

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. INTEGRITAS DINAMIKA INDONESIA**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : Fery Fadli**

**NIM : 43119110126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. INTEGRITAS DINAMIKA INDONESIA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**NAMA : Fery Fadli**

**NIM : 43119110126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fery Fadli  
NIM : 43119110126  
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2024



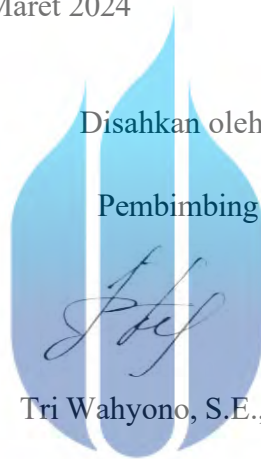
Fery Fadli  
NIM : 4311911012

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fery Fadli  
NIM : 43119110126  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Integritas Dinamika Indonesia  
Tanggal Sidang : 28 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Tri Wahyono, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA.

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243831



Please Scan QRCode to Verif

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Integritas Dinamika Indonesia. Desain Penelitian menggunakan sampel klausal dengan jumlah 50 karyawan, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. *Structural Equation Model* (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart – PLS digunakan sebagai alat analisis. Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of work discipline, work motivation and workload on employee performance at PT Integritas Dinamika Indonesia. Research design using a sample of clauses with a total of 50 employees, the analysis was carried out quantitatively by collecting a questionnaire method. Structural Equation Model (SEM) is used as an analysis method and Smart – PLS is used as an analysis tool. This study proves that work discipline has a significant positive effect on employee performance, work motivation has a significant positive effect on employee performance, workload has a significant negative effect on employee performance.*

*Keywords : Work Discipline, Work Motivation, Workload, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Integritas Dinamika Indonesia”** skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjanapada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Tri Wahyono, SE., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat- nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih

pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Ibu Riska Rosdiana, SE., M.Si selaku dosen Tugas Akhir.
6. Orang Tua, Mertua, Kakak Dan Abang yang saya cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Teman dan Sahabat seperjuangan yang telah menyelesaikan skripsi bersama saya.
8. Teman serta rekan kerja di PT. Integritas Dinamika Indonesia yang mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.



Jakarta, Maret 2024

Fery Fadli

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II .....</b>	<b>14</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>14</b>
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
1) Disiplin Kerja .....	16
3. Beban Kerja .....	24
4. Motivasi Kerja .....	28
5. Kinerja Karyawan.....	33
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Pengembangan Hipotesis.....	42
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	42

3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
<b>BAB III.....</b>	<b>45</b>
<b>METEDEOLOGI PENELETIAN.....</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
B. Desain Penelitian .....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	45
D. Pengukuran Variabel .....	49
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	51
1. Populasi.....	51
2. Sampel .....	51
F. Metode Pengumpulan Data.....	52
G. Metode Analisa Data .....	52
1. Partial Least Square (PLS).....	53
<b>BAB IV .....</b>	<b>57</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
B. Analisis Deskriptif.....	58
1. Karakteristik Responden.....	58
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	61
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	66
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	66
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	74
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
<b>BAB V.....</b>	<b>80</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi karyawan PT. Integritas Dinamika Indonesia Tahun 2021 .....	5
Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Integritas Dinamika Indonesia .....	6
Tabel 1. 3 Data Target Penjualan Tahun 2021 PT. Integritas Dinamika Indonesia.....	7
Tabel 1. 4 Prasurvey Karyawan PT. Integritad Dinamika Indonesia.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 4 Operasional Variabel.....	48
Tabel 3. 5 Instrument Skala Likert.....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini .....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	60
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja .....	61
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Motivasi Kerja .....	63
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja .....	64
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4. 9 Hasil pengujian Convergent Validity.....	66
Tabel 4. 10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	69
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	71
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE .....	73
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	73
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	74
Tabel 4. 15 Nilai R2 Variabel Endogen .....	75
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....	57
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS .....	68
Gambar 4. 3 Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	70
Gambar 4. 4 Hasil Uji Bootstrapping.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....	93
Lampiran 3 Hasil Output PLS.....	99

