

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Delta Sinkron Lestari)

SKRIPSI



Nama : Farah Aulia

NIM : 43119120233

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Delta Sinkron Lestari)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



NIM : 43119120233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Farah Aulia
NIM : 43119120233
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Farah Aulia

43119120233

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Farah Aulia
Nim : 43119120233
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Karyawan PT. Delta Sinkron Lestari
Tanggal Lulus Ujian : 26 Februari 2024

Mengesahkan
Pembimbing



Hamdan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA.



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243546



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin, motivasi kerja dan lingkungan terhadap kinerja karyawan pada PT. Delta Sinkron Lestari. Penelitian ini dilakukan di PT. Delta Sinkron Lestari. Objek penelitian adalah seluruh karyawan PT. Delta Sinkron Lestari. Penelitian ini dilakukan pada 70 karyawan tetap dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel sebanyak 70 responden Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *struktural equation model (SEM)* dengan alat analisis Smart PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : Disiplin, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of discipline, work motivation and environment on employee performance at PT. Delta Sinkron Lestari. This research was conducted at PT. Delta Sinkron Lestari. The research objects were all employees of PT. Delta Sinkron Lestari. This research was conducted on 70 permanent employees using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using a saturated sample so that all members of the population were sampled as many as 70 respondents. The data collection method used a survey method with the research instrument being a questionnaire. The approach used in this research is structural equation modeling (SEM) with the Smart PLS analysis tool. The results of this research show that discipline has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. The work environment has a positive and significant effect on employee performance

Keywords: Discipline, Work Motivation and Work Environment, and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Disiplin, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Hamdan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonommi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Dr. Agus Arijanto, S.E., M.M, selaku ketua penguji yang telah memberikan saran, dan nasehat-nasehat yang telah sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Mochamad Soelton, S.Psi, MM, CHRMP, Psikolog selaku penguji
6. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai Manajemen;
7. Teman-temanku di Program Studi Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2019, atas segala dukungan dan diskusi dalam penyusunan penelitian ini;

8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta saya atas segala perhatian, dukungan moral maupun materil, nasihat, serta seluruh do'a yang tidak ada hentinya ditujukan kepada penulis;

Terlepas dari segala usaha yang telah dilakukan penulis dalam penyelesaian proposal ini, penulis menyadari bahwa tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun agar mampu meningkatkan kualitas skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan

Jakarta, 26 Februari 2024

Farah Aulia

43119120233



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	12
a. Pengertian Kinerja Karyawan	12
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	15
3. Disiplin	17
a. Pengertian Disiplin	17
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin	18

c. Dimensi dan Indikator Disiplin	20
4. Motivasi Kerja	20
a. Pengertian Motivasi Kerja	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
c. Tujuan Motivasi Kerja	23
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	24
5. Lingkungan Kerja	25
a. Pengertian Lingkungan Kerja	25
b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	26
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Pengembangan Hipotesis	29
a. Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	29
b. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	30
c. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	31
D. Kerangka Konseptual	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	33
1. Definisi Variabel	34
a. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	34
b. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	35
2. Operasionalisasi Variabel	35
D. Skala Pengukuran	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi Penelitian	38
2. Sampel Penelitian	38
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Metode Analisis Data	39
1. Uji Validitas Instrumen	39

2. Uji Reliabilitas Instrumen	40
I. Analisis Deskriptif	41
J. Structural Equating Modeling – partial least square (SEM-PLS)	41
a. Pengertian SEM – PLS	41
b. Langkah-langkah Pengujian PLS	42
1. Evaluasi Model Pengukuran atau <i>measurement</i> (<i>Outer Model</i>)	42
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Analisis Deskripsi	46
1. Gambaran Umum Perusahaan	46
2. Deskripsi Responden	47
3. Deskripsi Variabel	50
B. Hasil Uji Kualitas Data	53
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
C. Pembahasan Hasil Pengujian	63
1. Disiplin berpengaruh terhadap kinerja karyawan	63
2. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	63
3. Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
A. Simpulan	65
B. Saran	.66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Komplain Pelanggan	2
1.2	Hasil Pra Survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	26
3.1	Operasional Variabel Disiplin	36
3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	37
3.3	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	37
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	38
3.5	Skala Likert	38
4.1	Deskripsi Reponden Berdasarkan Usia	46
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	47
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.6	Deskripsi Variabel Berdasarkan Kinerja Karyawan	48
4.7	Deskripsi Variabel Berdasarkan Disiplin	49
4.8	Deskripsi Variabel Berdasarkan Motivasi Kerja	50
4.9	Deskripsi Variabel Berdasarkan Lingkungan Kerja	51
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	52
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	54
4.12	Hasil Pengujian <i>Ave</i>	55
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	56
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach Alpha</i>	57
4.15	Hasil Nilai R ² Variabel Endogen	58
4.16	Hasil Pengujian Blindfolding	59
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	32
4.1	Algoritma PLS	52
4.2	Algoritma PLS (Modifikasi)	54
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Hasil Kuesioner	70
2.	Chart	77

