

**PENGARUH FASILITAS KERJA, STRESS KERJA DAN  
PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA  
KARYAWAN UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**SKRIPSI**



Nama : Lely Noviyarningsih

NIM : 43117120010

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

i

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lely Noviyaningsih

NIM : 43117120010

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Februari 2024



Lely Noviyaningsih

43117120010

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lely Noviyaningsih  
NIM : 43117120010  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja, Stress Kerja, dan Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta  
Tanggal Sidang : 27 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 03243509



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja, stress kerja, dan pengalaman kerja pada karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini dilakukan di Universitas Mercu Buana Jakarta. Objek penelitian adalah seluruh karyawan marketing Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini dilakukan pada 40 karyawan tetap dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel sebanyak 40 responden. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Statistical Package for the Social Scinces (SPSS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *prestasi kerja*. Stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *prestasi kerja*. Pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *prestasi kerja*.

**Kata Kunci :** Fasilitas Kerja, Stress Kerja dan Pengalaman Kerja, dan *Prestasi Kerja*



## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of work facilities, work stress, and work experience on employees at Mercu Buana University, Jakarta. This research was conducted at Mercu Buana University, Jakarta. The research objects were all marketing employees at Mercu Buana University, Jakarta. This research was conducted on 40 permanent employees using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using a saturated sample so that all members of the population were sampled as many as 40 respondents. The data collection method uses a survey method with the research instrument being a questionnaire. The approach used in this research is the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this research show that work facilities have a positive and significant effect on work performance. Work stress has a positive and significant effect on work performance. Work experience has a positive and significant effect on work performance.*

**Keywords:** *Work Facilities, Work Stress and Work Experience, and Work Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “Pengaruh Fasilitas Kerja, Stress Kerja, dan Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, serta waktu luang selama bimbingan, yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.



5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya yang telah diberikan kepada penulis.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengalaman serta pengetahuan. Karena itu penulisan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 27 Februari 2024



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Lely Noviyarningsih

43117120010

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen SDM.....	12
a. Pengertian Manajemen .....	12
b. Tujuan Manajemen SDM.....	13
c. Fungsi Manakjemen SDM.....	14
2. Fasilitas Kerja.....	17
a. Pengertian Fasilitas Kerja.....	17
b. Jenis Fasilitas Kerja.....	18
c. Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja.....	20
3. Stres Kerja .....	22
a. Pengertian Stres Kerja .....	22
b. Faktor Penyebab Stres Kerja .....	23
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	24



4. Pengalaman Kerja .....	25
a. Pengertian Pengalaman Kerja .....	25
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	25
c. Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja .....	27
5. Prestasi Kerja .....	27
a. Pengertian Prestasi Kerja .....	27
b. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	28
c. Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja .....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Pengembangan Hipotesis .....	35
D. Kerangka Konseptual.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	43
D. Skala Pengukuran Variabel.....	45
E. Populasi dan Sampel .....	45
F. Metode Pengumpulan Data .....	46
G. Metode Analisis Data.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
A. Analisis Deskriptif .....	54
1. Gambaran Umum Penelitian.....	54
2. Karakteristik Responden.....	55
3. Hasil Analisis Deskriptif.....	57
B. Uji Kualitas Data.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Uji Reliabilitas .....	66
C. Uji Asumsi Klasik.....	67
1. Uji Normalitas .....	67
2. Uji Multikolenaritas.....	69
3. Uji Heteroskedastisitas .....	70
D. Analisis Regresi Linear Berganda .....	71

E. Uji Hipotesis.....	73
1. Uji t (Uj Partial).....	73
2. Uji Koefisien Determinasi .....	75
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	76
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	78
3. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rekap Data Daftar (FS) Kelas Reguler Tahun Akademik 2023/2024.....	5
1.2	Rekap Data Bayar (Intake) Kelas Reguler Tahun Akademik 2023/2024 .....	6
1.3	Kuisisioner Pra-Survey .....	7
1.4	Research GAP .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	30
3.1	Operasional Variabel Fasilitas Kerja (X1).....	40
3.2	Operasional Variabel Stress Kerja (X2).....	41
3.3	Operasional Variabel Pengalaman Kerja (X3).....	41
3.4	Operasional Variabel Prestasi Kerja (Y).....	41
3.5	Skala Likert .....	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.5	Interval Penafsiran Kategori .....	55
4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Fasilitas Kerja.....	56
4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja.....	57
4.8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja.....	58
4.9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Prestasi Kerja.....	60
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja.....	62

4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Stress Kerja.....	63
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja.....	64
4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	64
4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	66
4.15 Hasil Uji Normalitas .....	67
4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.19 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	74
4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	75



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Kerangka Pemikiran.....	37
4.1	Hasil Uji Normalitas-Grafik Histogram.....	68
4.2	Hasil Uji Normalitas-Grafik P-P Plot .....	68
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas-Grafik Scatterplot .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner .....	88
2	Hasil Kuesioner .....	94

