

## ABSTRACT

Along sales applications are widely used and applied ranging from small and medium businesses to large enterprises and with its fast-growing small and medium enterprises (SMEs) so that the need to improve the quality of service should be improved for the continued growth of the business. This final project made Laundry Service Application Online web-based and use sms gateway to provide management information and financial transactions. Online Laundry Service Application is useful to help employers manage finances. This application can be accessed via a web desktop or mobile. To add features that this application is not monotonous. Online Laundry Service Application is also facilitated with SMS gateway. Employers can inform readiness status laundering, business promotion information, discount information, etc. to the costumernya in the system. Web application user (customer) can also use the web to check the readiness status information memorandum laundry with numbers online.

Keywords:

*Laundry services online, SMS Gateway, Web, customer, service and company.*



## ABSTRAK

Seiring aplikasi penjualan banyak digunakan dan diterapkan mulai dari usaha kecil menengah hingga perusahaan besar dan dengan tumbuh pesatnya usaha kecil menengah (ukm) sehingga kebutuhan peningkatan kualitas layanan harus ditingkatkan untuk kelangsungan pertumbuhan usaha. Tugas akhir ini membuat **Aplikasi Pelayanan Laundry Online** berbasis *web* dan menggunakan *sms gateway* untuk memberi informasi dan manajemen transaksi keuangan. **Aplikasi Pelayanan Laundry Online** ini berguna untuk membantu pengusaha mengelola keuangan. Aplikasi ini dapat diakses via *web desktop* ataupun *mobile*. Untuk menambah fitur agar aplikasi ini tidak monoton. **Aplikasi Pelayanan Laundry Online** ini juga difasilitasi dengan *sms gateway*. Pengusaha dapat memberitahukan status kesiapan pencucian, info promosi usaha, info diskon dsb kepada para costumernya secara sistem. Pengguna aplikasi *web (costumer)* juga dapat menggunakan *web* untuk mengecek info status kesiapan cucian dengan nomor nota secara *online*.

Kata kunci :

Pelayanan *Laundry online*, *Sms Gateway*, *Web*, *costumer*, *pelayanan* dan *perusahaan*.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA