



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Afrianti Azhari
44213010065

Kompetensi *Public Relations Officer* Dalam Mengelola Program Komunikasi
(Analisis Deskriptif Kualitatif Keterampilan, Pengetahuan, dan Sikap PRO PT.
Telekomunikasi Indonesia, Tbk di Kantor Pusat Jakarta)
Jumlah halaman: 7 + 104 halaman
Bibliografi: 29 acuan, Tahun 1984 - 2013

ABSTRAK

PT. Telekomunikasi Indonesia mempunyai indikator standar kompetensi *public relations officer* tersendiri yaitu dari segi keterampilan, pengetahuan, dan sikapnya dalam menghadapi persaingan MEA agar menjadi lebih profesional di bidangnya.

Penelitian dilakukan untuk mengetahui standar keterampilan, pengetahuan, dan sikap *public relations officer* dalam mengelola Program Komunikasi di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk, Penelitian ini dilakukan dengan tipe penelitian deskriptif dengan metode penelitian deskriptif kualitatif melalui wawancara langsung dengan key informan untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dalam penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa standar kompetensi *public relations* di PT. Telekomunikasi, Tbk untuk kemampuan berkomunikasi, kemampuan dalam kepemimpinan harus mampu mengantisipasi masalah di dalam maupun diluar organisasi, dan mampu membina hubungan harmonis kepada pihak internal dan eksternal, untuk pengetahuan (berpengetahuan luas, *up to date* perkembangan berita yang terjadi di Indonesia maupun diluar Indonesia, mengetahui perkembangan jaringan khususnya pada jaringan telekomunikasi, dan untuk sikap harus memiliki kepribadian yang utuh dan jujur artinya seorang Public Relations harus memiliki kredibilitas yang tinggi yaitu dapat diandalkan dan dipercaya oleh public.

Kesimpulan penelitian ini adalah kompetensi *public relations officer* di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk saat ini sudah cukup baik dari segi pengetahuan dan sikapnya, dan kemudian mengenai sertifikasi profesi public relations di PT. Telkom untuk saat ini tidak memiliki sertifikasi profesi public relations.