



**Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Resiliensi pada Remaja
Awal yang Ditinggalkan Orang Tua di Panti Asuhan X**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

Dilla Sanggita

46116010115

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dilla Sanggita
NIM : 46116010115
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Resiliensi pada Remaja awal yang Ditinggalkan Orang Tua di Pondok Pesantren Madinatunnajah

Menyatakan bahwa Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Februari 2023



Dilla Sanggita

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA

HALAMAN PENGESAHAN

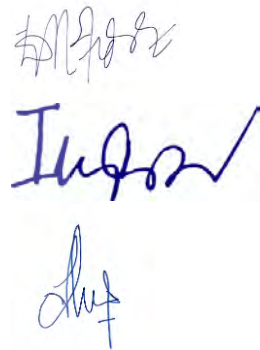
Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dilla Sanggita
NIM : 46116010115
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Resiliensi Pada Remaja Yang Di Tinggalkan Orang Tua Di Panti Asuhan Madinatunnajah

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:


Pembimbing : Erna Multahada, S.H.I., S.Psi., M.Si
NIDN : 0315038002
Ketua Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si
NIDN : 0321078107
Penguji : Dina Syakina, M.Si
NIDN : 0306099001



UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Jakarta, 22 Februari 2023
Mengetahui,

Dekan



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

Ketua Program Studi



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210611



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pada penulisan tugas akhir dengan judul **“Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Resiliensi Pada Remaja Awal Yang Ditinggalkan Di Panti Asuhan X”**. Sholawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita menuju masa pencerahan

Tugas akhir ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab saya untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana. Dalam proses penulisan tugas akhir ini, banyak pihak yang telah membantu dan memberi dukungan pada penulis dalam penyusunan tugas akhir. Oleh karena itu, dengan ketulusan hari saya hendak mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Yenny, M.Psi., Psi selaku wakil dekan Fakultas Psikologi.
3. Ibu Karisma Riskianti, M.Psi., Psi selaku ketua program studi Fakultas Psikologi.
4. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc dan Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psi selaku sekertaris program studi Fakultas Psikologi.
5. Ibu Erna Multahada, S.HI., S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir, yang selalu membimbing dengan tulus, memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir.

6. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan semangat kepada penulis.
7. Dr. Istiqomah, S.psi,. M.Si selaku dosen mata kuliah tugas akhir yang selalu memberikan arahan dan dukungan selama proses penulisan tugas akhir.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang berharga, pengalaman dan berbagai kesempatan yang bisa saya dapatkan saat menempuh studi di Universitas Mercu Buana
9. Orang tua, adik serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi, do'a, serta dukungan yang tiada henti selama proses penyusunan tugas akhir.
10. Ustad Agus Abdul Ghofur Selaku Ketua Yayasan Panti Asuhan Madinatunnajah yang telah memberikan izin Penelitian Berlangsung.
11. Ustad Rohim dan Ustadzah Gita selaku bagian pengasuhan Di Panti Asuhan Madinatunnajah.
12. Risqula Ilwandi Mokoginta selaku calon suami penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan tugas akhir.
13. Ria Dwi Nurmala Sari, Adila Khairunnisa dan Khonsa Zhofiro, selaku sahabat terbaik dari penulis yang selalu membantu penulis, selalu memberi motivasi yang baik bagi penulis, serta memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dari awal penulisan hingga akhir penulisan tugas akhir.

14. Khairunnisa Al Atas, Faocha Zessica, dan Aditya Raihan selaku teman terbaik yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
15. Teman – teman satu bimbingan yang selalu memberikan semangat kepada penulis untuk berjuang bersama dalam mengerjakan skripsi.
16. Serta semua pihak yang telah membantu saya dalam penulisan tugas akhir, yang namanya tidak dapat saya sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa pada tugas akhir ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan karena kurangnya pengetahuan dan keterampilan yang penulis miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan tugas akhir ini dengan baik. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada Bapak/Ibu, teman – teman dan semua pihak yang telah membantu.


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Februari 2023

Dilla Sanggita

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dilla Sanggita
NIM : 46116010115
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Resiliensi pada Remaja awal yang Ditinggalkan Orang Tua di Pondok Pesantren Madinatunnajjah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Februari 2023
Yang menyatakan,


(Dilla Sanggita)

The Relationship of Emotional Intelligence to Resilience in Early Adolescence Abandoned by Parents in Orphanage X

ABSTRACT

This research aims to determine whether is a relation between emotional intelligence and resilience in adolescents who are responded to by parents in orphanages. The subjects in this study were 42 people / adolescents. Measuring instruments used in this study are emotional intelligence and resistance measuring instruments. After the researchers tested the two measuring instruments first, each of them has a reliability of 0.000 from the emotional intelligence measurement tool, and 0.827 from the resilience measuring instrument. The results of this study indicate a sig value of 0,371; $p < 0.05$, which means that there is a relationship between emotional intelligence and resilience in adolescents who are responded to by parents in orphanages. The fixed value on the second variable is 0,273 which means it is not in the middle category and the relationship shows a positive direction, where the higher emotional intelligence, the higher the resilience, and vice versa.

Key words: emotional intelligence, resilience.



Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Resiliensi pada Remaja yang Ditinggalkan Orang Tua di Panti Asuhan X

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan kecerdasan emosi dengan resiliensi pada remaja yang ditinggalkan orang tua di panti asuhan. Jumlah subjek dalam penelitian ini sebanyak 42 orang/remaja. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah alat ukur kecerdasan emosi dan alat ukur resiliensi. Setelah peneliti melakukan uji coba terlebih dahulu pada kedua alat ukur tersebut, masing-masing memiliki reliabilitas sebesar 0,723 dari alat ukur kecerdasan emosi, dan 0,827 dari alat ukur resiliensi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan nilai sig 0,371; $p < 0,05$ yang berarti bahwa ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan resiliensi pada remaja yang ditinggalkan orang tua di panti asuhan. Nilai korelasi pada kedua variabel sebesar 0,273 yang berarti korelasi berada di kategori sedang dan hubungan tersebut menunjukkan arah positif, di mana semakin tinggi kecerdasan emosi, maka semakin tinggi pula resiliensinya, begitu pula sebaliknya. Dalam penelitian ini, penulis menyimpulkan bahwa adanya hubungan antara kecerdasan emosi dan resiliensi pada remaja awal di panti asuhan x.

Kata kunci: kecerdasan emosi, resiliensi.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	9
KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Resilinesi	9
2.1.1 Definisi Resiliensi.....	9
2.1.2 Faktor – Faktor Resiliensi	10
2.1.3 Aspek – Aspek Resiliensi	10
2.2.1 Kecerdasan Emosi.....	11
2.2.2 Definisi Kecerdasan Emosi.....	11
2.1.1.1 Aspek-aspek Kecerdasan Emosi	12

2.3	Penelitian Terdahulu	13
2.4.	Kerangka Berpikir	23
2.5.	Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Variabel Penelitian	27
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	27
3.2.2	Definisi Variabel.....	27
3.1	Definisi Operasional.....	27
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling Penelitian.....	28
3.3	Metode dan Alat Pengumpulan Data Penelitian	28
3.4.1	Alat Ukur Resiliensi.....	28
3.4.2	Alat Ukur Kecerdasan Emosi.....	30
3.5	Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1	Gambaran Penelitian	33
4.2	Deskripsi Subjek Penelitian	33
4.1	Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia	33
4.2	Deskriptif Berdasarkan Lama tinggal di Panti Asuhan	34
4.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	34
4.3.1	Kategorisasi Data.....	36
4.4	Uji Validitas	38
4.5	Uji Reliabilitas.....	39
4.6	Uji Normalitas Data	39
4.7	Uji Hipotesis.....	40
4.8	Pembahasan.....	40

BAB V	44
PENUTUP	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Keterbatasan penelitian	44
5.3 Saran.....	44
5.3.1 Saran Metodologi	44
5.3.2 Saran Praktis	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 3 Blue Print Resiliensi	19
Tabel 3. 4 Blue Print Kecerdasan Emosi	21
Tabel 4. 1 Data Distribusi Frekuensi Berdasarkan Hasil Jenis Kelamin	23
Tabel 4. 2 Data Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	24
Tabel 4. 3 Data Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Tinggal.....	24
Tabel 4. 4 Hasil Uji Nilai Hipotetik.....	25
Tabel 4. 4 Hasil Uji Nilai Empirik.....	25
Tabel 4. 5 Pedoman Kategorisasi.....	26
Tabel 4. 6 Hasil Kategorisasi Kecerdasan Emosi	26
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Dimensi Kecerdasan Emosi	27
Tabel 4. 8 Hasil Kategorisasi Resiliensi.....	27
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Resiliensi.....	28
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	29
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	30
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	16
-------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	39
Lampiran 2 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosi	48
Lampiran 3 Hasil Uji Reabilitas Resiliensi.....	49
Lampiran 4 Hasil Uji Korelasi	51
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	52
Lampiran 6 Hasil Uji Kategorisasi Kecerdasan Emosi.....	53
Lampiran 7 Hasil Uji Kategorisasi Resiliensi.....	53
Lampiran 8 Hasil Uji Standar Deskriptif Dimensi Kecerdasan Emosi.....	53
Lampiran 9 Hasil Uji Standar Deskriptif Dimensi Resiliensi.....	54
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	54



UNIVERSITAS
MERCU BUANA