





Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH IKLAN ALL NEW HONDA CBR250RR DI MEDIA SOSIAL YOUTUBE TERHADAP MINAT BELI (SURVEY PADA KOMUNITAS CEBERUS WILAYAH JAKARTA TAHUN 2016)**

Nama : Nuraeni

NIM : 44313110008

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Marketing Communication & Advertising

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 26 Agustus 2017

Mengetahui,

Pembimbing

**(Sugihantoro, M. Ikom)**



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH IKLAN ALL NEW HONDA CBR250RR DI MEDIA SOSIAL YOUTUBE TERHADAP MINAT BELI (SURVEY PADA KOMUNITAS CEBERUS WILAYAH JAKARTA TAHUN 2016)**

Nama : Nuraeni

NIM : 44313110008

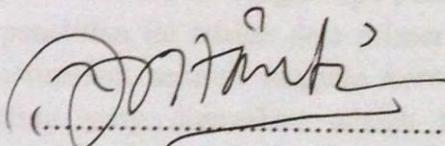
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Marketing Communication & Advertising

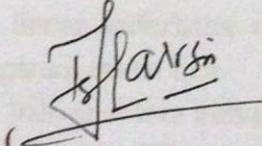
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 26 Agustus 2017

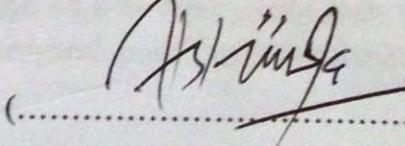
Ketua Sidang,  
Dewi Sad Tanti, M.Ikom

  
.....

Penguji Ahli,  
Dadan Iskandar, M.Si

  
.....

Pembimbing I  
Sugihantoro, M.Ikom

  
.....



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH IKLAN ALL NEW HONDA CBR250RR DI MEDIA SOSIAL YOUTUBE TERHADAP MINAT BELI (SURVEY PADA KOMUNITAS CEBERUS WILAYAH JAKARTA TAHUN 2016)**

Nama : Nuraeni

NIM : 44313110008

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Program Studi : Marketing Communication & Advertising

Jakarta, 26 Agustus 2017

Disetujui dan Diterima oleh,

Pembimbing **UNIVERSITAS  
MERCU BUANA** Ketua Bidang Studi  
Advertising & Marcomm

(Sugihantoro, M. Ikom)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)

Ketua Program Studi

(Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

**SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nuraeni  
Nim : 44313110008  
Program Studi : Marketing Communication & Advertising

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2017



44313110008

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum Wr. Wb*

Dengan segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Iklan *All New Honda CBR250RR* di Media Sosial Youtube Terhadap Minat Beli” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi Jurusan Marketing Communication & Advertising Universitas Mercu Buana. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih sedalam dalamnya kepada :

1. Bpk Sugihantoro, S.Sos, M. Ikom selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing dan memotivasi serta telah banyak menyediakan waktu, tenaga dan fikiran untuk mengarahkan saya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini sampai tuntas.
2. Bpk. Dr. Farid Hamid Ummarella A, M.Si selaku ketua Bidang Studi Marketing Communication & Advertising yang memberikan arahan ketika sidang *outline* sehingga peneliti dapat melakukan perbaikan dalam penelitian ini.
3. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dan semester awal hingga akhir.Untuk kedua orang tua Bpk. H. Soleh & Ibu Hj. Solihah tercinta yang telah memberikan dukungan do'a, kasih

sayang selalu, serta dukungan baik moril maupun materil dan seluruh keluarga besar yang tak henti mensupport peneliti.

4. Kakak Rival Fahlevi Yusuf yang selalu memberikan dukungan dan *supportnya* selama penyusunan skripsi ini.
5. Bpk. Patar Parlindungan Butarbutar selaku redaktur desk visual Otomotif TV yang memberikan izin dan kebebasan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh rekan-rekan komunitas Ceberus yang selalu meluangkan waktunya untuk melengkapi penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman *wonderwoman* yang selalu mendukung peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
8. **Teman-teman Angkatan 2013** yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang saling mendukung dan mendoakan demi kelancaran penyusunan skripsi.

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan serta dukungannya. Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga peneliti dengan hati terbuka menerima kritik dan saran untuk perbaikan yang lebih baik lagi. *Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Jakarta, Agustus 2017

Nuraeni

# **DAFTAR ISI**

## **KATA PENGANTAR**

## **ABSTRAK**

## **KATA PENGANTAR**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Teori Komunikasi .....	22
2.2.1 Digital Marketing .....	23
2.2.2 Komunikasi Pemasaran .....	27
2.2.3 Bauran Promosi .....	28
2.2.4 Komunikasi Pemasaran Terpadu .....	33
2.3 <i>Hierarchy of Effects</i> .....	34
2.4 Iklan .....	38
2.4.1 Strategi Media.....	39
2.4.2 Iklan Internet.....	40
2.5 Media Sosial .....	41
2.5.1 Jenis-jenis Media Sosial .....	41
2.5.2 Menentukan Tujuan Media.....	42
2.6 Media Sosial Youtube .....	43
2.6.1 Jenis Iklan Youtube (Format Iklan).....	45
2.6.2 Iklan Yang Tidak Dapat Dilompati.....	47

2.7	Minat Beli .....	48
2.7.1	Perilaku Konsumen.....	50
2.7.2	Pengenalan Masalah .....	51
2.7.3	Pengaruh Lingkungan Pada Perilaku Konsumen ...	54
2.8	Kerangka Pemikiran .....	56
2.9	Oprasionalisasi Konsep .....	57
2.10	Hipotesis Teori .....	61

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian .....	63
3.2	Pendekatan Penelitian.....	64
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.3.1	Populasi .....	65
3.3.2	Sampel .....	66
3.4	Definisi Oprasionalisasi Konsep .....	67
3.4.1	Iklan .....	67
3.4.2	Minat Beli .....	67
3.5	Uji Validitas dan Realibilitas.....	68
3.5.1	Uji Validitas.....	68
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	69
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.6.1	Data Primer.....	70
3.6.2	Data Sekunder.....	71
3.7	Teknik Analisis Data .....	71
3.7.1	Uji normalitas .....	72
3.7.2	Analisis Deskriptif.....	72
3.7.3	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	73
3.7.4	Analisis Korelasi.....	74
3.7.5	Pengujian Hipotesis .....	75
3.8	Hipotesis Statistic .....	77

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.1	Usia Responden .....	79
4.1.2	Pekerjaan Responden.....	80
4.1.3	Domisili Responden .....	81
4.1.4	Rata-rata Penghasilan Per-Bulan .....	82
4.2	Uji Normalitas .....	83
4.2.1	Uji Normalitas Variabel Iklan .....	83
4.2.2	Uji Normalitas Variabel Minat Beli .....	83
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
4.3.1	Uji Validitas.....	85
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	87
4.4	Analisis Hasil Penelitian .....	92
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	92
4.4.2	Uji Korelasi.....	113
4.4.3	Uji Regresi Linier Sederhana .....	114
4.4.4	Uji Determinasi.....	115
4.4.5	Pengujian Hipotesis .....	116
4.5	Pembahasan .....	117

## **BAB V     Simpulan dan Saran**

5.1	Simpulan.....	119
5.2	Saran .....	120

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

# **DAFTAR ISI**

## **KATA PENGANTAR**

## **ABSTRAK**

## **KATA PENGANTAR**

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.5 Latar belakang .....	1
1.6 Perumusan Masalah.....	9
1.7 Tujuan Penelitian.....	10
1.8 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.3 Manfaat Akademis.....	10
1.4.4 Manfaat Praktis.....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.11 Penelitian Terdahulu.....	12
2.12 Teori Komunikasi.....	22
2.2.1 Digital Marketing .....	23
2.2.2 Komunikasi Pemasaran .....	27
2.2.3 Bauran Promosi .....	28
2.2.4 Komunikasi Pemasaran Terpadu .....	33
2.13 <i>Hierarchy of Effects</i> .....	34
2.14 Iklan .....	38
2.14.1 Strategi Media.....	39
2.14.2 Iklan Internet.....	40
2.15 Media Sosial .....	41
2.15.1 Jenis-jenis Media Sosial .....	41
2.15.2 Menentukan Tujuan Media.....	42
2.16 Media Sosial Youtube .....	43
2.16.1 Jenis Iklan Youtube (Format Iklan).....	45
2.16.2 Iklan Yang Tidak Dapat Dilompati.....	47

2.17	Minat Beli .....	48
2.17.1	Perilaku Konsumen.....	50
2.17.2	Pengenalan Masalah .....	51
2.17.3	Pengaruh Lingkungan Pada Perilaku Konsumen ...	54
2.18	Kerangka Pemikiran .....	56
2.19	Oprasionalisasi Konsep .....	57
2.20	Hipotesis Teori .....	61

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.8	Metode Penelitian .....	63
3.9	Pendekatan Penelitian.....	64
3.10	Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.3.1	Populasi .....	65
3.3.2	Sampel .....	66
3.11	Definisi Oprasionalisasi Konsep .....	67
3.4.1	Iklan .....	67
3.4.2	Minat Beli .....	67
3.12	Uji Validitas dan Realibilitas.....	68
3.5.1	Uji Validitas.....	68
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	69
3.13	Teknik Pengumpulan Data .....	70
3.6.1	Data Primer.....	70
3.6.2	Data Sekunder.....	71
3.14	Teknik Analisis Data .....	71
3.7.1	Uji normalitas .....	72
3.7.2	Analisis Deskriptif.....	72
3.7.5	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	73
3.7.6	Analisis Korelasi.....	74
3.7.5	Pengujian Hipotesis .....	75
3.8	Hipotesis Statistic .....	77

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.3	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.5	Usia Responden .....	79
4.1.6	Pekerjaan Responden.....	80
4.1.7	Domisili Responden .....	81
4.1.8	Rata-rata Penghasilan Per-Bulan .....	82
4.4	Uji Normalitas .....	83
4.2.1	Uji Normalitas Variabel Iklan .....	83
4.2.2	Uji Normalitas Variabel Minat Beli .....	83
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
4.3.1	Uji Validitas.....	85
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	87
4.4	Analisis Hasil Penelitian .....	92
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	92
4.4.2	Uji Korelasi.....	113
4.4.3	Uji Regresi Linier Sederhana .....	114
4.4.4	Uji Determinasi.....	115
4.4.5	Pengujian Hipotesis .....	116
4.5	Pembahasan .....	118

## **BAB V     Simpulan dan Saran**

5.3	Simpulan.....	120
5.4	Saran .....	121

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	<i>Distribution Chart for 13 Months</i> .....	4
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 2.2	<i>Lavidge and Steiner's Hierarchy of Effects Model</i> .....	37
Tabel 2.3	Kerangka Pemikiran Iklan .....	57
Tabel 2.4	Kerangka Pemikiran Minat Beli .....	60
Tabel 3.1	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	70
Tabel 3.2	Kriteria Analisis Deskriptif Persentase.....	73
Tabel 4.1	Usia Responden .....	79
Tabel 4.2	Pekerjaan Responden.....	80
Tabel 4.3	Domisili Responden .....	81
Tabel 4.4	Rata-rata Penghasilan Per-Bulan .....	82
Tabel 4.5	Uji Normalitas Variabel Iklan .....	83
Tabel 4.6	Uji Normalitas Variabel Minat Beli .....	83
Tabel 4.7	Nilai Alpha's Cronbach Variabel Iklan Terhadap Minat Beli....	84
Tabel 4.9	Uji Validitas Dimensi Visual.....	85
Tabel 4.10	Uji Validitas Dimensi Audio .....	86
Tabel 4.11	Uji Validitas Minat Beli .....	86
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Dimensi Visual (Sub Dimensi Jalan Cerita) .....	87
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Dimensi Visual (Sub Dimensi Keadaan/Setting)	88
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Dimensi Visual (Sub Dimensi Tulisan/Copy)....	88
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Dimensi Visual (Sub Dimensi Logo) .....	89
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas Dimensi Audio (Sub Dimensi Musik).....	89
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas Dimensi Audio (Sub Dimensi Suara/Voice) .....	90
Tabel 4.18	Uji Reliabilitas Dimensi Pengenalan Masalah .....	90
Tabel 4.19	Uji Reliabilitas Dimensi Pencarian Informasi .....	91
Tabel 4.20	Uji Reliabilitas Dimensi Evaluasi Alternatif .....	91
Tabel 4.21	Uji Reliabilitas Dimensi Keputusan Pembelian .....	91
Tabel 4.22	Penilaian Indikator Sub Dimensi Jalan Cerita .....	93
Tabel 4.23	Penilaian Indikator Sub Dimensi Keadaan/Setting .....	95

Tabel 4.24 Penilaian Indikator Sub Dimensi Tulisan/Copy .....	98
Tabel 4.25 Penilaian Indikator Sub Dimensi Logo .....	100
Tabel 4.26 Penilaian Indikator Sub Dimensi Musik.....	102
Tabel 4.27 Penilaian Indikator Sub Dimensi Suara/Voice .....	104
Tabel 4.28 Penilaian Indikator Sub Dimensi Pengenalan Masalah .....	106
Tabel 4.29 Penilaian Indikator Sub Dimensi Pencarian Informasi.....	118
Tabel 4.30 Penilaian Indikator Sub Dimensi Evaluasi Alternatif.....	110
Tabel 4.31 Penilaian Indikator Sub Dimensi Keputusan Pembelian .....	112
Tabel 4.32 Uji Korelasi.....	113
Tabel 4.33 Regresi Linier .....	114
Tabel 4.34 Uji Determinasi.....	115
Tabel 4.36 Uji T-Test .....	116

Gambar 1.1 <i>Annual Growth</i> .....	6
Gambar 2.1 Tiga Perubahan yang memunculkan Marketing 3.0 .....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	57

