

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPENSASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada karyawan PT. Padma Raharja Sentosa)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPENSASI DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada karyawan PT. Padma Raharja Sentosa)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Husnul Khotimah

NIM : 43120010041

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Husnul Khotimah

Nim : 43120010041

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Husnul Khotimah

NIM: 43120010041

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Husnul Khotimah  
NIM : 43120010041  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada karyawan PT. Padma Raharja Sentosa)  
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Sri Anah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 04243837



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, kompensasi dan beban kerja terhadap *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah 57 karyawan PT. Padma Raharja Sentosa. Sampel yang dipergunakan adalah 100% dari total populasi karyawan yang bekerja di PT. Padma Raharja Sentosa yaitu sebanyak 57 responden. Metode penarikan sampel menggunakan *Saturation Sampling* (Sampel Jenuh). Penelitian ini merupakan jenis penelitian asosiatif kausal. Instrumen penelitian ini dengan aplikasi SPSS versi 25 dan Smart PLS versi 4.0. hasil penelitian ini membuktikan bahwa komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan beban kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kompensasi, Beban Kerja, *Turnover Intention*



## ***ABSTRACT***

*Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi, This research aims to analyze the influence of organizational commitment, savings and workload on turnover. The population in this study were 57 employees of PT. Padma Raharja Sentosa. The sample used is 100% of the total population of employees who work at PT. Padma Raharja Sentosa, namely 57 respondents. The sampling method uses Saturation Sampling. This research is a type of causal associative research. This research instrument uses the SPSS version 25 and Smart PLS version 4.0 application. The results of this research prove that organizational commitment has a negative and significant effect on turnover turnover, work costs have a negative and significant effect on turnover turnover, and workload has a positive effect on turnover turnover.*

*Keywords: Organizational Commitment, Compensation, Workload, Turnover Intention*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompensasi dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi pada Karyawan PT. Padma Raharja Sentosa)“**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Kepada Ibu Sri Anah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepad apenulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, P.hD., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga tersayang, Bapak Drs. Yasan Endrawan, S.Pd. MM., Ibu Sundus, serta Devi Endrawanti, Miftah Antaries dan Muhammad Khairul Muqsith yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti kepada penulis.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Ucapan terima kasih kepada Bapak Irwan HRD PT. Padma Raharja Sentosa, yang telah memberikan persetujuan penelitian dan seluruh karyawan PT.

Padma Raharja Sentosa yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

7. Teman-teman yang selalu bersama dari awal perkuliahan hingga lulus bersama yaitu Veronica, Tiara Mulyawati Sutarvan, Devi Riyani Mitaningrum, Adistya Ramadhani, Novita Salsa Putri dan Shita Prasasti, 4 tahun yang kita lewatkan bersama-sama ini merupakan kenangan yang tidak terlupakan. Terima kasih atas dukungan, motivasi dan semangat yang selalu kalian berikan untuk penulis.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2020 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 10 Maret 2024

Husnul Khotimah

Nim. 43120010041



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Turnover Intention</i> .....	15
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	15
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> ....	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	16
3. Komitmen Organisasi.....	17

a.	Pengertian Komitmen Organisasi .....	17
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	18
c.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	19
4.	Kompensasi .....	19
a.	Pengertian Kompensasi .....	19
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi .....	21
c.	Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	22
5.	Beban Kerja .....	24
a.	Pengertian Beban Kerja .....	24
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	25
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	26
6.	Penelitian Terdahulu .....	26
B.	Pengembangan Hipotesis .....	30
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	30
2.	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	31
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B.	Desain Penelitian .....	34
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	34
1.	Definisi Variabel .....	34
2.	Operasional Variabel .....	36
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	38
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
1.	Populasi .....	39
2.	Sampel .....	39
F.	Metode Pengumpulan Data .....	40

G. Metode Analisis Data .....	40
1. Analisis Deskriptif SEM-PLS .....	40
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	41
a. Pengertian SEM – PLS.....	41
b. Tahapan Analisis .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Analisis Deskriptif.....	47
1. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian .....	47
2. Deskripsi Responden .....	47
3. Deskripsi variabel.....	50
B. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	57
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	58
2. Hasil Pengujian Model Stuktural / Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	64
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>turnover Intention</i> . 68	
2. Pengaruh kompensasi terhadap <i>turnover intention</i> .....	69
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Padma Raharja Sentosa Pada Tahun 2022 ...	4
1.2	Hasil Pra-Survey .....	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
3.1	Operasional Variabel Penelitian .....	36
3.2	Tingkatan Skala Likert .....	39
3.3	Pengukuran Validitas Konvergen .....	43
3.4	Pengukuran Validitas Diskriminan.....	43
3.5	Penilaian Reabilitas .....	44
3.6	Penilaian <i>R-Square</i> .....	45
3.7	Penilaian <i>Q-Square</i> .....	45
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	49
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kekaryawanan Saat Ini.....	50
4.6	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	51
4.7	Deskripsi Variabel Kompensasi .....	52
4.8	Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	54
4.9	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	56
4.10	Hasil Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	58
4.11	Hasil Uji Validitas Diskriminan ( <i>Cross Loading</i> ) .....	61
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	62
4.13	Hasil Uji Validitas Diskriminan ( <i>Fornell Lacker Criterion</i> ).....	63
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	64
4.15	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	65
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual .....	33
4.1	Hasil Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	60
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner penelitian .....	81
2	Hasil Kuesioner .....	87
3	Karakteristik Responden .....	92
4	Deskripsi Variabel .....	93
5	Hasil Output PLS .....	96

