

## ABSTRAK

Nama : Ardy Putra Atmaja  
NIM : 46118110127  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : *Job Crafting* Sebagai Mediator Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan *Work-Family Conflict* (Studi pada Anggota Kepolisian Di Polda Metro Jaya Jakarta)  
Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah *job crafting* memiliki peran sebagai mediator hubungan antara kepuasan kerja dan *work-family conflict* pada anggota Polri di POLDA Metro Jaya Jakarta. Sebanyak 258 anggota Polri pada POLDA Metro Jaya Jakarta dari 11 satuan kerja. Sampel hasil penelitian ini terdiri dari 67,83% polisi (laki-laki) dan 32,17% polwan (perempuan). Proses analisis regresi mediasi model no. 4 menggunakan *PROCESS V3.5 Procedure for SPSS* oleh Andrew F. Hayes. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Job Crafting* berperan sebagai mediator dalam hubungan antara *kepuasan kerja* dan *work-family conflict*. Anggota Polisi yang memiliki *Job Crafting* yang baik menunjukkan bahwa mereka mampu mengatasi adanya konflik peran sebagai anggota Polisi juga sekaligus sebagai Kepala Keluarga.

**Kata Kunci :** *Work-Family Conflict*, *Kepuasan Kerja*, *Job Crafting*

## ***ABSTRACT***

Name : Ardy Putra Atmaja  
NIM : 46118110127  
Study Program : Psychology  
Title Internship Thesis : Job Crafting As a Mediator for the Relationship  
Between Job Satisfaction and Work-Family Conflict  
(Study on Members of the Police at Polda Metro Jaya  
Jakarta)  
Counsellor : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

*This study aims to examines whether job crafting has a role as a mediator in the relationship between job satisfaction and work-family conflict among Polri members at POLDA Metro Jaya Jakarta. A total of 258 members of the National Police in Polda Metro Jaya Jakarta from 11 work units. The sample from this study consisted of 67.83% police (men) and 32.17% policewomen (women). Process of mediation regression analysis model no. 4 using PROCESS V3.5 Procedure for SPSS by Andrew F. Hayes. The results of this study indicate that Job Crafting acts as a mediator in the relationship between job satisfaction and work-family conflict. Police officers who have good Job Crafting show that they are able to overcome conflicting roles as members of the Police as well as Head of the Family.*

**Keywords : Work-Family Conflict, Job Satisfaction, Job Crafting**