

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Kota Tangerang Selatan)**

SKRIPSI



Nama : Riska Wafa Puspitasari

NIM : 43119110430

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Kasus pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Kota Tangerang Selatan)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riska Wafa Puspitasari

NIM : 43119110430

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 September 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Riska Wafa Puspitasari

NIM : 43119110430

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riska Wafa Puspitasari
NIM : 43119110430
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan
Tanggal Sidang : 13 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ade Permata Surya, S.Gz., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243664



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan. Dinas Perindustrian dan Perdagangan memiliki 82 pegawai kontrak dan 45 pegawai tetap. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan sebanyak 45 Pegawai. Teknik Sampling yang digunakan dalam penelitian ini berjenis *non-probability sampling*, yaitu teknik sampel jenuh. Sehingga jumlah sampel yang dipergunakan juga sebanyak 45 orang. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, serta Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of Transformational Leadership Style, Organizational Culture and Motivation on the performance of employees of the Department of Industry and Trade of South Tangerang City. The Department of Industry and Trade has 82 contract employees and 45 permanent employees. The population in this study were 45 permanent employees at the Department of Industry and Trade of South Tangerang City. The sampling technique used in this research is non-probability sampling, namely a saturated sampling technique. So the number of samples used was also 45 people. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square. The results of this research show that Transformational Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Performance, Organizational Culture has a positive and significant effect on Employee Performance, and Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Allah SWT., karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan”**. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ade Permata Surya, S.Gz, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ade Permata Surya, S.Gz, MM selaku dosen pembimbing saya
5. Kedua orang tua saya, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan

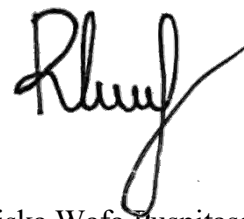
selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Saya ucapkan terimakasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.

6. Teman-teman saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk mengerjakan skripsi.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih

Saya mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, saya mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 September 2023



Riska Wafa Puspitasari

DAFTAR ISI

DAFTAR HALAMAN	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Pegawai	13
a. Pengertian Kinerja Pegawai	13
b. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	14
c. Faktor yang mempengaruhi kinerja	15
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	16
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
b. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	17
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	18
4. Budaya Organisasi	19
a. Pengertian Budaya Organisasi	19
b. Fungsi dan Peran Budaya Organisasi	19
c. Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	20
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	21
5. Motivasi Kerja	19
a. Pengertian Motivasi Kerja	22
b. Tujuan Motivasi Kerja	23
c. Faktor yang memengaruhi Motivasi Kerja	23
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	24
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Pengembangan Hipotesis	27
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap	27

Kinerja Pegawai	27
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	27
3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	28
D. Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Definisi dan Operasional Variabel	31
1. Definisi Variabel	34
2. Operasionalisasi Variabel	36
D. Skala Pengukuran Variabel	36
E. Populasi dan Sampel Penelitian	37
1. Populasi	37
2. Sampel	37
F. Metode Pengumpulan Data	38
G. Metode Analisis Data	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Uji Instrument	43
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	44
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	44
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	45
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Deskriptif	44
1. Gambaran Umum Kota Tangerang Selatan	44
2. Deskripsi Responden	48
3. Deskripsi Variabel	50
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	56
1. Hasil pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai	67
2. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	68
3. Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Penilaian Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan	2
1.2	Data Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan	3
1.3	Hasil Pra-Survey Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	5
2.1	Penelitian Terdahulu	25
3.1	Operasional Variabel	36
3.2	Skala Likert	39
4.1	Deskripsi Responden	52
4.2	Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	53
4.3	Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi	55
4.4	Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	56
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	58
4.6	Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	62
4.7	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	63
4.8	Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	64
4.9	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	65
4.10	Analisis R-Square	67
4.11	Hasil Nilai Goodness Of Fit	68
4.12	Hasil Pengujian Hipotesis	69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Absensi Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan	4
2.1	Kerangka Pemikiran	33
4.1	Peta Kota Tangerang Selatan	47
4.2	Gambar Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan	48
4.3	Stuktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang Selatan	51
4.4	Struktur Analisis Variabel Penelitian	59
4.5	Hasil Uji Analisis PLS Algorithm	61
4.6	Hasil Uji Bootstrapping	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	83
2	Karakteristik Responden	83
3	Daftar Pernyataan	84
4	Hasil Uji PLS Algorithm	89
5	Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	90
6	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	90
7	Hasil Uji <i>Construct Reliability dan AVE</i>	91
8	Hasil Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	91
9	Hasil Uji Statistik	91
10	Hasil Pengujian <i>Bootsrapping</i>	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA