



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI - A

***JOB CRAFTING* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA KEPUASAN KERJA DAN
*WORK-FAMILY CONFLICT***
(Studi pada Anggota Kepolisian di POLDA Metro Jaya Jakarta)

TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS
ARDY PUTRA ATMAJA
MERCU BUANA
46118110127

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI - A

***JOB CRAFTING* SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN
ANTARA KEPUASAN KERJA DAN
*WORK-FAMILY CONFLICT***

(Studi pada Anggota Kepolisian di POLDA Metro Jaya Jakarta)

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1)**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ARDY PUTRA ATMAJA

46118110127

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2024**

PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ardy Putra Atmaja
NIM : 46118110127
Program Studi : Psikologi
Judul : ***Job Crafting* Sebagai Mediator Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan *Work-Family Conflict* (Studi pada Anggota Kepolisian Di Polda Metro Jaya Jakarta)**

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 29 Februari 2024



UNIVERSITAS Ardy Putra Atmaja

MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ardy putra Atmaja

NIM : 46118110127

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Job Crafting Sebagai Mediator Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Work Family Conflict

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Ahmad Sabir, S.Fil, M.Fhil
NIDN : 0304118201

Pembimbing 2 : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si.
NIDN : 0321078107

Penguji 1 : Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog
NIDN : 1021118602

()

()

()

()

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 29 Februari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah *Subhana Wa Ta'ala* karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“JOB CRAFTING SEBAGAI MEDIATOR HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN WORK-FAMILY CONFLICT (STUDI PADA ANGGOTA KEPOLISIAN DI POLDA METRO JAYA JAKARTA)”** Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi (S.Psi.) pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, mulai permulaan masa perkuliahan dimulai sampai kepada penyusunan Tugas Akhir ini, akan sulit bagi penulis untuk melewatinya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak berikut.

1. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir sekaligus sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dengan tulus dalam menulis dari awal hingga akhir.
2. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Psikologi.
4. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan ilmu pengetahuan selama ini.
6. Seluruh anggota kepolisian di Polda Metro Jaya Jakarta yang telah berkenan untuk bekerja sama untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini.
7. Orang tua dan keluarga terkasih yang turut membantu serta memberikan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

8. Teruntuk istri tercinta, Bella Alicia yang sangat membantu dalam memberikan dukungan, doa, bantuan, motivasi serta sabarnya dalam menyertai penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa satu bimbingan Tugas Akhir dengan Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D., yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan semua pihak yang terlibat dalam memberikan dukungan maupun yang telah rela membantu seluruh rangkaian proses penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah berkontribusi untuk meluangkan waktunya dan turut membantu proses penelitian

Penulis menyadari tanpa adanya dukungan dari pihak-pihak tersebut, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan tepat waktu. Untuk segala kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, mohon dibukakan pintu maaf selebar-lebarnya. Berbagai masukan, kritik, dan saran akan diterima dengan senang hati untuk menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu Psikologi kedepannya. Terima kasih.

Jakarta, 29 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ardy Putra Atmaja

NIM : 46118110127

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : *Job Crafting* Sebagai Mediator Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan *Work-Family Conflict* (Studi Pada Anggota Kepolisian Di Polda Metro Jaya Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Februari 2024

Yang menyatakan,



Ardy Putra Atmaja

ABSTRAK

Nama : Ardy Putra Atmaja
NIM : 46118110127
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : *Job Crafting* Sebagai Mediator Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan *Work-Family Conflict* (Studi pada Anggota Kepolisian Di Polda Metro Jaya Jakarta)
Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah *job crafting* memiliki peran sebagai mediator hubungan antara kepuasan kerja dan *work-family conflict* pada anggota Polri di POLDA Metro Jaya Jakarta. Sebanyak 258 anggota Polri pada POLDA Metro Jaya Jakarta dari 11 satuan kerja. Sampel hasil penelitian ini terdiri dari 67,83% polisi (laki-laki) dan 32,17% polwan (perempuan). Proses analisis regresi mediasi model no. 4 menggunakan *PROCESS V3.5 Procedure for SPSS* oleh Andrew F. Hayes. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Job Crafting* berperan sebagai mediator dalam hubungan antara *kepuasan kerja* dan *work-family conflict*. Anggota Polisi yang memiliki *Job Crafting* yang baik menunjukkan bahwa mereka mampu mengatasi adanya konflik peran sebagai anggota Polisi juga sekaligus sebagai Kepala Keluarga.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict*, *Kepuasan Kerja*, *Job Crafting*

ABSTRACT

Name : Ardy Putra Atmaja
NIM : 46118110127
Study Program : Psychology
Title Internship Thesis : Job Crafting As a Mediator for the Relationship Between Job Satisfaction and Work-Family Conflict (Study on Members of the Police at Polda Metro Jaya Jakarta)
Counsellor : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

This study aims to examines whether job crafting has a role as a mediator in the relationship between job satisfaction and work-family conflict among Polri members at POLDA Metro Jaya Jakarta. A total of 258 members of the National Police in Polda Metro Jaya Jakarta from 11 work units. The sample from this study consisted of 67.83% police (men) and 32.17% policewomen (women). Process of mediation regression analysis model no. 4 using PROCESS V3.5 Procedure for SPSS by Andrew F. Hayes. The results of this study indicate that Job Crafting acts as a mediator in the relationship between job satisfaction and work-family conflict. Police officers who have good Job Crafting show that they are able to overcome conflicting roles as members of the Police as well as Head of the Family.

Keywords : Work-Family Conflict, Job Satisfaction, Job Crafting

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori	14
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	14
2.1.2 <i>Work-family Conflict</i>	15
2.1.3 Kepuasan Kerja	23
2.1.4 <i>Job Crafting</i>	27
2.1.5 Demografi Responden	33
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Dinamika Penelitian	36

2.4 Kerangka Teoritis	38
2.5 Hipotesis	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Penelitian	40
3.2 Definisi Operasional	40
3.2.1 <i>Work-family conflict</i>	40
3.2.2 Kepuasan Kerja	41
3.2.3 <i>Job crafting</i>	41
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Teknik Sampling	44
3.5 Prosedur Penelitian	44
3.6 Instrumen Penelitian	45
3.6.1 Instrumen <i>Work-family conflict</i>	45
3.6.2 Instrumen Kepuasan Kerja	46
3.6.3 Instrumen <i>Job Crafting</i>	48
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	49
3.7.1 Uji Validitas Data	49
3.7.2 Uji Reliabilitas Data	51
3.8 Teknik Analisis Data	52
3.8.1 Analisis Deskriptif	52
3.8.2 Analisis Inferensial	52
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	55
4.1.2 Deskripsi POLDA Metro Jaya Jakarta	55
4.1.3 Profil Responden	57
4.1.4 Analisis Deskriptif	61

4.1.5 Uji Asumsi Klasik	65
4.1.6 Uji Hipotesis	69
4.2 Pembahasan	75
BAB V	78
PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	78
5.3 Saran-saran	79
5.3.1 Saran Teoritis	79
5.3.2 Saran Praktis	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Survey Awal Karakteristik <i>Work-Family Conflict</i> di Polda Metro Jaya Jakarta	8
Tabel 1.2	Hasil Survey Awal Karakteristik Kepuasan Kerja di Polda Metro Jaya Jakarta	9
Tabel 1.3	Hasil Survey Awal Karakteristik <i>Job Crafting</i> di Polda Metro Jaya Jakarta	10
Tabel 2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu yang Relevan	35
Tabel 3.1	Populasi Penelitian	42
Tabel 3.2	Sampel Penelitian	44
Tabel 3.3	<i>Blue Print</i> Pengukuran <i>Work-Family Conflict</i>	46
Tabel 3.4	<i>Blue Print</i> Pengukuran Kepuasan Kerja	47
Tabel 3.5	<i>Blue Print</i> Pengukuran <i>Job Crafting</i>	48
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Instrumen	50
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	51
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Satuan Kerja	60
Tabel 4.4	Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	61
Tabel 4.5	Kategori Persepsi dan Nilai R_s untuk Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	62
Tabel 4.6	Kategori Persepsi <i>Work-Family Conflict</i>	62
Tabel 4.7	Kategori Persepsi dan Nilai R_s untuk Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.8	Kategori Persepsi Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.9	Kategori Persepsi dan Nilai R_s untuk Variabel <i>Job Crafting</i>	64
Tabel 4.10	Kategori Persepsi <i>Job Crafting</i>	65
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Normalitas Data	65
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Linearitas	67
Tabel 4.13	Uji Homogenitas Varians	68

Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	68
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Mediasi	70
Tabel 4.16 Korelasi Antar Variabel	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1	Penentuan Nilai r -Critical Penentuan Ukuran Sampel	43
Gambar 4.1	Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4.2	Diagram Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Gambar 4.3	Diagram Profil Responden Berdasarkan Satuan Kerja	60
Gambar 4.4	Uji Normalitas Berdasarkan Visual	66
Gambar 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 4.6	Model Mediasi	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Uji Coba Instrumen

Lampiran 3. Hasil Analisis Data Uji Coba Instrumen Menggunakan SPSS V. 26

Lampiran 4. Data Hasil Penelitian

Lampiran 5. Hasil Analisis Data Menggunakan SPSS V. 26.0

