

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(Studi pada Karyawan di PT PLN (Persero) UIT JBB UPT Durikosambi)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : Istikhomah  
NIM : 43119110137**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
(Studi pada Karyawan di PT PLN (Persero) UIT JBB UPT Durikosambi)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**NAMA : Istikhomah**  
**NIM : 43119110137**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Istikhomah  
NIM : 43119110137  
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 24 Januari 2024  
MERCU BUANA



Istikhomah

NIM : 43119110137

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Istikhomah  
NIM : 43119110137  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (Studi pada Karyawan di PT PLN (Persero) UIT JBB UPT Durikosambi)  
Tanggal Sidang : 13 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Tri Wahyono, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243727



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Peran Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Studi Pada Karyawan di PT PLN (Persero) UIT JBB UPT Durikosambi. Desain Penelitian menggunakan sampel kausal dengan jumlah 150 karyawan, analisis dilakukan secara kuantitatif dengan metode pengumpulan kuesioner. *Structural Equation Model* (SEM) digunakan sebagai metode analisis dan Smart – PLS digunakan sebagai alat analisis. Penelitian ini membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the Role of Organizational Culture, Work Environment and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior Studies on Employees at PT PLN (Persero) UIT JBB UPT Durikosambi. Research design using a sample of clauses with a total of 150 employees, the analysis was carried out quantitatively by collecting questionnaires. Structural Equation Model (SEM) is used as an analysis method and Smart – PLS is used as an analysis tool. This study proves that organizational culture has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, work environment has a significant positive effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment has a significant positive effect on organizational citizenship behavior.*

*Keywords : Organizational Culture, Work Environment, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “*Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior*”. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Tri Wahyono, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Ibu Aldina Shiratina, SE., M.Si., Dr selaku dosen Tugas Akhir.
6. Kedua orang tua saya, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya ucapkan terima kasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.
7. Seluruh Karyawan di PT PLN (Persero) UIT JBB UPT Durikosambi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 24 Januari 2024

Istikhomah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	17
3. Budaya Organisasi.....	23

4. Lingkungan Kerja.....	26
5. Komitmen Organisasi.....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Kerangka Konseptual.....	37
D. Pengembangan Hipotesis .....	39
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN.....	42
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
D. Pengukuran Variabel.....	48
E. Populasi dan Sample Penelitian .....	49
1. Populasi .....	49
2. Sampel .....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	51
G. Metode Analisis Data .....	52
1. Partial Least Square (PLS) .....	52
BAB IV .....	57
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	57
Sejarah Singkat PT PLN (Persero) UIT JBB UPT Durikosambi .....	58
Visi Misi Perusahaan .....	60
B. Analisis Deskriptif .....	60
1. Karakteristik Responden .....	60
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61

2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	61
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	63
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	63
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	65
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi ...	66
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	67
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	69
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Budaya organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	82
2. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	83
3. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	84
BAB V.....	86
KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data absensi karyawan PT PLN (Persero) UIT JBB UPT Durikosambi Periode Bulan Juli - Desember 2021.....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey PT PLN (Persero) UIT JBB UPT Durikosambi.....	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi .....	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	46
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	46
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	47
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini .....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	64
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	67
Tabel 4.9 Hasil pengujian Convergent Validity.....	69
Tabel 4.10 Hasil pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	72
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	74
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE.....	76
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) ...	76
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	77
Tabel 4.15 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	78
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	38
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS .....	71
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	73
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostrapping.....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner .....	97
Lampiran 3 : Hasil Output PLS.....	113

