

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN PERTANAHAN
NASIONAL (ATR/BPN) KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA BARAT
(Studi Kasus Lembaga Non Kementrian)**

SKRIPSI



Nama : Putri Wahyu Ningdiah
NIM : 43119110141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN PERTANAHAN
NASIONAL (ATR/BPN) KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
BARAT
(Studi Kasus Lembaga Non Kementrian)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NIM : 43119110141

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Wahyu Ningdiah

NIM : 43119110141

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Januari 2024
UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Putri Wahyu Ningdiah
NIM : 43119110141

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

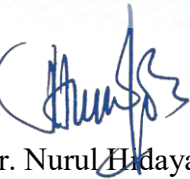
Nama : Putri Wahyu Ningdiah
NIM : 43119110141
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA AGRARIA DAN TATA
RUANG/BADAN PERTANAHAN NASIONAL (ATR/
BPN) KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT
(Studi Kasus Lembaga Non Kementrian)
Tanggal Sidang : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :
Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243766



Please Scan QRCode to
Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Kota Administrasi Jakarta Barat. Desain Penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode sampel jenuh sebanyak 92 orang karyawan. Metode pengumpulan data menggunakan instrumenkuesioner . Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart – PLS digunakan sebagai alat analisis. Oleh karena itu penelitian ini menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of the Working Environment, Work Motivation, and Working Discipline on the Performance of Employees on Agrarian and Space Management/National Farming Agency (ATR/BPN) of the City of West Jakarta Administration. Quantitative research design using a saturated sample method of 92 employees. The data collection method uses a questionnaire instrument. The approach used in this research is the Structural Equation Model (SEM) with the Smart - PLS analysis tool used as an analysis tool. Therefore, this study states that work environment variables have a significant positive effect on employee performance, work motivation has a significant positive effect on employee performance, work discipline has a significant positive effect on employee performance.

Keywords : Work environment, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Kota Administrasi Jakarta Barat”** skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjanapada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr.Winda Widyanti, SKM MM., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat- nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih

pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Bapak Ali Hanafiah, SE, MM, DBA selaku dosen Tugas Akhir.
6. Orang Tua, Mertua, Kakak Dan Abang yang saya cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Suami saya Ilham Lazuardi dan anak saya Idzhar Haaziq, Serta Sahabat saya Mega dan Putri. Terima kasih atas bantuan materi informasi dan supportnya.
8. Teman dan Sahabat seperjuangan yang telah menyelesaikan skripsi bersama saya.
9. Teman serta rekan kerja di Badan Pertanahan Nasional Atr/Bpn Kota Administrasi Jakarta Barat yang mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dikarenakan terbat karyawanya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 23 Januari 2024

Putri Wahyu Ningdiah



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Lingkungan Kerja.....	17
3. Disiplin Kerja	23
4. Motivasi	24
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Konseptual	44
D. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel.....	53
D. Skala Pengukuran Variabel	56
E. Populasi dan Sampel.....	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel.....	58
F. Metode Pengumpulan Data	59
G. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	65

B. Analisis Deskriptif	66
1. Karakteristik Responden	66
2. Deskriptif Jawaban Responden	69
3. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	73
C. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	85
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	86
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V KESIMPULAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1.	Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 1. 2.	Hasil Pra Survey Karyawan AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN PERTANAHAN NASIONAL (ATR/BPN) KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT	6
Tabel 1. 3.	Absensi Karyawan Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Kota Administrasi Jakarta Barat Pada Tahun 2021	8
Tabel 2. 1.	Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1.	Tabel Operasional Variabel.....	53
Tabel 3. 2.	Skala Likert	57
Tabel 4. 1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4. 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	68
Tabel 4. 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4. 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4. 5.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Lingkungan Kerja... ..	70
Tabel 4. 6.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	71
Tabel 4. 7.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja.....	72
Tabel 4. 8.	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4. 9.	Hasil pengujian Convergent Validity.....	74
Tabel 4. 10.	Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	77
Tabel 4. 11.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	79
Tabel 4. 12.	Hasil Pengujian AVE	81
Tabel 4. 13.	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ..	81
Tabel 4. 14.	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	82
Tabel 4. 15.	Nilai R^2 Variabel Endogen	83
Tabel 4. 16.	Hasil Construct Crossvalidated Redudancy	84

Tabel 4. 17. Hasil Pengujian Hipotesis 84



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1.	Kerangka Konseptual	44
Gambar 4. 1.	Hasil Algoritma PLS.....	76
Gambar 4. 2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	78
Gambar 4. 3.	Hasil Uji Bootstrapping.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2.	Hasil Kuesioner	100
Lampiran 3.	Hasil Output PLS.....	110

