

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. PGAS Solution)

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Nama : Muhammad Abi Fadel

NIM : 43119010382

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT. PGAS Solution)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajeme Universitas Mercu Bauana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Muhammad Abi Fadel  
NIM : 43119010382

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Muhammad Abi Fadel

Nim: 43119010382

Program Studi: Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Tangerang, 29 Januari 2024



Muhammad Abi Fadel

43119010382

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Abi Fadel  
NIM : 43119010382  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PGAS SOLUTION Tbk  
Tanggal Sidang : 6 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Septiani Juniarti, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243566



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PGAS SOLUTION. Dari penelitian ini variable independent terdiri dari Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap variable dependent yaitu Kinerja Karyawan PT PGAS SOLUTION. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT PGAS SOLUTION yang berjumlah 228 karyawan dan hasil responden yang digunakan adalah 40 orang karyawan tetap menggunakan Teknik penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan model pengukuran (outer model). Uji Validitas (*Convergent Validity, Discriminant Validity*). Uji Reabilitas (*Composite Reliability*), Uji hipotesis inner model (Nilai R square, Goodness of Fit Model). Data dikumpulkan dengan membagikan kuesioner kepada karyawan dan diolah menggunakan Smart PLS 3.0.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Work Motivation, Work Discipline, and Work Environment on the Performance of PT PGAS SOLUTION Employees. From this study, independent variables consist of Work Motivation, Work Discipline, and Work Environment on the dependent variable, namely PT PGAS SOLUTION Employee Performance. The population in this study was employees of PT PGAS SOLUTION totaling 228 employees and the results of the respondents used were 40 employees using questionnaire distribution techniques. The data analysis technique used in this study uses a measurement model (outer model). Test Validity (Convergent Validity, Discriminant Validity). Composite Reliability, Inner model hypothesis test (R square value, Goodness of Fit Model). Data was collected by distributing questionnaires to employees and processed using Smart PLS 3.0.*

**Keywords:** *Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, and Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

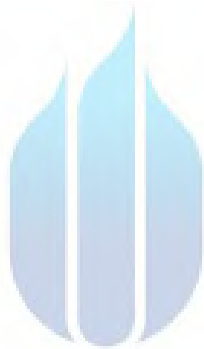
Alhamdulillah puji serta syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, islam, dan sehat walafiat dan tidak lupa juga atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan **judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PGAS Solution”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah di berikan sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Septiani Juniarti, SE.MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran-saran kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr.Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., AK, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana,Ph.D, Selaku Ketua Program Studi S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Yang Lebih Istimewa, Untuk Kedua Orang Tua Saya Yang Telah Memberikan Semangat, Doa, Dukungan Moral Dan Material Kepada Saya Serta Memberikan Banyak Inspirasi Dan Motivasi Untuk Menyelesaikan Skripsi Ini.
5. Kepada Sepupu Dan Keluarga Besar Saya Yang Telah Memberikan Semangat Serta Doa Untuk Dapat Menyelesaikan Skripsi Ini.
6. Untuk Seluruh Teman-Teman Di Universitas Mercu Buana Yang Tidak Bisa Saya Sebutkan Satu-Persatu. Semoga Kita Dapat Menemukan Apa Yang Kita

Cita-Citakan Dan Menggapai Apa Yang Kita Impikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Tangerang, 18 Januari 2024

(Muhammad Abi Fadel)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>

A. KAJIAN PUSTAKA.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan.....	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	14
3. Motivasi Kerja.....	15
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	15
b. Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	16
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	17
4. Disiplin Kerja.....	17
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	17
b. Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	18
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	18
5. Lingkungan Kerja.....	19
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	20
b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	21
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	21
6. Penelitian Terdahulu.....	22
B. KERANGKA KONSEPTUAL.....	27
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Waktu dan Tempat penelitian.....	31
B. Desain penelitian.....	31

C. Denifisi dan Oprasional Variabel.....	32
1. Definisi Variabel.....	32
2. Oprasionalisasi Variabel.....	35
D. Skala Pengukuran.....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	39
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
1. Analisis Deskriptif.....	42
a. Deskriptif Responden.....	42
b. Deskriptif Variabel.....	42
2. Uji Intrumen.....	43
a. Uji Validitas.....	43
b. Uji Reliabilitas.....	44
3. Analisis Partial Least Square.....	44
a. Pengertian Partial Least Square.....	44
G. Metode Analisis.....	45
1. Model Pengukuran (Outer Model).....	45
a. Uji Validitas.....	45
1. Convergent Validity.....	45
2. Descriminant Validity.....	45
b. Uji Reliabilitas.....	46
1. Composite Reliability.....	46
2. Model Struktural (Inner Model).....	46
a. Nilai R – Square.....	46
b. Goodness of Fit Model Test.....	46

c. Uji Hipotesis.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Analisis Deskriptif.....	47
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
2. Deskripsi Responden.....	49
3. Deskripsi Variabel.....	52
B. Analisis Partial Least Square.....	58
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	58
C. Composite Reliability.....	62
1. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	63
2. Hasil pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
<b>BAB V SIMPUL DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
A. Simpulan.....	67
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rekap Absensi Karyawan Bulan Januari – Maret Tahun 2022	3
1.2	Pekerja Berdasarkan Status Kepegawaian	3
1.3	Pekerja Berdasarkan Jabatan	4
1.4	Hasil Pra Survei	5
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.1	Oprasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	35
3.2	Oprasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	36
3.3	Oprasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	37
3.4	Oprasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	37
3.5	Skala Pengukuran	39
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51

4.5	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	52
4.6	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	53
4.7	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	54
4.8	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	56
4.9	Hasil Uji Convergent Validity	58
4.10	Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading)	59
4.11	Hasil Uji Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion	60
4.12	Average Variance Extraced (AVE)	60
4.13	Hasil Uji Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability	61
4.14	Hasil Uji Nilai R – Square	61
4.15	Hasil Uji Predictive Relevance ( $Q^2$ )	62
4.16	Hasil Uji Model Fit	62
4.17	Hasil Uji Hipotesis	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	27
4.1	Hasil Uji Convergent Validity	57
4.2	Hasil Uji Bootsraping	63



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Kuesioner Penelitian	74
2	Hasil Kuesioner	78
3	Karakteristik Responden	84
4	Deskripsi Variabel	85
5	Hasil Output PLS	90

