



**PENGARUH KOMPENSASI DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SARANA SOLUSINDO INFORMATIKA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Oleh:  
SAGATUS SHALAT

**4611120013**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Sarana Solusindo Informatika.

Nama : Sagatus Shalat

NIM : 46111120013

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 3 Agustus 2017



UNIVERSITAS  
**MERCUBUANA** Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D

Tika Bisono, M.Psi., Psikolog

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sarana Solusindo Informatika.**

Nama : Sagatus Shalat

NIM : 46111120013

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 3 Agustus 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Agustus 2017



Sagatus Shalat

## **LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul “Hubungan Kompensasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sarana Solusindo Informatika” telah diujikan dalam sidang skripsi fakultas psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 3 Agustus 2017 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana strata satu (S1) pada program studi psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.



Jakarta, 18 Agustus 2017

Penguji I **UNIVERSITAS  
MERCU BUANA** Penguji II

Muhammad Iqbal, M.Soc, Ph.D

Yenny, M.Psi., Psikolog

Pembimbing

Dra.Nunnie Retna Widagdo, MM, Psi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, nikmat islam dan rahmat yang selalu tercurahkan kepada hambanya, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Sarana Solusindo Informatika.**

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini karena adanya bantuan dan dukungan yang begitu besar dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dosen pembimbing skripsi Ibu Dra. Nunie Retna Widagdo, MM. Psi yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan, dukungan serta saran yang berguna bagi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D, selaku Dekan fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Tika Bisono, Psi., M.Psi.T. selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam pengurusan administrasi.
5. Kepada Orang tuaku Tercinta Bapak Edi Sukamto dan Ibu Euis Yustini yang telah mendidik, merawat, membesarkanku dengan kasih sayang, serta keluarga kecilku istri tercinta Aan Almaidah dan anakku tersayang Fadhia

Jasmine Gatumaesha, dan mertuaku Bapak Sukamsi dan Ibu Fatonah serta seluruh keluarga besar kakaku Isa Sofyanto dan Elda Komala dan keponakanku yang telah memberikan semangat dan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini.

6. Management PT. Sarana Solusindo Informatika tempat penulis dan bekerja atas kebijakannya memberikan izin kepada penulis demi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman Psikologi angkatan 20, khususnya Tomie, Indah, Puput, Putri, Wuryanti, Firda, Fenty dan Intan terima kasih atas kenangan indah yang selama ini kita ciptakan serta ilmu dan pengalaman kalian.
8. Sahabatku Imron gusroni dan Sintya yang telah memberikan masukkan serta support dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar dan para staff Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah membantu selama mahasiswa menjalankan studi sampai terselesaikannya skripsi ini.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf jika banyak kekurangannya.

Jakarta, Juli 2017

Sagatus Shalat

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT.....</b>	ii
<b>ABSTRAK.....</b>	iii
<b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	iv
<b>PERNYATAAN.....</b>	v
<b>LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	12
2.1 Kinerja.....	12
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.3 Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	15
2.2 Kompensasi.....	17
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	17
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	18
2.2.3 Aspek-aspek kompensasi.....	19
2.2.4 Jenis-jenis kompensasi.....	21
2.3 Budaya Organisasi.....	22
2.3.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	22
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi budaya organisasi.....	24

2.4	2.3.3 Aspek-aspek budaya organisasi.....	26
	Penelitian terdahulu.....	
2.5	Kerangka berfikir.....	29
2.6	Hipotesis.....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1	Desain Penelitian.....	31
3.2	Tempat dan waktu penelitian.....	31
3.3	Variabel Penelitian.....	32
	3.3.1 Identifikasi variabel Penetltian.....	32
	3.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	33
3.4	Populasi.....	35
	3.4.1 Populasi.....	35
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.6	Instrumen Penelitian.....	35
	3.6.1 Skala Pengukuran.....	35
	3.6.2 Alat Ukur Kompensasi.....	36
	3.6.3 Alat Ukur Budaya Organisasi.....	37
	3.6.4 Alat Ukur Kinerja.....	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	38
	3.7.1 Uji Validitas.....	38
	3.7.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	39
	3.8.1 Uji Normalitas.....	39
	3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	39
	3.8.3 Uji Homogenitas.....	40
	3.8.4 Uji Linearitas.....	40
	3.8.5 Teknik Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>44</b>
4.1	Gambaran Umum Responden.....	44

4.2	Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.2.1	Uji Validitas.....	44
4.2.2	Uji Reliabilas.....	45
4.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	46
4.3.1	Uji Normalitas.....	46
4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	46
4.3.3	Uji Homogenitas.....	47
4.3.4	Uji Linearitas.....	48
4.3.5	Teknik Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.3.6	Uji T (Parsial).....	49
4.3.7	Uji F (Simultan).....	50
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>53</b>
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xii</b>

