

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KEPERCAYAAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT.XYZ)**

**SKRIPSI**



**Yulia Listianti**

**43119110406**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KEPERCAYAAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus PT.XYZ)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Yulia Listianti  
UNIVERSITAS  
43119110406  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

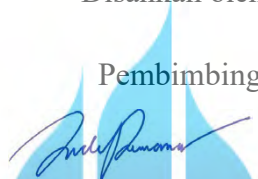
2024

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulia Listianti  
NIM : 43119110406  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Kepercayaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan  
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 03243619



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulia Listianti

NIM : 43119110406

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan (plagiat).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Januari 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Yulia Listianti**

**43119110406**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan kepercayaan organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif dengan variabel independen meliputi kepemimpinan (X1), komitmen organisasi (X2), dan kepercayaan organisasi (X3), sedangkan variabel dependennya adalah kinerja karyawan (Y). Populasi penelitian ini terdiri dari 55 karyawan di PT. XYZ. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dengan metode sampel jenuh, di mana seluruh populasi (55 karyawan) diambil sebagai sampel. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, kuesioner dan studi kepustakaan. Metode analisis yang digunakan adalah *component* atau *variance based structural equation model* di mana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square* (Smart-PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ dan kepercayaan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Kepercayaan, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to investigate the influence of leadership, organizational commitment, and organizational trust on employee performance at PT. XYZ. The research method employed is a descriptive quantitative approach with independent variables including leadership (X1), organizational commitment (X2), and organizational trust (X3), while the dependent variable is employee performance (Y). The population of this study consists of 55 employees at PT. XYZ. The sampling technique used is purposive sampling with a saturated sample method, where the entire population (55 employees) is taken as the sample. Data collection techniques in this study involve interviews, questionnaires, and literature review. The analysis method utilized is a component or variance-based structural equation model, with data processing conducted using the Partial Least Square (Smart-PLS) program. The results of this study indicate that leadership has a positive and significant effect on employee performance at PT. XYZ, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance at PT. XYZ, and organizational trust has a positive and significant effect on employee performance at PT. XYZ..*

**Keywords:** *Leadership, Organizational Commitment, Trust, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Kepercayaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT XYZ”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini adalah salah satu syarat untuk melaksanakan Tugas Akhir pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Dalam proses penulisan penelitian ini, penulis banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sangat besar kepada Bpk. Dudi Permana, Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, dan telah memberikan masukan agar penelitian ini menjadi lebih baik. Tidak lupa pula kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M, Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kasih sayang yang tiada henti.
6. Seluruh Pegawai di PT XYZ yang sudah membantu mengisi pertanyaan Pra Survey maupun Kuesioner serta mengajari, dan meminjamkan beberapa buku.

7. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih. Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, Januari 2024

Yulia Listianti





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	12
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Kinerja Karyawan .....	16
3. Kepemimpinan .....	21
4. Komitmen Organisasi .....	23
5. Kepercayaan Organisasi .....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Pengembangan Hipotesis .....	29
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2. Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
3. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	31
D. Kerangka Konseptual .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
A. Waktu dan Tempat penelitian .....	33
B. Desain Penelitian .....	33
C. Definisi Operasional Variabel .....	34
1. Definisi Variabel .....	34
2. Operasionalisasi Variabel .....	35
D. Skala Pengukuran .....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
1. Populasi Penelitian .....	39
2. Sampel Penelitian .....	39
F. Teknik Pengumpulan Data .....	40
G. Metode Analisis Data .....	40
1. Deskripsi Responden .....	41
2. Deskripsi Variabel .....	41
H. SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square) .	42

1. Evaluasi Measurement (Outer Model) .....	42
2. Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	46
B. Analisis Deskripsi .....	46
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	47
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
4. Deskripsi Jawaban Variabel Kepemimpinan .....	48
5. Deskripsi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi .....	49
6. Deskripsi Jawaban Variabel Kepercayaan Organisasi .....	50
7. Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan .....	51
C. Hasil Uji Menggunakan SEM PLS .....	52
1. Evaluasi Measurement (outer) Model .....	52
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model) ....	58
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
1. Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	62
2. Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	62
3. Kepercayaan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
1. Saran untuk perusahaan .....	65
2. Saran untuk peneliti selanjutnya .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	72

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan PT. XYZ periode 2019-2021 .....	3
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan PT. XYZ Tahun 2021 Periode (Juli – Desember)....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Survey Karyawan PT. XYZ .....	5
Tabel 1. 4 Researce GAP.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kepemimpinan .....	37
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	37
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kepercayaan Organisasi.....	38
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran .....	39
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	48
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi .....	49
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepercayaan Organisasi .....	50
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading) .....	55
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Fornell-Larcker criterion.....	56
Tabel 4. 11 Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	57
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	57
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Boosstrapping (Path Coefficients) .....	59
Tabel 4. 14 Nilai R-square .....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji SRMR .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS .....	54
Gambar 4. 2 Gambar Pengujian Boosstrapps.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	72
Lampiran 2: Tabulasi Kuesioner .....	77
Lampiran 3: Hasil Karakteristik Jawaban.....	83
Lampiran 4: Outer Model.....	85
Lampiran 5: Inner Model .....	88



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA