

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
QUALITY OF WORK LIFE, DAN *ORGANIZATIONAL*
COMMITMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Tri Tirta Permata)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Dena Damingtyas
Nim : 43119120139

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
QUALITY OF WORK LIFE, DAN *ORGANIZATIONAL*
COMMITMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT. Tri Tirta Permata)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Mercu Buana
Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Dena Damingtyas
Nim : 43119120139

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dena Damaringtyas

NIM : 43119120139

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Maret 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dena Damaringtyas
NIM 43119120139

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dena Damarinyas
NIM : 43119120139
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Quality of Work Life, dan Organizational Commitment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Tri Tirta Permata)
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diky Firdaus, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A handwritten signature in blue ink.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A handwritten signature in blue ink.

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243649



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Organization Citizenship Behavior* (OCB), *Quality of Work Life* (QWL), dan *Organizational Commitment* (OC) terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan kepada 36 responden dengan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) – *Partial Least Square* (PLS) dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Organization Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Tri Tirta Permata, *Quality of Work Life* (QWL) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Tri Tirta Permata, *Organizational Commitment* (OC) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Tri Tirta Permata.

Kata Kunci: *Organization Citizenship Behavior*, *Quality of Work Life*, *Organizational Commitment*, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze Organizational Citizenship Behavior (OCB), Quality of Work Life (QWL), and Organizational Commitment (OC) on employee performance. This research was conducted on 36 respondents with saturated sample technique. The data collection method used a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Structural Equation Model (SEM) - Partial Least Square (PLS) with Smart-PLS analysis tool. The results of this study indicate that Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a positive and significant effect on employee performance of PT Tri Tirta Permata, Quality of Work Life (QWL) has a positive and significant effect on employee performance of PT Tri Tirta Permata, Organization Commitment (OC) has a positive and significant effect on employee performance of PT Tri Tirta Permata.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Quality of Work Life, Organizational Commitment, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior, Quality of Work Life, Organizational Commitment* Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada PT. Tri Tirta Permata”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak. Dudi Permana,MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Diky Firdaus, S.Kom., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan,semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah

Bapak/Ibu. Aamiin.

6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman manajemen angkatan 2019 yang selalu membantu, memberikan motivasi dan meluangkan waktu untuk berdiskusi.
8. Seluruh Karyawan PT. Tri Tirta Permata, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Teristimewa, kedua orang tua dan adik tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral maupun materil sebagai pendukung penulisan skripsi ini..

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Penulis

Dena Damaringtyas

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Perilaku Organisasi	9
a) Pengertian Perilaku Organisasi	9
b) Goal Setting Theory	10
2. Kinerja Karyawan	11
a) Pengertian Kinerja Karyawan	11
b) Penilaian Kinerja	12
c) Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
d) Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
a) Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
b) Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
c) Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	16
4. <i>Quality of Work Life</i>	17
a) Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	17
b) Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Work Life</i>	18
c) Dimensi dan Indikator <i>Quality of Work Life</i>	20

5. Organizational Commitment	21
a) Pengertian <i>Organizational Commitment</i>	21
b) Faktor <i>Organizational Commitment</i>	22
c) Dimensi dan Indikator <i>Organizational Commitment</i>	23
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Pengembangan Hipotesis	27
1. Hubungan pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	27
2. Hubungan pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
3. Hubungan pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	28
D. Kerangka Konseptual	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	30
1. Definisi Variabel	30
2. Operasionalisasi Variabel	32
D. Skala Pengukuran	
E. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi	38
2. Sampel	39
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Uji Instrumen	40
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	41
a. Pengertian PLS (<i>Partial Least Square</i>)	41
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	42
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Objek Penelitian	45
1. Gambaran Umum Perusahaan	45
B. Analisis Deskriptif	46
1. Deskripsi Responden	46
2. Deskripsi Variabel	49
C. Metode Analisis Data	
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55

2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
D. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	65
2. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan	66
3. Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	68
A. Simpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Penilaian Karyawan	3
1.2.	Hasil Pra Survei	4
2.1.	Penelitian Terdahulu	24
3.1.	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	32
3.2.	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
3.3.	Operasionalisasi Variabel <i>Quality of Work Life</i>	35
3.4.	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	36
3.5.	Skala Pengukuran	38
4.1.	Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.	Karakteristik Reponden Berdasarkan Usia	47
4.3.	Karakteristik Reponden Berdasarkan Pendidikan	48
4.4.	Karakteristik Reponden Berdasarkan Masa Kerja	48
4.5.	Kategori Penilaian	49
4.6.	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel OCB	50
4.7.	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Quality of Work Life</i>	51
4.8.	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Organizational Commitment</i>	52
4.9.	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja	54
4.10.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
4.11.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading Factors)</i>	58
4.12.	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
4.13.	Hasil Pengujian <i>Fornell Lacker Criterion</i>	60
4.14.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dab Cornbach's Alpha</i>	61
4.15	Hasil Pengujian Koefisien Determinan (R ²)	62
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	29
4.1.	Hasil Alogaritma PLS	58
4.2.	Hasil Uji Bootsraping	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	75
2	Permohonan Izin Penelitian	79
3	Rekapitulasi Data Penelitian	80
4	Hasil <i>Output Smart PLS</i>	85
5	Hasil <i>Outer Loadings</i>	87
6	Hasil <i>Model Outer Loadings</i>	88
7	Hasil <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	88
8	Hasil <i>Construct Reliability dan Validity</i>	89
9	Hasil <i>Discriminant Validity - Fornell Lacker</i>	90
10	Hasil Koefisien Jalur (<i>Path Coefisient</i>)	90
11	Hasil <i>Alogarithm Bootstrapping</i>	90

