

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

(Studi pada PT. Idea Publika Grup)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Sania Agustin

NIM : 43119120174

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sania Agustin

Nim : 43119120174

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Maret 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sania Agustin
NIM : 43119120174
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Studi Pada PT. Idea Publika Grup)
Tanggal Sidang : 13 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Andriansyah Bachtillah Putra, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243781



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan, Studi pada PT. Idea Publika Grup”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada bapak Andriyansah Bachtillah Putra, S.E., M.M selaku pembimbing skripsi dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh karyawan PT. Idea Publika Grup, yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Maret 2024



Sania Agustin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
C. Tujuan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Loyalitas.....	15
2. Kepuasan Kerja.....	19
3. Lingkungan Kerja.....	24
4. Beban Kerja.....	29
B. Kerangka Pemikiran.....	35
C. Pengembangan Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi Variabel	40
D. Skala Pengukuran.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45

F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Metode Analisis Data	45
1. Analisis Deskriptif	45
2. Uji Instrumen Data	49
3. Uji Asumsi Klasik	53
4. Analisis Kuantitatif	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Analisis Pembahasan	67
B. Analisis Deskriptif	78
C. Hasil Pengujian Instrumen	84
D. Pengujian Asumsi Klasik	88
E. Analisis Kuantitatif	94
E. Pengujian Hipotesis	96
F. Pembahasan Hasil Penelitian	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan	102
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	110



 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Karyawan Masuk dan Keluar Tahun 2019 – 2022	3
1. 2	Rekapitulasi Absensi Karyawan Periode 2019-2022	4
1. 3	Hasil Pra Survey PT. Idea Publika Grup Mengenai Kepuasan Kerja	5
1. 4	Hasil Pra Survey PT. Idea Publika Grup Mengenai Lingkungan kerja (X2)	6
2. 1	Penelitian Terdahulu	32
3. 1	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	42
3. 2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	42
3. 3	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	43
3. 4	Definisi Operasional Variabel Beban Kerja	43
3. 5	Skala Likert	44
3. 6	Skala Likert	47
3. 7	Skala Interval	48
3. 8	Pedoman Uji Autokorelasi Dengan Darbin-Watson (DW test)	57
3. 9	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	62
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	78
4. 6	Hasil Uji Variabel Kepuasan Kerja (X1)	78
4. 7	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3)	79
4. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	81
4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	82
4. 10	Hasil Uji Reabilitas	83
4. 11	Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja	85
4. 12	Penilaian Responden terhadap Lingkungan Kerja	86
4. 13	Penilaian Responden terhadap Beban Kerja	86
4. 14	Penilaian Responden terhadap Loyalitas karyawan	87
4. 15	Hasil Regresi Linier Berganda	87
4. 16	Hasil Uji Variabel Dominan Berpengaruh	89
4. 17	Hasil Pengujian Multikolinearitas Dengan <i>Collinearity Statistic</i>	91
4. 18	Pedoman Interpretasi Uji Durbin-Watson	92
4. 19	Hasil Uji Autokorelasi Dengan Durbin-Watson	92
4. 20	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Dengan <i>Uji Glejser</i>	93
4. 21	Hasil Regresi Linier Berganda	95
4. 22	Hasil Uji Variabel Dominan Berpengaruh	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Model Kerangka Konseptual Pemikiran	25

