

RINGKASAN

Pelayanan publik memiliki suatu peranan yang penting untuk memberikan peningkatan pada kesejahteraan masyarakat, makin baiknya pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat sehingga makin baiknya tingkat kesejahteraan masyarakat. Dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat pada penyelenggaraan negara, pemerintah menghadirkan upaya-upaya yang digunakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik lewat pengembangan sumber daya manusia yang bermutu, sehingga juga dapat meningkatkan peranan layanan publik. Tujuan dari penelitian ini adalah Mengetahui strategi pengembangan SDM pada divisi e-tilang yang dilakukan di kantor Kejaksaan untuk meningkatkan kualitas administrasi pelayanan. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, dan metode analisis data menggunakan metode deskriptif kualitatif, sehingga data yang disajikan berbentuk kata-kata dengan menggunakan metode alamiah. Hasil dari laporan tugas akhir di simpulkan bahwa terdapat proses pengembangan Sumber Daya Manusia pada Divisi E-tilang di kantor Kejaksaan dengan melakukan edukasi terkait Aplikasi e-Tilang dan Website pada Kantor Kejaksaan Negeri Jakarta Barat.

Kata Kunci : Pelayanan publik, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kejaksaan, Administrasi, e-Tilang.