



**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP *TASK PERFORMANCE* DENGAN *CAREER COMPETENCIES* SEBAGAI MEDIATOR PADA KARYAWAN DI INDONESIA**



**SKRIPSI**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
EUIS MARSELA  
46119120028

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**



**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP *TASK PERFORMANCE* DENGAN *CAREER COMPETENCIES*  
SEBAGAI MEDIATOR PADA KARYAWAN DI INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)  
Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
EUIS MARSELA**

**46119120028**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Euis Marsela  
NIM : 46119120028  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Empowering Leadership* terhadap *Task Performance* dengan *Career Competencies* sebagai Mediator pada Karyawan di Indonesia

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini adalah hasil karya Penelitian saya sendiri dan tidak melakukan plagiat pada penelitian atau skripsi lain, dan semua rujukan atau referensi yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari sumber yang baik. Apabila di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tidak dalam unsur paksaan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 03 Maret 2024



Euis Marsela

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Euis Marsela

NIM : 46119120028

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh empowering leadership terhadap Task Performance dengan career competencies sebagai mediator pada karyawan di Indonesia

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D. (

NIDN : 0316058002 )

Ketua Penguji : Dina Syakina, S.Si., M.Si. (

NIDN : 0306099001 )

Penguji 1 : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog (


NIDN : 1021118602 )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Februari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Empowering Leadership* terhadap *Task Performance* dengan *Career Competencies* sebagai Mediator pada Karyawan di Indonesia”. Penyusunan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:c

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, M.Psi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana,
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D,selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Tugas Akhir.
7. Bapak dan Ibu dosen beserta seluruh staf Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan keterampilan berharga selama perkuliahan di Universitas Mercu Buana.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Euis Marsela

NIM : 46119120028

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh *Empowering Leadership* terhadap *Task Performance* dengan *Career Competencies* sebagai Mediator pada Karyawan di Indonesia

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Maret 2024

Yang menyatakan,



Euis Marsela

**PENGARUH *EMPOWERING LEADERSHIP* TERHADAP *TASK PERFORMANCE* DENGAN *CAREER COMPETENCIES* SEBAGAI MEDIATOR PADA KARYAWAN DI INDONESIA**

Euis Marsela

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

**ABSTRAK**

*Task performance* menjadi sebuah tolok ukur sumber daya manusia yang berkualitas agar pekerjaan dapat terselesaikan sesuai harapan organisasi. Untuk meningkatkan *task performance* adalah memiliki atasan yang dapat membantu karyawan untuk meningkatkan *performance* demi tercapainya tujuan organisasi yang disebut *empowering leadership*. Sementara itu, keterampilan dan pengetahuan individu dalam suatu pekerjaan juga dapat memediasi peran *empowering leadership* terhadap *task performance* yang disebut *career competencies*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mengetahui pengaruh *empowering leadership* terhadap *task performance* dengan *career competencies* sebagai mediator pada karyawan di Indonesia. Sebanyak 581 karyawan menjadi sampel dalam penelitian ini. Pengumpulan data dengan alat ukur *empowering leadership scale* dengan 24 item, *task performance questionnaire* dengan 9 item, dan *career competencies questionnaire* sebanyak 7 item. Pengujian dilakukan dengan uji regresi mediasi. Temuan pada penelitian ini menjelaskan bahwa terdapat pengaruh langsung *empowering leadership* terhadap *task performance* sebesar 31,93%, kemudian terdapat pengaruh langsung *empowering leadership* terhadap *career competencies* sebesar 69,49%. Kemudian, juga terdapat pengaruh langsung *career competencies* terhadap *task performance* sebesar 61,49%. Serta terdapat pengaruh tidak langsung *empowering leadership* terhadap *task performance* dimediasi oleh *career competencies* sebesar 42,45%.

**Kata Kunci:** *Empowering Leadership, Task Performance, Career Competencies*

**THE INFLUENCE OF EMPOWERING LEADERSHIP ON TASK  
PERFORMANCE WITH CAREER COMPETENCIES AS A MEDIATOR  
FOR EMPLOYEES IN INDONESIA**

Euis Marsela

*Faculty of Psychology, Mercu Buana University Jakarta*

**ABSTRACT**

*Task performance is a benchmark for quality human resources so that work can be completed according to the organization's expectations. To improve task performance, you need to have a boss who can help employees improve performance in order to achieve organizational goals, which is called empowering leadership. Meanwhile, individual skills and knowledge in a job can also mediate the role of empowering leadership on task performance, which is called career competencies. This research uses quantitative methods to determine the effect of empowering leadership on task performance with career competencies as a mediator for employees in Indonesia. A total of 581 employees were sampled in this research. Data were collected using the empowering leadership scale measuring instrument with 24 items, the task performance questionnaire with 9 items, and the career competencies questionnaire with 7 items. Testing was carried out using a mediation regression test. The findings in this research explain that there is a direct influence of empowering leadership on task performance of 31,93%, then there is a direct influence of empowering leadership on career competencies of 69.49%. Then, there is also a direct influence of career competencies on task performance of 61,49%. And there is an indirect influence of empowering leadership on task performance mediated by career competencies of 42.45%.*

**Keywords:** *Empowering Leadership, Task Performance, Career Competencies*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Task Performance</i> .....	9
2.1.1 Pengertian <i>Task Performance</i> .....	9
2.1.2 Dimensi-Dimensi <i>Task Performance</i> .....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Task Performance</i> .....	12
2.2 <i>Empowering Leadership</i> .....	13
2.2.1 Pengertian <i>Empowering Leadership</i> .....	13
2.2.2 Aspek-Aspek <i>Empowering Leadership</i> .....	14
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Empowering Leadership</i> .....	15
2.3 <i>Career Competencies</i> .....	16
2.3.1 Pengertian <i>Career Competencies</i> .....	16
2.3.2 Dimensi-Dimensi <i>Career Competencies</i> .....	17
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Career Competencies</i> .....	18
2.4 Karyawan.....	18

2.4.1	Pengertian Karyawan .....	18
2.4.2	Jenis-Jenis Karyawan .....	19
2.5	Penelitian Terdahulu.....	19
2.6	Dinamika Hubungan <i>Empowering Leadership</i> terhadap <i>Task Performance</i> dengan <i>Career Competencies</i> sebagai Mediator .....	30
2.7	Kerangka Konseptual .....	32
2.8	Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>34</b>
3.1	Metode Penelitian.....	34
3.2	Definisi Operasional.....	34
3.2.1	<i>Empowering Leadership</i> .....	34
3.2.2	<i>Task Performance</i> .....	34
3.2.3	<i>Career Competencies</i> .....	34
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.3.1	Populasi Penelitian.....	35
3.3.2	Sampel Penelitian.....	35
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5	Instrumen Penelitian.....	36
3.5.1	<i>Empowering Leadership</i> .....	36
3.5.2	<i>Task Performance</i> .....	37
3.5.3	<i>Career Competencies</i> .....	38
3.6	Teknik Analisis Data .....	39
3.6.1	Uji Validitas .....	39
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.6.3	Uji Analisis Deskriptif .....	40
3.6.4	Analisis Inferensial.....	40
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>43</b>
4.1	Gambar Umum Subjek.....	43
4.1.1	Data Wilayah Responden.....	43
4.1.2	Data Jenis Kelamin Responden.....	43
4.1.3	Data Usia Responden .....	44
4.1.4	Data Pendidikan Terakhir Responden.....	45

4.1.5	Data Masa Bekerja Responden .....	45
4.1.6	Data Status Pekerjaan.....	46
4.2	Analisis Deskriptif .....	46
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	50
4.3.1	Uji Normalitas .....	50
4.3.2	Uji Linearitas.....	51
4.3.3	Uji Multikolinearitas .....	52
4.3.4	Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.4	Uji Hipotesis.....	54
4.4.1	Analisis Regresi Mediasi.....	54
4.4.2	Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	58
4.4.3	Uji <i>Independent Sample T-Test</i> .....	59
4.4.4	Uji Anova .....	60
4.4.5	Uji Anova Berdasarkan Usia.....	60
4.4.6	Uji Anova Berdasarkan Pendidikan.....	61
4.4.7	Uji Anova Berdasarkan Status Pekerjaan .....	63
4.5	Pembahasan .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	71
5.3	Saran.....	72
5.3.1	Saran Teoritis .....	72
5.3.2	Saran Praktis .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Tabel Skoring <i>Empowering Leadership Scale</i> (ELS) .....	45
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Instrumen <i>Empowering Leadership Scale</i> (ELS) .....	46
Tabel 3.3 Tabel Skoring <i>Task Performance</i> .....	46
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Instrumen <i>Task Performance</i> .....	46
Tabel 3.5 Tabel Skoring <i>Career Competencies Questionnaire</i> (CSQ) .....	47
Tabel 3.6 <i>Blue Print</i> Instrumen <i>Career Competencies Questionnaire</i> (CSQ) .....	47

