



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
PENGACARA DAN KLIEN DI GANI DJEMAT &
PARTNERS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

**THERESIA TRINOVKA
44215110004**

**BIDANG STUDI *PUBLIC RELATIONS*
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
PENGACARA DAN KLIEN DI GANI DJEMAT &
PARTNERS**

Nama : Theresia Trinovika

NIM : 44215110004

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 10 September 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(Drs. Dadan Iskandar, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
PENGACARA DAN KLIEN DI GANI DJEMAT &
PARTNERS**

Nama : Theresia Trinovika

NIM : 44215110004

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 September 2017

Ketua Sidang,
Novi Erlita, M.A.



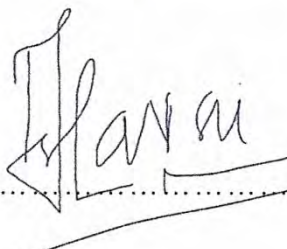
(.....)

Penguji Ahli,
Marwan Mahmudi , M.Si.



(.....)

Pembimbing,
Drs. Dadan Iskandar, M.Si



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
PENGACARA DAN KLIEN DI GANI DJEMAT &
PARTNERS**

Nama : Theresia Trinovika

NIM : 44215110004

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

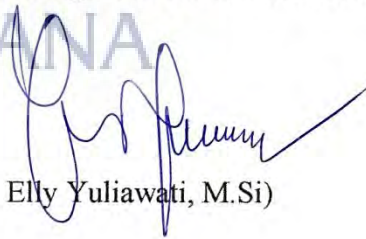
Jakarta, 10 September 2017

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing **Ketua Bidang Studi Public Relations**



(Drs. Dadan Iskandar, M.Si.)



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi **Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasihNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Komunikasi Interpersonal antara Pengacara dan Klien di Gani Djemat & Partners”. Tujuan penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, maka izinkan peneliti pada kesempatan ini menghaturkan teima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Drs. Dadan Iskandar, M.Si. Beliau sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Alm. Papa Antonius Fachrudin Jo dan Ibu Caecilia Ngatiyem selaku orangtua peneliti yang telah memberikan dukungan penuh kepada peneliti.
3. Ambrosius Ageng dan Andreas Ade selaku kakak kandung peneliti yang turut serta membantu peneliti dalam terselesainya skripsi ini.

4. Segenap dosen bidang studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada peneliti selama proses perkuliahan.
5. Sahabat seperjuangan selama studi *Public Relations* 2015 tercinta, terimakasih atas bantuan, motivasi, semangat dan waktunya selama ini.
6. Sahabat “Masuk Keluar Bareng” (Dini, Dyah, Elsa, Gyna, Lukman, Retta, Rhay, Reza, Martin) yang selalu memberi semangat kepada peneliti.
7. Kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung, semoga Tuhan YME membalas semua kebaikan kalian. Amin.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari semua pihak, tidak akan mungkin skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga bantuan yang diberikan terhadap peneliti dalam menyusun skripsi ini mendapat balasan dari Tuhan YME, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 September 2017

Theresia Trinovika
Nim. 44215110004

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Identifikasi Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	7
1.5.1. Manfaat Akademis	7
1.5.2. Manfaat Praktis	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Komunikasi	9
2.1.1. Dasar Komunikasi	9
2.1.2. Tatanan Komunikasi	14
2.1.3. Komunikasi verbal dan non verbal.....	15
2.2. Public Relations.....	16
2.2.1. Pengertian Public Relation	16
2.2.2. Fungsi, Tugas dan Peran Public Relations	18
2.3. Komunikasi Interpersonal	21
2.3.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	21
2.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal	23
2.3.3 Jenis Komunikasi Interpersonal	25
2.3.4. Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	26
2.3.5 Konteks Komunikasi Interpersonal.....	28
2.3.6. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	30
2.4. Pengacara/Advokat.....	35
2.5. Teori Tindak Ujaran	36
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Paradigma.....	38
3.2. Tipe Penelitian.....	40
3.3. Metode Penelitian.....	41
3.4 Subyek Penelitian	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43

3.5.1.	Data Primer	44
3.5.2.	Data Sekunder	44
3.6.	Teknik Analisis Data	45
3.7.	Teknik Keabsahan Data	46
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Deskripsi Subyek Penelitian.....	48
4.1.1.	Sejarah singkat Gani Djemat & Partners.....	48
4.1.2	Struktur Organisasi Gani Djemat & Partners	50
4.1.3.	Ruang Lingkup Jasa Hukum Gani Djemat & Partners	51
4.2.	Hasil Penelitian	53
4.2.1.	Adanya komponen komunikasi dalam Komunikasi Interpersonal antara Pengacara dan Klien di Gani Djemat & Partners	55
4.2.2.	Terjadinya Komunikasi Interpersonal yang dilakukan Pengacara dan Klien di Gani Djemat & Partners dengan menerapkan karakteristik Komunikasi Interpersonal	59
4.3.	Pembahasan	67
4.3.1.	Public Relations.....	68
4.3.2.	Komunikasi Interpersonal berjalan cukup efektif antara Pengacara dan klien di Gani Djemat & Partners	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Simpulan.....	73
5.2.	Saran.....	74
5.2.1	Saran Akademis.....	74
5.2.2.	Saran Praktis.....	74
DAFTAR PUSTAKA		
		76
LAMPIRAN.....		
		vii

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 4.1.2. Struktur Organisasi Gani Djemat & Partners.....	50
Bagan4.2.2. Efektivitas komunikasi interpersonal yang terjadi antara Pengacara dan Klien di Gani Djemat & Partners	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN	
Lampiran 1.	Daftar Pertanyaan dan Jawaban Narasumber 1
Lampiran 2.	Daftar Pertanyaan dan Jawaban Narasumber 2
Lampiran 3.	Daftar Pertanyaan dan Jawaban Narasumber 3
Lampiran 4.	Daftar Pertanyaan dan Jawaban Narasumber 4 (Klien)
Lampiran 5.	Struktur Organisasi Gani Djemat & Partners
Lampiran 6.	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 7.	Dokumentasi
Lampiran 8.	<i>Curriculum Vitae</i>

