



APLIKASI REPARASI TAS DAN SEPATU BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS PADA CV. LA-LA REPRASI)



41813010135

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017



**APLIKASI REPARASI TAS DAN SEPATU BERBASIS *WEBSITE*
(STUDI KASUS PADA CV. LA-LA REPRASI)**

Laporan Tugas Akhir

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ALMAS KAUKABA**

41813010135

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41813010135
Nama : Almas Kaukaba
Judul Skripsi : Aplikasi Reparasi Tas dan Sepatu Berbasis *Website*
(Studi Kasus Pada CV. La-La Reparasi)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 4 Juni 2017



(Almas Kaukaba)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41813010135
Nama : Almas Kaukaba
Judul Skripsi : Aplikasi Reparasi Tas dan Sepatu Berbasis Website
(Studi Kasus Pada CV. La-La Reparasi)

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, *2-6-2017*



Ratna Mutu Manikam, Skom..MT

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813010135
Nama : Almas Kaukaba
Judul Skripsi : Aplikasi Reparasi Tas dan Sepatu Berbasis *Website*
(Studi Kasus Pada CV. La-La Reparasi)

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 24 Juli 2017

Menyetujui,



Ratna Mutu Manikam, S.Kom.,MT

Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,



Inge Handriani, M.Ak., M.MSI

Koord. Tugas Akhir



Nur Ani, ST., M.MSI

Kaprodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur di panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpah rahmatnya serta bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “Aplikasi Reparasi Tas Dan Sepatu Berbasi Website (Studi Kasus Pada CV. La-La Reparasi)” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada program studi Sistem Informasi, Falkultas Ilmu Komputer ,Universitas Mercu Buana.

Dengan segala keterbatasan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Mercubuana
2. Ibu Nur Ani, ST., M.MSI selaku ketua program studi sistem informasi.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak., M.MSI selaku koordinasi pelaksanaan tugas akhir sistem informasi.
4. Ibu Ratna Mutu Manikam, Skom, MT selaku pembimbing tugas akhir yang selalu memberikan nasihat dan arahan dalam menyusun laporan.
5. Bapak KH.Marzuki dan Erfan. Selaku Pemilik CV. La-La Reparasi
6. Kedua Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penulisan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna karena itu kritik dan saran akan senantiasa peneliti terima dengan senang hati. Sehubungan dengan keterbatasan waktu dan kesempatan serta kemampuan peneliti. Harapan peneliti semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata peneliti mengucapkan Terima Kasih.

Jakarta, 21 Juni 2017

(Almas Kaukaba)

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| ABSTRAK..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 latar belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 2 |
| 1.5 Metodologi Penelitian..... | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 7 |
| 2.1 E-Commerce..... | 7 |
| 2.1.2 Manfaat <i>E-commerce</i> | 8 |
| 2.1.3 Hambatan E-Commerce..... | 9 |
| 2.1.4 Pemasaran..... | 10 |
| 2.2 Konsep Dasar Sistem..... | 12 |
| 2.2.1 Pengertian Sistem..... | 12 |
| 2.2.2 Karakter Sistem..... | 12 |
| 2.2.3 Klasifikasi Sistem..... | 12 |
| 2.3 Konsep Dasar Informasi..... | 15 |
| 2.3.1 Pengertian Informasi..... | 15 |

| | | |
|--------|--|----|
| 2.3.2 | Pengertian Data | 15 |
| 2.3.3 | Kualitas Informasi | 16 |
| 2.3.4 | Nilai Informasi | 16 |
| 2.4 | Konsep Dasar Sistem Informasi | 17 |
| 2.4.1 | Pengertian Sistem Informasi | 17 |
| 2.4.2 | Komponen Dasar Sistem Informasi | 17 |
| 2.5 | <i>Internet</i> | 18 |
| 2.6 | <i>Website</i> | 19 |
| 2.6.1 | <i>World Wide Web</i> | 20 |
| 2.6.2 | <i>Browser</i> | 20 |
| 2.7 | Aplikasi..... | 21 |
| 2.7.1 | Pengertian aplikasi | 21 |
| 2.8 | Perangkat Pendukung Pembuatan Sistem..... | 22 |
| 2.8.1 | XAMPP | 22 |
| 2.8.2 | Macromedia Dreamweaver 8 | 22 |
| 2.8.3 | MySQL..... | 22 |
| 2.8.4 | HTML | 23 |
| 2.8.5 | PHP | 23 |
| 2.8.6 | Definisi <i>Database</i> | 23 |
| 2.8.7 | <i>The Database Management System (DBMS)</i> | 24 |
| 2.8.8 | PhpMyAdmin | 25 |
| 2.9 | Pengembangan Sistem Dengan Waterfall | 25 |
| 2.10 | UML (Unified Modelling Language) | 26 |
| 2.10.1 | <i>Usecase Diagram</i> | 27 |
| 2.10.2 | <i>Sequence Diagram</i> | 29 |
| 2.10.3 | <i>Activity Diagram</i> | 31 |

| | |
|---|----|
| 2.10.4 Class Diagram | 33 |
| 2.11 Pengertian <i>Testing</i> | 34 |
| 2.11.1 Behavioral (<i>Black-Box</i>) Tests | 35 |
| BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM..... | 36 |
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan | 36 |
| 3.1.1 Sejarah Singkat CV. La-La | 36 |
| 3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan | 37 |
| 3.2 Analisa Sistem | 37 |
| 3.2.1 Identifikasi Masalah | 37 |
| 3.2.2 Tahapan Penelitian | 37 |
| 3.2.3 Rich Picture Berjalan | 39 |
| 3.2.4 Rich Picture Usulan..... | 40 |
| 3.3 Perancangan UML..... | 41 |
| 3.3.1 Perancangan <i>Use Case</i> Diagram Berjalan..... | 41 |
| 3.3.2 Perancangan <i>Use Case</i> Diagram Usulan..... | 44 |
| 3.3.3 Indentifikasi Use Case Diagram..... | 45 |
| 3.4 Activity Diagram..... | 50 |
| 3.4.1 Activity Diagram Pengguna Login | 50 |
| 3.4.2 Activity Diagram Memesan Barang..... | 51 |
| 3.4.3 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran..... | 52 |
| 3.4.4 Activity Diagram Registrasi..... | 53 |
| 3.4.5 Activity Diagram Admin Login | 54 |
| 3.4.6 Activity Diagram Kelola Produk | 55 |
| 3.4.7 Activity Diagram Kelola Kategori | 56 |
| 3.4.8 Activity Diagram Kelola Pesanan | 57 |
| 3.4.9 Activity Diagram Cek Laporan | 58 |

| | |
|---|----|
| 3.5 Sequence Diagram..... | 59 |
| 3.5.1 Sequence Diagram Pengguna Login | 59 |
| 3.5.2 Sequence Diagram Memesan Barang | 60 |
| 3.5.3 Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran..... | 61 |
| 3.5.4 Sequence Diagram Registrasi..... | 62 |
| 3.5.5 Sequence Diagram Admin Login..... | 63 |
| 3.5.6 Sequence Diagram Kelola Produk | 64 |
| 3.5.7 Sequence Diagram Kelola Kategori | 65 |
| 3.5.8 Sequence Diagram Kelola Pesanan..... | 66 |
| 3.5.9 Sequence Diagram Cek Laporan..... | 67 |
| 3.6 Class Diagram..... | 68 |
| 3.7 Perancangan Basis Data..... | 69 |
| 3.8 Perancangan Antar Muka Sistem | 78 |
| 3.8.1 Rancangan Antar Muka Home | 78 |
| 3.8.2 Rancangan Layar Form Registrasi | 79 |
| 3.8.3 Rancangan Layar View Barang..... | 80 |
| 3.8.4 Rancangan Layar Pesan/Beli Barang | 81 |
| 3.8.5 Rancangan Layar Form Pemesanan | 82 |
| 3.8.6 Rancangan Login Form Konfirmasi Pembayaran..... | 83 |
| 3.8.7 Rancangan Layar Login Admin | 84 |
| 3.8.8 Rancangan Layar Home Admin..... | 85 |
| 3.8.9 Rancangan Layar Kategori..... | 86 |
| 3.8.10 Rancangan Layar Produk | 87 |
| 3.8.11 Rancangan Layar Data Pelanggan..... | 88 |
| 3.8.12 Rancangan Layar Data Order | 89 |
| 3.8.13 Rancangan Layar Konfirmasi Transfer | 90 |

| | |
|---|-----|
| 3.8.14 Rancangan Layar Data Laporan..... | 91 |
| BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN..... | 92 |
| 4.1 Implentasi Sistem Informasi..... | 92 |
| 4.1.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>) | 92 |
| 4.1.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)..... | 92 |
| 4.1.3 Tampilan Antar Muka Sistem | 93 |
| 4.2 Pengujian Sistem | 101 |
| 4.2.1 Skenario Pengujian Sistem..... | 102 |
| 4.2.2 Hasil Pengujian | 104 |
| 4.2.3 Analisa Hasil Pengujian | 106 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 107 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 107 |
| 5.2 Saran | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | 108 |
| LAMPIRAN..... | 109 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model Waterfall..... | 25 |
| Gambar 2.2 Klasifikasi Diagram UML..... | 27 |
| Gambar 2.3 Contoh <i>Use case Diagram</i> | 29 |
| Gambar 2.4 Contoh <i>Sequence Diagram</i> | 31 |
| Gambar 2.5 Contoh <i>Activity Diagram</i> | 32 |
| Gambar 2.6 Contoh <i>Class Diagram</i> | 34 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan..... | 37 |
| Gambar 3.2 Tahapan Penelitian..... | 38 |
| Gambar 3.3 Rich Picture Berjalan..... | 39 |
| Gambar 3.4 Rich Picture Usulan..... | 40 |
| Gambar 3.5 Use Case Diagram Berjalan..... | 41 |
| Gambar 3.6 Use Case Diagram Usulan..... | 44 |
| Gambar 3.7 Activity Diagram Pengguna Login..... | 50 |
| Gambar 3.8 Activity Diagram Memesan Barang..... | 51 |
| Gambar 3.9 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran..... | 52 |
| Gambar 3.10 Activity Diagram Registrasi..... | 53 |
| Gambar 3.11 Activity Diagram Login Admin..... | 54 |
| Gambar 3.12 Activity Diagram Kelola Produk..... | 55 |
| Gambar 3.13 Activity Diagram Kelola Kategori..... | 56 |
| Gambar 3.14 Activity Diagram Kelola Pesanan..... | 57 |
| Gambar 3.15 Activity Diagram Cek Laporan..... | 58 |
| Gambar 3.16 Sequence Diagram Login Pengguna..... | 59 |
| Gambar 3.17 Sequence Diagram Memesan Barang..... | 60 |
| Gambar 3.18 Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran..... | 61 |
| Gambar 3.19 Sequence Diagram Registrasi..... | 62 |
| Gambar 3.20 Sequence Diagram Login Admin..... | 63 |
| Gambar 3.21 Sequence Diagram Kelola Produk..... | 64 |
| Gambar 3.22 Sequence Diagram Kelola Katgeori..... | 65 |
| Gambar 3.23 Sequence Diagram Kelola Pesanan..... | 66 |
| Gambar 3.24 Sequence Diagram Cek Laporan..... | 67 |
| Gambar 3.25 ClassDiagram..... | 68 |
| Gambar 3.26 Rancangan Tampilan Home..... | 78 |
| Gambar 3.27 Rancangan Tampilan Registrasi..... | 79 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 3.28 Rancangan Tampilan View Barang..... | 80 |
| Gambar 3.29 Tampilan Rancangan Pesan Barang..... | 81 |
| Gambar 3.30 Tampilan Rancangan Form Pemesanan..... | 82 |
| Gambar 3.31 Tampilan Rancangan Form Konfirmasi Pembayaran..... | 83 |
| Gambar 3.32 Rancangan Layar Login Admin..... | 84 |
| Gambar 3.33 Rancangan Tampilan Home Admin..... | 85 |
| Gambar 3.34 Rancangan Tampilan Kategori..... | 86 |
| Gambar 3.35 Tampilan Informasi Produk..... | 87 |
| Gambar 3.36 Tampilan Rancangan Data Pelanggan..... | 88 |
| Gambar 3.37 Tampilan Rancangan Data Order..... | 89 |
| Gambar 3.38 Tampilan Rancangan Data Konfirmasi Transfer..... | 90 |
| Gambar 3.39 Tampilan Rancangan Data Cek Laporan..... | 91 |
| Gambar 4.1 Tampilan Home User..... | 93 |
| Gambar 4.2 Tampilan Login User..... | 94 |
| Gambar 4.3 Tampilan Halaman Registrasi..... | 95 |
| Gambar 4.4 Tampilan Halaman View Barang..... | 96 |
| Gambar 4.5 Tampilan Halaman Pesan Barang..... | 96 |
| Gambar 4.6 Tampilan Halaman Form Pemesanan Barang..... | 97 |
| Gambar 4.7 Tampilan Konfirmasi Pembayaran..... | 98 |
| Gambar 4.8 Tampilan Halaman Login Admin..... | 98 |
| Gambar 4.9 Tampilan Halaman Kategori..... | 99 |
| Gambar 4.10 Tampilan Halaman Produk..... | 99 |
| Gambar 4.11 Tampilan Halaman Data Pelanggan..... | 100 |
| Gambar 4.12 Tampilan Halaman Order..... | 100 |
| Gambar 4.13 Tampilan Halaman Konfirmasi Transfer..... | 101 |
| Gambar 4.14 Tampilan Halaman Konfirmasi Transfer..... | 101 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 2.1 Notasi <i>Use case Diagram</i> (Dennis, Wixom, & Roth, 2012) | 28 |
| Tabel 2.2 Notasi <i>Sequence Diagram</i> (Dennis, Wixom, & Roth, 2012) | 30 |
| Tabel 2.3 Notasi <i>Activity Diagram</i> (Dennis, Wixom, & Roth, 2012)..... | 32 |
| Tabel 2.4 Notasi <i>Class Diagram</i> (Dennis, Wixom, & Roth, 2012) | 33 |
| Tabel 3.1 Skenario <i>Use Case</i> Datang Langsung..... | 41 |
| Tabel 3.2 Skenario <i>Use Case</i> Mereparasi..... | 42 |
| Tabel 3.3 Skenario <i>Use Case</i> Memberikan Nota..... | 42 |
| Tabel 3.4 Skenario <i>Use Case</i> Pembayaran..... | 43 |
| Tabel 3.5 Identifikasi <i>Use Case</i> | 45 |
| Tabel 3.6 Skenario <i>Use Case</i> Login..... | 46 |
| Tabel 3.7 Skenario <i>Use Case</i> Memesan Barang..... | 46 |
| Tabel 3.8 Skenario <i>Use Case</i> Konfirmasi Pembayaran..... | 47 |
| Tabel 3.9 Skenario <i>Use Case</i> Registrasi..... | 47 |
| Tabel 3.10 Skenario <i>Use Case</i> Login Admin..... | 47 |
| Tabel 3.11 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Produk..... | 48 |
| Tabel 3.12 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Kategori..... | 48 |
| Tabel 3.13 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Pesanan..... | 49 |
| Tabel 3.14 Skenario <i>Use Case</i> Cek Laporan..... | 49 |
| Tabel 3.15 Tabel Admin..... | 69 |
| Tabel 3.16 Tabel Barang..... | 69 |
| Tabel 3.17 Tabel Kabkot..... | 70 |
| Tabel 3.18 Tabel Kategori..... | 71 |
| Tabel 3.19 Tabel Kec..... | 71 |
| Tabel 3.20 Tabel Konfirmasi..... | 72 |
| Tabel 3.21 Tabel Pelanggan..... | 72 |
| Tabel 3.22 Tabel Pemesanan..... | 74 |
| Tabel 3.23 Tabel Pemesanan_item..... | 75 |
| Tabel 3.24 Tabel Prov..... | 76 |
| Tabel 3.25 Tabel Registrasi..... | 76 |
| Tabel 3.26 Tabel Slide..... | 77 |
| Tabel 3.27 Tabel Tmp_keranjang..... | 77 |
| Tabel 4.1 Skenario Pengujian..... | 102 |
| Tabel 4.2 Hasil Pengujian..... | 104 |