

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRESS KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada karyawan PT. Garyman Kreasi Indonesia)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
Nama : Raniasih
NIM : 43119120239
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRESS KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

(Studi pada PT. Garyman Kreasi Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ranasih
NIM : 43119120239
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ranasih
43119120239

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rianasih
Nim : 43119120239
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention*
Tanggal Lulus Ujian : 27 Februari 2024

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Eri Marlapa, SE.,MM)

UNIVERSITAS
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen

MERCU BUANA



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak.)



(Dudi Permana. MM. Ph.D)

LPTA 03243508



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, stress kerja dan pengembangan karir terhadap *turnover intention* pada PT Garyman Kreasi Indonesia. Penelitian ini dilakukan di PT Garyman Kreasi Indonesia. Objek penelitian adalah seluruh karyawan PT Garyman Kreasi Indonesia. Penelitian ini dilakukan pada 61 karyawan tetap dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan sampel jenuh sehingga seluruh anggota populasi dijadikan sampel sebanyak 61 responden Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *struktural equation model (SEM)* dengan alat analisis Smart PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Stress kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Pengembangan karir berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stress Kerja dan Pengembangan Karir, dan *Turnover Intention*



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of job satisfaction, work stress and career development on turnover intention at PT Garyman Kreasi Indonesia. This research was conducted at PT Garyman Kreasi Indonesia. The research objects were all employees of PT Garyman Kreasi Indonesia. This research was conducted on 61 permanent employees using a quantitative descriptive approach. The sample size was determined using a saturated sample so that all members of the population were sampled as 61 respondents. The data collection method used a survey method with the research instrument being a questionnaire. The approach used in this research is structural equation modeling (SEM) with the Smart PLS analysis tool. The results of this study indicate that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention. Job stress has a positive and significant effect on turnover intention. Career development has a negative and significant effect on turnover intention

Keywords: Job Satisfaction, Job Stress and Career Development, and Turnover Intention.



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja, Stress Kerja dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention***”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. Eri Marlapa,SE.,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
3. Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonommi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana;
4. Seluruh dosen program studi S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai Manajemen;
5. Teman-temanku di Program Studi Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2019, atas segala dukungan dan diskusi dalam penyusunan penelitian ini;
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta serta kakak saya atas segala perhatian, dukungan moral maupun materil, nasihat, serta seluruh do'a yang tidak ada hentinya ditujukan kepada peneliti;

Terlepas dari segala usaha yang telah dilakukan peneliti dalam penyelesaian proposal ini, peneliti menyadari bahwa tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun agar mampu meningkatkan kualitas proposal skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang membutuhkan

Jakarta, 27 Februari 2024

Raniasih

43119120239



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. <i>Turnover Intention</i>	12
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	12
b. FaktorFaktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	13
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
3. Kepuasan Kerja.....	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	17
4. Stress Kerja	18

a. Pengertian Stress Kerja	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	19
c. Dimensi dan Indikator Stress Kerja	20
5. Pengembangan Karir.....	21
a. Pengertian Pengembangan Karir.....	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	22
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	23
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Pengembangan Hipotesis	27
a. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
b. Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
c. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
D. Kerangka Konseptual.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian.....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	32
1. Definisi Variabel	32
a. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	32
b. Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	33
2. Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Skala Pengukuran	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi Penelitian.....	37
2. Sampel Penelitian.....	37
F. Metode Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisis Data.....	37
1. Uji Validitas Instrumen.....	38
2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	38
I. Analisis Deskriptif.....	39
J. Structural Equating Modeling – partial least square (SEM-PLS)	40

a. Pengertian SEM – PLS.....	40
b. Langkah-langkah Pengujian PLS.....	40
1. Evaluasi Model Pengukuran atau <i>measurement</i> (<i>Outer Model</i>)	40
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Analisis Deskripsi	44
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
2. Deskripsi Responden	44
3. Deskripsi Variabel	47
B. Hasil Uji Kualitas Data	52
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	58
C. Pembahasan Hasil Pengujian	59
1. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	60
2. Stress kerja berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	62
3. Pengembangan karir berpengaruh terhadap <i>turnover intention</i>	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover Intention</i>	2
1.2	Hasil Pra Survey	4
2.1	Penelitian Terdahulu	23
3.1	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	33
3.2	Operasionalisasi Variabel Stress Kerja	34
3.3	Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir	35
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	36
3.5	Skala Likert	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	30



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	71
2.	Hasil Kuesioner.....	77
3.	Chart.....	85

