

ABSTRAK

Monitoring adalah pemantauan yang dapat dijelaskan sebagai kesadaran (*awareness*) tentang apa yang ingin diketahui, pemantauan berkadar tingkat tinggi dilakukan agar dapat membuat pengukuran melalui waktu yang menunjukkan pergerakan ke arah tujuan atau menjauh dari itu. Tujuan penulisan ini adalah untuk mendapatkan informasi yang cepat baik dari proses maupun hasil oleh PT. Elleair International Trading Indonesia (PT. EITI) dari pihak mitra kerja (distributor) dan juga monitoring tim sales. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan observasi (pengamatan) sedangkan dalam pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* yang terbagi dalam empat tahap yaitu perencanaan, analisa, desain dan implementasi. Dari hasil pengembangan sistem, fitur yang di usulkan untuk menjawab permasalahan antara lain fitur cek data toko, cek rute sales, cek transaksi, cek stok, cek omzet dan cek report. Dengan menggunakan aplikasi tersebut, diharapkan *principle* (PT. Elleair) dapat mengetahui proses bisnis dari awal sampai akhir, dapat memonitor aktifitas tim sales, dan juga mendapatkan informasi yang terupdate dan valid.

Kata Kunci : Monitoring, Informasi, Proses



ABSTRACT

Monitoring is a monitoring that can be explained as awareness of what you want to know, high-level monitoring is done in order to make measurements over time indicating movement toward the goal or away from it. The purpose of this writing is to obtain information quickly both from the process and results by PT. Elleair International Trading Indonesia (PT EITI) from the partners (distributor) and also monitoring the sales team. In the data collection using the method interview and observation, while in system development using waterfall method which is divided into four stages namely planning, analysis, design and implementation. From the results of system development, the features proposed to answer the problems include check shop data features, check sales routes, check transactions, stock checks, check turnover and check the report. By using the application, it is expected that principle (PT Elleair) can know the business process from start to finish, can monitor the activities of Sales Team, and also get updated and valid information.

Key Word : Monitoring, Information, Process

