

## ***ABSTRACT***

Application of website-based bag and shoe repair is a trade contact between seller and buyer by using internet media. In this case, CV. La-La Reparasi serve as a place of study, because in the company does not have an Ecommerce website to sell goods and provide information about the services of existing products. The purpose of this study is to provide more services to customers in order to save time in the process of marketing, ordering and to facilitate viewing customer data. For the development of the system using Waterfall and blackbox method. The making of this application uses data collection by taking data in CV La-la, interviewing field supervisor, literature study supporting problem solving theory and Unified Modeling Language (UML) for software design along with testing Software. And using Php language for website creation process and Mysql for database creation.

Keywords: Website, UML, Repair, Waterfall, Blackbox



## ABSTRAK

Aplikasi reparasi tas dan sepatu berbasis *website* merupakan suatu kontak perdagangan antara penjual dan pembeli dengan menggunakan media internet. Dalam hal ini, CV. La-La Reparasi dijadikan sebagai tempat penelitian, karena dalam perusahaan tersebut belum mempunyai *website E-commerce* untuk menjual barang dan memberikan informasi tentang layanan layanan produk-produk yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan layanan yang lebih kepada pelanggan agar lebih menghemat waktu dalam proses pemasaran, pemesanan dan untuk mempermudah melihat data pelanggan. Untuk pengembangan sistemnya menggunakan metode *Waterfall* dan *blackbox*. Pembuatan aplikasi ini menggunakan cara pengumpulan data dengan mengambil data di CV La-la, mewawancarai pembimbing lapangan, studi literatur yang mendukung teori penyelesaian masalah serta *Unified Modelling Language (UML)* untuk perancangan perangkat lunaknya disertai juga pengujian perangkat lunaknya. Dan menggunakan bahasa *Php* untuk proses pembuatan *website* serta *Mysql* untuk pembuatan databasenya.

Kata kunci : *Website, UML, Reparasi, Waterfall, Blackbox*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA