



**PENGARUH PENERAPAN KEBIJAKAN *WORK FROM HOME*,
DAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA PT. ARTAJASA PEMBAYARAN
ELEKTRONIS)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
AHMAD SAIFULLAH
55121120102

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**PENGARUH PENERAPAN KEBIJAKAN *WORK FROM HOME*
DAN PEMBERIAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI PADA PT. ARTAJASA PEMBAYARAN
ELEKTRONIS)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister
Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

AHMAD SAIFULLAH

55121120102

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of implementing the work from home policy, and providing rewards for employee performance with job satisfaction as an intervening variable (study at the company PT. Artjasa Electronic Payments). This research method uses quantitative. The population in this study was 295 permanent employees. The sampling technique in this research used simple random sampling, with a sample size of 170 people. Research data was collected through distributing questionnaires. The data analysis method uses Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM-PLS). The research results show that: 1) working from home has a positive and significant effect on employee job satisfaction, 2) Compensation (has a positive and significant effect on employee job satisfaction, 3) working from home has a positive and significant effect on employee performance, 4) has a positive effect and significant to employee performance. and significant on employee performance, 5) work from home has a positive and significant effect on employee performance which is mediated by job satisfaction, 6) Compensation has a positive and significant effect on employee performance which is mediated by job satisfaction. The contribution of this research is the findings that can be used as a basis for human resource management policies in improving company performance

Keywords: Work From Home, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan kebijakan *work from home*, dan pemberian kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi pada perusahaan PT. Artjasa Pembayaran Elektronik). Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 295 karyawan tetap. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan *simple random sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 170 orang. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner. Metode analisa data menggunakan *Structural Equation Model –Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *work from home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, 2) kompensasi (berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, 3) *work from home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 4) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, 5) *work from home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi kepuasan kerja, 6) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi kepuasan kerja. Kontribusi penelitian ini adalah temuan yang dapat digunakan sebagai dasar kebijakan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata Kunci: *Work From Home*, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penerapan Kebijakan *Work From Home* Dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronik)

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ahmad Saifullah

NIM : 55121120102

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 April 2024



UNIVERSITAS
(Dr. Agus Arijanto, MM)
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Penerapan Kebijakan *Work From Home* Dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronik)

Bentuk Tesis : Penelitian/ Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ahmad Saifullah

NIM : 55121120102

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 19 April 2024

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 19 April 2024



Ahmad Saifullah

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : AHMAD SAIFULLAH

NIM: 55121120102

Program Studi: Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Penerapan Kebijakan Work From Home dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”,

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 13/03/2024, didapatkan nilai persentase sebesar 18%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Maret 2024

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan Judul “Pengaruh Penerapan Kebijakan *Work From Home* Dan Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Artajasa Pembayaran Elektronik)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Dr. Agus Arijanto, MM selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat- nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M., selaku dosen Metode Penelitian, dan Dr. Mafizatun Nurhayati, SE., M.M., selaku dosen Tesis, yang juga telah banyak memberika saran- saran dan pengetahuan terkait penyusunan Tesis ini.
5. PT. Artajasa Pembayaran Elektronik yang telah bersedia dijadikan subjek penelitian Tesis ini.
6. Kepada seluruh karyawan PT. Artajasa Pembayaran Elektronik yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh dosen, dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa, para sahabat seperjuangan yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasannya pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 19 April 2024

Ahmad Saifullah



DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	16
1.2. Rumusan Masalah	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Kontribusi Penelitian.....	18
1.4.1. Kontribusi Praktis.....	18
1.4.2. Kontribusi Teoritis	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	19
2.1. Kajian Teori.....	19
2.1.1. Kinerja Karyawan	19
2.1.2. Kepuasan Kerja	23
2.1.3. Kompensasi	29
2.1.4. <i>Work From Home</i>	32
2.2. Penelitian Terdahulu	36
2.3. Pengembangan Hipotesis	45
2.3.1. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	45
2.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	46
2.3.3. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3.6. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	49
2.3.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja	50
2.4. Hipotesis Penelitian.....	51
2.5. Kerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Desain Penelitian.....	53
3.2. Definisi dan Operasional Variabel	54
3.2.1 Definisi Variabel.....	54

3.2.2 Operasional Variabel	55
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.3.1 Populasi	57
3.3.2 Sampel	57
3.3.3 Sampling Penelitian	58
3.4. Metode Pengumpulan Data	59
3.4.1 Data Primer	60
3.4.2 Data Sekunder	61
3.5. Metode Analisis Data	61
3.5.1 Analisis Data Deskriptif	61
3.5.2 Uji Instrumen	63
3.5.3 <i>Structural Equation Model- Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	64
3.5.4 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	65
3.5.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
3.5.6 Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Deskripsi Perusahaan	72
4.1.1. Sejarah Perusahaan	72
4.1.2. Lingkup Bidang Usaha	72
4.1.3. Visi dan Misi	74
4.1.4. Sumber Daya	74
4.1.5. Tantangan Perusahaan	75
4.1.6. Proses Bisnis Perusahaan	76
4.2. Hasil Penelitian dan Analisa Data	77
4.2.1. Karakteristik Responden	78
4.3. Analisa <i>Structural Equation Model-Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	81
4.3.1. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	81
4.3.2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	91
4.3.3. Hasil Pengujian Hipotesis	94
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	103
4.4.1. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kepuasan Karyawan	104
4.4.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Karyawan	104
4.4.3. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan	105
4.4.4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	106
4.4.6. Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening/Mediasi	107
4.4.7. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening/Mediasi	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1. Kesimpulan	109
5.2. Saran	111
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan	112
5.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	112

DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	122
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	156



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pendapatan Tahunan Artajasa Tahun 2020-2022	2
Tabel 1.2. Persentase Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Artajasa Pembayaran Elektronis Pada Periode 2020-2022	4
Tabel 1.3. Hasil Prasurvei Karyawan selama menjalankan WFH	7
Tabel 1.4. <i>Research Gap Work From Home</i> Terhadap Kinerja Karyawan	8
Tabel 1.5. Prasurvei Pemberian Kompensasi Selama WFH	10
Tabel 1.6. <i>Research Gap</i> kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	11
Tabel 1.7. Prasurvei Kepuasan kerja selama WFH.....	13
Tabel 1.8. <i>Research Gap</i> Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	14
Tabel 2.1. Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	37
Tabel 2.2. Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional).....	41
Tabel 3.1. Operasional Variabel	55
Tabel 3.2. Skala Likert	61
Tabel 4.1. Divisi/Department PT. Artajasa Pembayaran Elektronik.....	74
Tabel 4.2. Tabel Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	80
Tabel 4.7. Nilai loading factor dari variabel <i>Work From Home</i> (X1).....	82
Tabel 4.8. Nilai <i>Loading Factor</i> dari variabel Kompensasi.....	83
Tabel 4.9. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	84
Tabel 4.10. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kinerja Karyawan (Y)	85
Tabel 4.11. Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) setiap variabel	86
Tabel 4.12. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>)	87
Tabel 4.13. Uji <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	89
Tabel 4.14. <i>Heterotrait-Monotrait ratio of correlations</i>	89
Tabel 4.15. <i>Construct Reliability</i>	90
Tabel 4.16. <i>R Square</i>	91
Tabel 4.17. Hasil Uji Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q2)	92
Tabel 4.18. Hasil <i>T-Statistics</i> (<i>Boostrapping</i>) Pengaruh Langsung.....	95
Tabel 4.19. Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 4.1 Total Keseluruhan Nilai <i>Loading Factor</i> (<i>Convergent Validity</i>).....	82
Gambar 4.2 Hasil Pengujian <i>Boostrapping</i>	94



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	122
Lampiran 2 Hasil jawaban Responden.....	128
Lampiran 3 Analisa Deskriptif Variabel.....	147
Lampiran 4 Hasil Uji Kualitas Data.....	150

