

## ABSTRAK

Didalam negoisasi suku bunga deposito dan kurs valas yang selama ini masih menggunakan metode lama yaitu konfirmasi ke *customer service*, hal ini yang kemudian hari menjadi kendala karena seiring bertambahnya nasabah sehingga menuntut kenyamanan, kecepatan, dan keamanan bertransaksi, serta di dalam penyampaian informasinya.

Bank BRI merupakan bank besar yang harus memberikan layanan yang maksimal kepada nasabahnya, oleh sebab itu kebutuhan akan sistem informasi yang bersifat *mobile* dapat memberikan efektifitas yang cepat untuk transaksi dan informasi akan negoisasi suku bunga deposito dan kurs valas.

Perancangan sistem informasi ini mengacu ke metode *waterfall*, *observasi* dan wawancara terhadap para nasabah dan pekerja BRI, untuk perangkat lunaknya yaitu berbasis *mobile*.

Kata kunci : Suku bunga, kurs valas, negoisasi



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*In the negotiation of deposit rates and foreign exchange rates that still use the old method of confirmation to customer service, this is later become an obstacle because as the customer increases so that demands the convenience, speed, and security of transactions, as well as in the delivery of information.*

*BRI is a large bank in indonesia, the BRI that must provide maximum services to their customers, therefore BRI need for mobile information systems can provide fast effectiveness for transactions and information will negotiate deposit rates and foreign exchange rates.*

*This information system design refers to waterfall method, observation and interview to BRI customers and employees, for software that is based on mobile.*

*Keywords: Interest rate, foreign exchange rate, negotiable*

