

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN REWARD
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT.Setiakawan Berkah Lestari)

SKRIPSI



NAMA : VIANNEY RAFELIA KORNELIUS

NIM : 43119110089

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN REWARD
TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT.Setiakawan Berkah Lestari)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

VIANNEY RAFELIA KORNELIUS

43119110089

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vianney Rafelia Kornelius

Nim : 43119110089

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 April 2024



Vianney Rafelia Kornelius

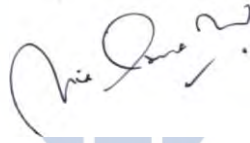
43119110089

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vianney Rafelia Kornelius
NIM : 43119110089
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Setiakawan Berkah Lestari)
Tanggal Sidang : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243744



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stress kerja dan reward terhadap kinerja karyawan. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Setiakawan Berkah Lestari dengan populasi dari penelitian ini berjumlah 135 karyawan dan sampel yang di gunakan sebanyak 101 karyawan pada PT.Setiakawan Berkah Lestari. Pendekatan penelitian yang di gunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif yang bersifat deskriptif. Metode pengumpulan data ialah metode observasi, wawancara dan kuisisioner. Metode analisis data menggunakan PLS-SEM (Partial Least Square-Structural Equation Modelling) yang dimana pengelolaan datanya menggunakan program Smart-PLS 3.0. Penelitian ini membuktikan bahwa beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, reward berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Reward dan Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of workload, work stress and reward on employee performance. The object in this study is employees of PT. Setiakawan Berkah Lestari with a population of 135 employees and a sample of 101 employees at PT. Setiakawan Berkah Lestari. The research approach used in this study is a quantitative approach that is descriptive. Data collection methods are observation, interview and questionnaire methods. The data analysis method uses PLS-SEM (Partial Least Square-Structural Equation Modelling) where the data management uses the Smart-PLS 3.0 program. This research proves that workload has a negative and significant influence on employee performance, work stress has a negative and significant effect on employee performance, reward has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Workload, Work Stress, Reward and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puja syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan karunia dan rahmat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada PT.Setiakawan Berkah Lestari)**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Teristimewa kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
3. Dr. Nurul Hidayah, M.SI, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dudi Permana, MM, Ph. D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M, Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Aldina Shiratina, SE., M.Si., Dr Selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk mengarahkan, memberi semangat dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Tuhan yang Maha Esa menjadi amal baik bagi Bapak/Ibu.
8. Seluruh Staff TU FEB terima kasih sudah memberikan pelayanan terbaiknya, sehingga saya bisa mengurus kebutuhan surat menyurat.
9. Kepada sahabat terkasih Ella, Ruth, Karin, Jovanka, Nurul Indah, Dini, dan Mutia serta teman-teman Manajemen S1 FEB UMB khususnya Reguler 2 (kelas karyawan) yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Seluruh responden telah bersedia membantu pada skripsi ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk masukan, saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Februari 2024



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Kinerja Karyawan.....	12
3. Beban Kerja.....	17
4. Stres Kerja	23
5. Reward.....	27
6. Penelitian Terdahulu.....	33
B. Pengembangan Hipotesis.....	38
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	39
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
3. Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan	40
BAB III.....	41
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41

C. Metode Pengumpulan Data	41
1. Observasi	41
2. Wawancara	42
3. Kuesioner.....	42
D. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	43
E. Populasi Dan Sampel.....	47
1. Populasi Penelitian	47
2. Sampel Penelitian	48
F. Metode Analisis Data.....	49
1. Analisis Deskriptif.....	49
2. Analisis Partial Least Square (PLS)	50
3. Model Pengukuran (Outer Model)	50
4. Model Struktural (Inner Model)	52
BAB IV	54
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	54
B. Deskripsi Responden.....	54
C. Deskripsi Jawaban Responden	57
D. Hasil Analisis Data Partial Least Square	62
1. Evaluasi Measurement (Outer Model)	62
2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	67
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	70
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
3. Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil pra-survey	2
Tabel 1.2 Daftar Reward Karyawan	4
Tabel 1.3 Daftar Penilaian Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.4 Pendapatan Bersih (2019-2023).....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel Beban Kerja	45
Tabel 3.3 Operasional Variabel Stres Kerja.....	46
Tabel 3.4 Operasional Variabel Reward	46
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Likert.....	47
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Jawaban Kinerja Karyawan.....	57
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Jawaban Beban Kerja	58
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Jawaban Stres Kerja	59
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Jawaban Reward.....	60
Tabel 4.9 Hasil Nilai Loading Factor	63
Tabel 4.10 Uji Fornell Lacker Criterion	64
Tabel 4.11 Discriminant Validity Cross Loading	65
Tabel 4.12 Hasil Average Variance Extracted.....	66
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas	66
Tabel 4.14 Hasil R-Square	67
Tabel 4.15 Hasil Nilai Predictive Relevance (Q2).....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hipotesis Penelitian.....	38
Gambar 4.1 PLS Algoritma.....	62
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .1 : Kuisisioner	83
Lampiran 1.2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	87
Lampiran 1.3 : Output Outer Model	94
Lampiran 1.4 : Output Inner Model	96
Lampiran 1.5 : Surat Penelitian.....	97

