



**HUBUNGAN PERSEPSI KELEBIHAN BEBAN KERJA DENGAN
KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS)
DI PUSKESMAS KECAMATAN KALIDERES JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program

Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

**UNIVERSITAS
JENET FERANICA
MERCU BUANA**

46113010023

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2017

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Persepsi Kelebihan Beban Kerja dengan Kesiapan Untuk Berubah pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Puskesmas Kalideres Jakarta Barat.**

Nama : Jenet Feranica

NIM : 46113010023

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 6 September 2017

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi

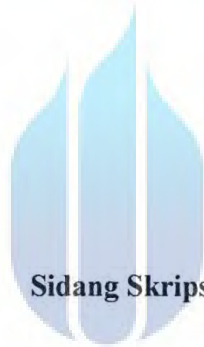


Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Persepsi Kelebihan Beban Kerja dengan Kesiapan Untuk Berubah pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Puskesmas Kalideres Jakarta Barat.**” Telah diujikan dalam sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada September 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta 6 September 2017



Sidang Skripsi



Penguji I

Yenny M.Psi



Penguji II

Muhammad Iqbal, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah S.Psi, M.Psi

PERNYATAAN

Saya bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Persepsi Kelebihan Beban Kerja dengan Kesipan Untuk Berubah pada Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Puskesmas Kalideres Jakarta Barat.**

Nama : Jenet Feranica

NIM : 46113010023

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : Rabu, 6 September 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi negeri lain. Semua informasi, data, dan hasil, pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 September 2017

METERAI
TEMPEL
7EE4AAEF679456753
6000
ENAM RIBU RUPIAH
erai
Jenet feranica

v

v

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan YME yang senantiasa telah menganugrahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul **“HUBUNGAN PERSEPSI KELEBIHAN BEBAN KERJA DENGAN KESIAPAN UNTUK BERUBAH PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI PUSKESMAS KECAMATAN KALIDERES JAKARTA BARAT”**. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercubuana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penuli dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Suardi Damanik dan Ibu Evi Rimahayani tercinta yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, kesabaran, dan doa yang tiadak pernah berhenti diberikan kepada peneliti.
2. M. Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Irma Himmatul Aliyyah, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dengan kesabaran, kepercayaan, dan memberikan arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi.Psi selaku dosen pembimbing akademik Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana Jakarta.
5. Amelia violeta, selaku adik satu-satunya peneliti yang telah memberikan dukungan,do, serta inspirasi kepada peneliti.
6. Daniel Ortega Pasuan Manalu , kekasih, motivator pribadi, calon pendamping wisuda yang tanpa henti selalu memberikan dukungan dan semangat. Nasihat dan saran yang ia berikan adalah hal yang menolong dan membuat peneliti tersadar dan berusaha lebih baik dan bekerja keras dari sebelumnya. Kalimat penenang yang ia berikan adalah hal yang membuat peneliti dapat bangkit dan tidak takut lagi ketika tamparan dan

teguran keras peneliti peroleh dan membuat peneliti merasa putus asa.
Thank you for being who you are and for being with me.

7. Polo, selalu mendengarkan keluh kesah peneliti dengan kesabaran tanpa mengeluh.
8. sahabat-sahabat peneliti atas dukungan, motivasi, doa, kebersamaan, serta keceriaan selama menempuh studi di kampus.

Selanjutnya, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan kepada penulis. Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan mencapai apa yang diharapkan bagi pembacanya, Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu menurahkan hidayah serta taufiknya, amin.

Jakarta, 6 September 2017



Jenet Feranica

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2. Manfaat Praktis.....	11
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II	
LANDASAN TEORI	14
2.1. Persepsi Kelebihan Beban Kerja	14

2.1.1. Pengertian Persepsi.....	14
2.1.2. Pengertian Kelebihan Beban Kerja.....	16
2.1.3. Pengertian Persepsi Kelebihan Beban Kerja.....	16
2.1.4. Dampak Kelebihan Beban Kerja.....	17
2.1.5. Aspek-Aspek Persepsi.....	18
2.1.6. Aspek-Aspek Kelebihan Beban Kerja.....	18
2.1.7. Aspek-Aspek Persepsi Kelebihan Beban Kerja....	18
2.2. Kesiapan Untuk Berubah.....	19
2.2.1. Pengertian Kesiapan Untuk Berubah.....	20
2.2.2. Aspek-Aspek Kesiapan Untuk Berubah.....	22
2.2.3. Faktor-Faktor Kesiapan Untuk Berubah.....	23
2.3. Kerangka Berfikir.....	25
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	27
3.1. Hipotesis Penelitian.....	27
3.2. Subjek Penelitian.....	27
3.2.1. Subjek Penelitian.....	27
3.2.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.3. Variable.....	29

3.3.1. Variable Bebas.....	29
3.3.2. Variable Terkait.....	29
3.4. Definisi Operasional.....	29
3.4.1 Persepsi Kelebihan Beban Kerja.....	30
3.4.2. Kesiapan Untuk Berubah.....	30
3.5. Strategi Penelitian.....	45
3.5.1. Populasi.....	31
3.5.2. Sample.....	31
3.5.3. Teknik Sampling.....	32
3.6. Sumber Data Penelitian.....	32
3.7. Metode Pengambilan Data.....	32
3.8. Validasi Dan Reabilitasi.....	36
3.8.1. Validasi.....	36
3.8.2.Reabilitas.....	34
3.9. Analisis Data.....	40
3.9.1. Uji Asumsi.....	40
3.9.2. Uji Hipotesis.....	41

BAB IV	LAPORAN PENELITIAN.....	43
	4.1. Persiapan Penelitian.....	43
	4.2. Pelaksanaan Penelitian.....	45
	4.3. Deskripsi Subjek Penelitian.....	45
	4.4. Uji Asumsi.....	52
	4.4.1. Uji Normalitas.....	52
	4.4.2. Uji Linieritas.....	53
	4.5. Uji Hipotesis.....	54
	4.6. Pembahasan.....	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
	5.1. Kesimpulan.....	59
	5.2. Saran.....	60
	DAFTAR PUSTAKA.....	70
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Table 3.1 Alternatif Jawaban Kuesioner.....	33
Tabel 3.2 Nilai Skor Setiap Item.....	33
Tabel 3.3 Blue Print Persepsi Kelebihan Beban Kerja.....	34
Tabel 3.4 Blue Print Kesiapan Untuk Berubah.....	35
TABEL 3.5 Distribusi Item Skala Persepsi Kelebihan Beban Kerja Valid.....	36
TABEL 3.6 Distribusi Item Skala Kesiapan Untuk Berubah Valid.....	37
TABEL 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Persepsi Kelebihan Beban Kerja (try out pertama).....	39
TABEL 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Persepsi Kelebihan Beban Kerja (try out terpakai).....	39
TABEL 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kesiapan Untuk Berubah (try out pertama).....	40
TABEL 3.10 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kesiapan Untuk Berubah (try out terpakai).....	40
TABEL 3.11 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	41
TABEL 3.12 Norma Kategori Skor.....	42

TABEL 4.1 Deskripsi Sub Bagian di Puskesmas Kecamatan Kalideres.....	42
TABEL 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin Subjek.....	48
TABEL 4.3 Deskripsi Usia Subjek.....	48
TABEL 4.4 Deskripsi Kategori Tiap Kelas dan Jumlah Kategori Jenis Kelamin pada Persepsi Kelebihan Beban Kerja.....	49
TABEL 4.5 Deskripsi Jumlah Kategori Jenis Kelamin pada Kesiapan Untuk Berubah.....	50
TABEL 4.6 Deskripsi Jumlah Usia pada Persepsi Kelebihan Beban kerja.....	51
TABEL 4.7 Deskripsi Jumlah Usia pada Kesiapan Untuk Berubah.....	51
TABEL 4.8 Uji Normalitas.....	52
TABEL 4.9 Uji Linieritas.....	53
TABEL 4.10 Hasil Korelasi.....	54