tabel 1.2	Data Absensi Karyawan Departemen Service	5
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survey	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1	Konsep Variabel.....	30
Tabel 3.2	Skala Pengukuran.....	33
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan.....	42
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja	42
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....	43
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Discriminant Validity (<i>Fornell Larcker Critetion</i>)	48
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	49
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	50
Tabel 4.12	Nilai Variabel Endogen	51
Tabel 4.13	Predictive Relevance (Q^2).....	51
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis.....	52

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS.....	46
Gambar 4.2	Hasil Uji Bootstrapping	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Izin Penelitian	61
Lampiran 2.	Kuesioner Penelitian	62
Lampiran 3.	Hasil Kuesioner Penelitian	64
Lampiran 4.	Hasil Output PLS	74

