

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. FRONTIER**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. FRONTIER**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faradila Zahra

NIM : 43119110237

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan (plagiat).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Januari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Faradila Zahra

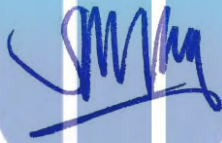
43119110237

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faradila Zahra
NIM : 43119110237
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Frontier
Tanggal Sidang : 27 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sri Marti Pramudena, S.E.,
M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1



Manajemen
Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243551



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Frontier. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan variabel independen motivasi kerja (X1), kepuasan kerja (X2) dan komunikasi organisasi (X3) dan variabel dependennya adalah kinerja karyawan (Y). Teknik penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dengan metode sampel jenuh sebanyak 50 karyawan dengan total populasi 50 karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara, kuesioner dan studi kepustakaan. Metode analisis yang digunakan adalah *component* atau *variance based structural equation model* di mana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square* (Smart-PLS). Hasil penelitian ini menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Frontier, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Frontier dan komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Frontier.

Kata Kunci: Motivasi kerja, Kepuasan Kerja, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of work motivation, job satisfaction and organizational communication on employee performance at PT. Frontiers. This research uses a descriptive quantitative approach with the Independent Variables work motivation (X1), job satisfaction (X2) and organizational communication (X3) and the Dependent Variable is employee performance (Y). This research technique uses purposive sampling technique with a saturated sample method of 50 employees with a total population of 50 employees. Data collection techniques in this research used interviews, questionnaires and literature studies. The analysis method used is a component or variance based structural equation model where the data processing uses the Partial Least Square (Smart- PLS) program. The results of this research state that work motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Frontier, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance at PT. Frontier and organizational communication have a positive and significant effect on employee performance at PT. Frontiers.

Keywords: Work motivation, Job Satisfaction, Organizational Communication, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada ALLAH SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Frontier.”** Penelitian skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak yang sudah membantu dalam proses ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sangat besar khususnya kepada **Ibu Dr. Sri Marti Pramudena, SE, MM** selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu dan semangat yang tiada hentinya, serta waktu dan saran yang telah diberikan selama bimbingan. Pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Dudi Permana Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

4. Seluruh Dosen dan Staf Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis.
5. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kasih sayang yang tiada henti.
6. Seluruh Pegawai di PT Frontier yang sudah membantu mengisi pertanyaan Pra Survey maupun Kuesioner serta mengajari, dan meminjamkan beberapa buku.
7. Sahabat dan teman-teman terdekat yang selalu memberikan bantuan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.

Tangerang, April 2022

Faradila Zahra



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II.....	12
Kajian Pustaka dan Pengembangan Hipotesis.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
a. Pengertian Manajemen SDM.....	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
b. Manfaat Kinerja Karyawan.....	16
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	16
3. Motivasi Kerja.....	18
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	18
b. Teori Motivasi Kerja.....	19
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	19
4. Kepuasan Kerja.....	21
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	21
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	22
5. Komunikasi Organisasi.....	22
a. Definisi Komunikasi Organisasi.....	22
b. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi.....	24
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Pengembangan Hipotesis.....	28
D. Kerangka Konseptual.....	31
E. Hipotesis.....	32
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Desain Penelitian.....	33

B.	Tempat dan Waktu.....	33
C.	Definisi Operasional Variabel	34
2.	Operasionalisasi Variabel	37
D.	Skala Pengukuran	38
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	39
F.	Teknik Pengumpulan Data	39
G.	Metode Analisis Deskripsi.....	40
H.	Metode Analisis Data.....	41
	BAB IV.....	45
	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A.	Gambaran Umum Perusahaan	45
B.	Analisis Deskripsi.....	45
C.	Hasil Uji Menggunakan SEM PLS	52
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model.....	52
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	56
a.	Hasil Pengujian Hipotesis (Path Coefficients).....	57
b.	Hasil Uji Nilai R-square	59
c.	Evaluasi Q-Squared (Q^2)	59
d.	Pembahasan Hasil Penelitian	60
	BAB V	62
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A.	Kesimpulan	62
B.	Saran.....	62
	DAFTAR PUSTAKA.....	65
	LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Karyawan PT. Frontier.....	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Karyawan PT Frontier	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Motivasi Kerja	36
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	36
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Komunikasi Organisasi	37
Tabel 3. 5 Skala Ordinal	37
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	44
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	47
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Organisasi.....	49
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	51
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading).....	53
Tabel 4. 11 Uji Ratio Heterotrait Monotrait (HTMT).....	54
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	55
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Boosstrapping (Path Coefficients).....	57
Tabel 4. 14 Nilai R-square	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Q-Squared (Blindfolding).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	52
Gambar 4. 2 Gambar Pengujian Boosstrapps.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner.....	74
Lampiran 3 : Hasil Karakteristik Jawaban	80
Lampiran 4 : Outer Model.....	82
Lampiran 5 : Inner Model	85
Lampiran 6 : Surat Penelitian	86

