

**PENGARUH SISTEM KERJA KONTRAK (*OUTSOURCING*),  
KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT Bumi Karang Picung Gedung GPO TVRI)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Nama : Algi Lindu Setyawan**

**NIM : 43119110267**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH SISTEM KERJA KONTRAK (*OUTSOURCING*),  
KOMITMEN ORGANISASI, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT Bumi Karang Picung Gedung GPO TVRI)**

**SKRIPSI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MERCU BUANA  
Oleh:

**Nama : Algi Lindu Setyawan**

**NIM : 43119110267**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Algi Lindu Setyawan  
NIM : 43119110267  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM KERJA KONTRAK  
(OUTSOURCING), KOMITMEN ORGANISASI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT  
Bumi Karang Picung Gedung GPO TVRI)  
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :  
Pembimbing



Dr. Ir. Rosalendo Eddy Nugroho, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana  
Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243663



Please Scan QRCode to  
Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Algi Lindu Setyawan

NIM : 43119110267

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2024



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Algi Lindu Setyawan

43119110267

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “Pengaruh Sistem Kerja Kontrak (*Outsourcing*), Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Bumi Karang Picung Gedung GPO TVRI)”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr Nurul Hidayah, M.Si, AK Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, PH.D Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Ir. Rosalendo Eddy Nugroho, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, bimbingan, waktu, pengetahuan, semangat, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat kepada penulis.

5. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya yang telah diberikan kepada penulis
7. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen.
8. PT. Bumi Karang Picung Gedung GPO TVRI yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang pengasih dan penyayang Allah SWT. Aamiin

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Jakarta, 20 Januari 2024



Algi Lindu Setyawan

## DAFTAR ISI

### Contents

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	18
3. Sistem Kerja Kontrak (Outsourcing).....	23
4. Komitmen Organisasi.....	26
5. Lingkungan Kerja.....	28
B. Pengembangan Hipotesis.....	33
1. Penelitian Terdahulu.....	33
2. Hubungan Antar Variabel.....	36
3. Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi Operasional Variabel.....	40

1. Definisi Variabel.....	40
2. Operasional Variabel .....	42
D. Skala Pengukuran Variabel .....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	45
1. Populasi Penelitian .....	45
2. Sampel Penelitian.....	46
F. Metode Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis Data .....	47
1. Analilis Deskriptif.....	47
2. Uji Instrumen.....	48
3. Uji Asumsi Klasik .....	49
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
5. Uji Kelayakan Model .....	51
6. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	53
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	53
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
B. Deskripsi Responden dan Variabel .....	54
1. Deskriptif Responden.....	54
2. Deskripsi Variabel .....	57
C. Uji Instrumen .....	60
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	63
D. Uji Asumsi Klasik .....	64
1. Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov.....	64
2. Uji Multikolinearitas VIF .....	65
3. Uji Heteroskedastisitas .....	66
E. Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
F. Uji Kelayakan Model.....	70
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	70



2. Uji F (Simultan) .....	71
G. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	72
H. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
1. Pengaruh Sistem Kerja Kontrak ( <i>Outsourcing</i> ) Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 1.2 Hasil <i>Pra-survey</i> .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel Sistem Kerja Kontrak ( <i>Outsourcing</i> ).....	42
Tabel 3.2 Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	43
Tabel 3.3 Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	43
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	44
Tabel 3.5 Skala Pengukuran Likert .....	45
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Sistem Kerja Kontrak( <i>Outsourcing</i> ) .....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Kerja Kontrak (X1).....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas .....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Multikolinearitas VIF.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser.....	67
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	68

Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan).....	71
Tabel 4.20 Hasil Hipotesis (Uji t) .....	73



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Absensi Karyawan .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran penelitian .....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Peneitian Respondend Penelitian .....	83
Lampiran 2 Data Jawaban Responden .....	86
Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	89
Lampiran 5 Uji Realibilitas.....	89
Lampiran 6 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	90
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas VIF.....	90
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas.....	90
Lampiran 9 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda.....	90
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	91
Lampiran 11 Hasil Uji F (Simultan).....	91
Lampiran 12 Hasil Hipotesis (Uji t).....	91

