



## **PENGARUH TERPAAN IKLAN TELEVISI “COFFEE GOOD DAY FREEZE VERSI MAMA” TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN**

(Survey Mahasiswa Aktif Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Periklanan dan Komunikasi Pemasaran)



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Periklanan dan Komunikasi Pemasaran



**RIZKA PUSPITA**

44314110017

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH TERPAAN IKLAN TELEVISI  
“COFFEE GOOD DAY FREEZE VERSI  
MAMA” TERHADAP MINAT BELI  
KONSUMEN (Survey Mahasiswa Aktif  
Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu  
Komunikasi Jurusan Periklanan dan  
Komunikasi Pemasaran)**

Nama : Rizka Puspita

NIM : 44314110017

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Periklanan dan Komunikasi Pemasaran

Jakarta, 03 Juli 2017

Mengetahui,

Pembimbing

(SM. Niken R. M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

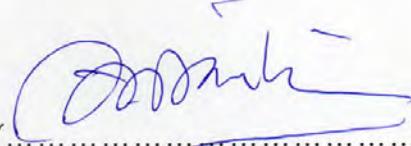
### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul	:	PENGARUH TERPAAN IKLAN TELEVISI “COFFEE GOOD DAY FREEZE VERSI MAMA” TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN (Survey Mahasiswa Aktif Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Periklanan dan Komunikasi Pemasaran)
Nama	:	Rizka Puspita
NIM	:	44314110017
Fakultas	:	Ilmu Komunikasi
Bidang Studi	:	Periklanan dan Komunikasi Pemasaran

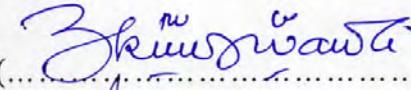
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 03 Juli 2017

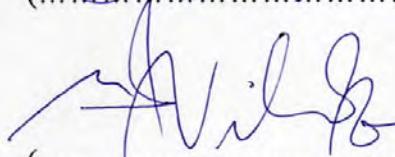
Ketua Sidang,  
Dewi Sad Tanti., M. Ikom

(.....)

Penguji Ahli,  
Yuni Trisnawati, M. Ikom

(.....)

Pembimbing I  
SM. Niken R. M.Si

(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH TERPAAN IKLAN TELEVISI  
“COFFEE GOOD DAY FREEZE VERSI  
MAMA” TERHADAP MINAT BELI  
KONSUMEN (Survey Mahasiswa Aktif  
Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu  
Komunikasi Jurusan Periklanan dan Komunikasi  
Pemasaran)**

Nama : Rizka Puspita

NIM : 44314110017

Fakultas : Ilmu Komunikasi

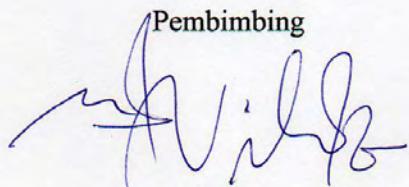
Bidang Studi : Periklanan dan Komunikasi Pemasaran

**MERCU BUANA**

Jakarta, 03 Juli 2017

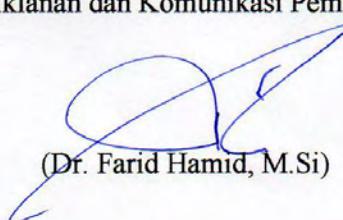
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(SM. Niken R. M.Si)

Ketua Bidang Studi  
Periklanan dan Komunikasi Pemasaran



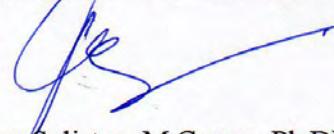
(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



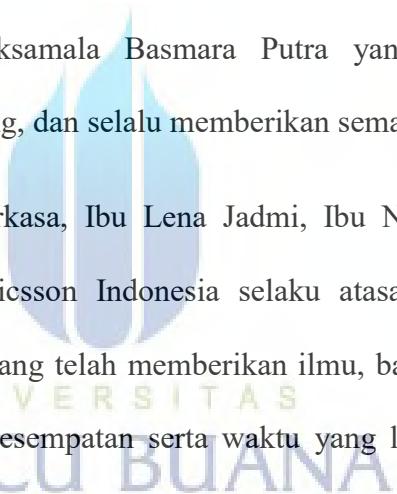
( Ponco Sulistyo, M.Comm., Ph.D)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul, **PENGARUH TERPAAN IKLAN TELEVISI “COFFEE GOOD DAY FREEZE VERSI MAMA” TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN (Survey Mahasiswa Aktif Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Periklanan dan Komunikasi Pemasaran)** sesuai dengan harapan.

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S-1, jurusan Periklanan dan Komunikasi Pemasaran Universitas Mercu Buana, Jakarta. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. SM. Niken R. M.Si, selaku Pembimbing Skripsi yang selalu membimbing peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik
2. Universitas Mercu Buana yang telah membantu memberikan data seluruh mahasiswa untuk berjalannya proses penyebaran kuesioner.
3. Dr. Farid Hamid M,Si, selaku Ketua Bidang Studi Periklanan dan Komunikasi Pemasaran
4. Dr. Agustina Zubair.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Dr. Ponco Sulistyo, M.Comm.,Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

- 
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu kepada peneliti
  7. Ibu Sri Setianingsih selaku orang tua yang amat sangat peneliti sayangi dan telah memberikan cinta, kasih sayang, support dan doa yang tidak ada henti-hentinya selama ini
  8. Febrina dan Wira Putra selaku kakak yang peneliti sayangi atas support dan doanya
  9. Raka Gumilang Raksamala Basmara Putra yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, dan selalu memberikan semangat untuk penulis.
  10. Bapak Madika Sudarkasa, Ibu Lena Jadmi, Ibu Novita, Ibu Wulan dan teman-teman PT. Ericsson Indonesia selaku atasan dan rekan kerja di tempat keja penulis yang telah memberikan ilmu, bantuan serta telah sabar dalam memberikan kesempatan serta waktu yang longgar kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini
  11. Teman-teman di group Whatsapp “2016 lulus” Tritami, Ira, Syaysi, Teh Yusti, Ida, Aul, Rima, Bagus, Edho, Aldi, Kholis, Adit, Johan, Rifki, Riki dari semester awal hingga akhir yang telah memberikan support dan canda tawa yang membuat kehidupan di kampus menjadi seru dan tidak membosankan
  12. Teman-teman Perikalan dan Komunikasi Pemasaran angkatan 2014 sampai 2016 yang telah ikut andil dalam pembuatan skripsi ini

13. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam skripsi ini, oleh sebab itu segala saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna menyempurnakan penelitian ini agar menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan menjadi sumbangsih pemikiran kepada pembaca khususnya para mahasiswa Universitas Mercu Buana. Akhir kata, penulis mengucapkan semoga Tuhan memberikan rahmat-Nya atas segala amal kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Jakarta, 03 Juli 2017

Rizka Puspita



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	i
<b>DAFTAR ISI .....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	v
<b>ABSTRAK.....</b>	vii
<b>I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	9
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA &amp; KERANGKA TEORI</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Periklanan Salah Satu Tools Komunikas Pemasaran....	15
2.3. Iklan .....	18
2.4. Tujuan & Fungsi Iklan .....	20
2.5. Elemen Iklan Televisi .....	22
2.6. Terpaan Iklan .....	25
2.7. Minat Beli .....	27
2.8. Pengaruh Terpaan Iklan Terhadap Minat Beli .....	29
2.9. Kerangka Teori.....	29
2.9.1 Teori SOR .....	29
2.9. 2 Hirarki Efek.....	30
2.10 Hopotesis.....	35
<b>III. METODELOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Tipe&JenisPenelitian .....	36
3.2. Metode Penelitian .....	37

3.3.	Populasi& Sample.....	37
3.3.1	Populasi .....	37
3.3. 2	Sample .....	39
3.4.	Definisi Konsep & Operasinalisasi Konsep.....	40
3.4.1	Definisi Konsep .....	40
3.4.2	Operasinalisasi Konsep .....	42
3.5.	Validitas & Realibilitas.....	44
3.5.1	Validitas.....	45
3.5.2	Realibilitas.....	53
3.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6.1	Data Primer.....	55
3.6.2	Data Sekunder .....	56
3.7.	Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1	Proses Editing .....	57
3.7.2	Proses Pengkodean Data .....	58
3.7.3	Analisis Statistik Regresi Linier Sedehana .....	59

#### **IV. HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN**

4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.2.	Hasil Penelitian .....	66
4.2.1	Analisis Identitas Responden .....	66
4.2.2	Analisis Variable X Terpaan Iklan.....	68
4.2.3	Analisis Variable Y Minat Beli .....	76
4.3.	Pembahasan.....	89
4.3.1	Hasil Analisi Koefisien Korelasi (R) .....	89
4.3.2	Hasil Koefisien Determinasi .....	90
4.3.3	Hasil Uji Hipotesis.....	91

#### **V. KESIMPULAN & SARAN**

5.1.	Kesimpulan .....	95
5.2.	Saran .....	96

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1.</b>	Daftar Top Brand Kopi Bubuk Instan di Indonesia.....	5
<b>Tabel 2.1.</b>	Penelitian Terdahulu.....	11
<b>Tabel 3.1.</b>	Populasi Angkatan 2014 sampai 2016.....	39
<b>Tabel 3.2.</b>	Operasional Konsep.....	43
<b>Tabel 3.3.</b>	Validitas Presampling Variabel X (Terpaan Iklan).....	48
<b>Tabel 3.4.</b>	Validitas Presampling Variabel Y (Minat Beli).....	50
<b>Tabel 3.5.</b>	Reliabilitas Presampling Variabel X (Terpaan Iklan).....	54
<b>Tabel 3.6.</b>	Reliabilitas Presampling Variabel Y (Minat Beli).....	55
<b>Tabel 3.7.</b>	Skala Pengukuran .....	59
<b>Tabel 3.8.</b>	Tabel Koefisiensi Korelasi r .....	60
<b>Tabel 4.1.</b>	Iklan Televisi Coffee Good Day Freeze .....	63
<b>Tabel 4.2.</b>	Jenis Kelamin Responden.....	67
<b>Tabel 4.3.</b>	Usia Responden.....	67
<b>Tabel 4.4.</b>	Frekuensi.....	68
<b>Tabel 4.5.</b>	Durasi.....	69
<b>Tabel 4.6.</b>	Intensitas.....	70
<b>Tabel 4.7.</b>	Sadar Music.....	71
<b>Tabel 4.8.</b>	Sadar Alur Cerita.....	72
<b>Tabel 4.9.</b>	Sadar Pesan.....	73
<b>Tabel 4.10.</b>	Sadar Bintang Iklan.....	74
<b>Tabel 4.11.</b>	Sadar Background.....	75
<b>Tabel 4.12.</b>	Tahu Music.....	76
<b>Tabel 4.13.</b>	Tahu Alur Cerita.....	77
<b>Tabel 4.14.</b>	Tahu Pesan.....	78
<b>Tabel 4.15.</b>	Tahu Bintang Iklan.....	79
<b>Tabel 4.16.</b>	Tahu Background.....	80
<b>Tabel 4.17.</b>	Suka Music.....	81
<b>Tabel 4.18.</b>	Suka Alur Cerita.....	82
<b>Tabel 4.19.</b>	Suka Pesan.....	83
<b>Tabel 4.20.</b>	Suka Bintang Iklan.....	84
<b>Tabel 4.21.</b>	Suka Background.....	85
<b>Tabel 4.22.</b>	Preference.....	86
<b>Tabel 4.23.</b>	Conviction .....	87
<b>Tabel 4.24.</b>	Minat Beli.....	88
<b>Tabel 4.25.</b>	Model Summary Variable Penelitian.....	90
<b>Tabel 4.26.</b>	Tabel Koefisiensi Korelasi r .....	90
<b>Tabel 4.27.</b>	ANOVA.....	91
<b>Tabel 4.28.</b>	Coefficients.....	92