

ABSTRAK

PT. Indosat Ooredoo yang bergerak di bidang jasa telekomunikasi, dalam pengembangan bisnisnya, PT Indosat Ooredoo memiliki banyak divisi salah satunya *Quality Assurance*. *Quality Assurance* bertanggung jawab dalam proses kegiatan UAT. Namun, belum adanya sistem yang memonitoring proses kegiatan UAT secara *realtime*, belum adanya sistem pengelolaan data terstruktur yang menimbulkan redundansi data dan menghasilkan laporan yang tidak akurat. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu sistem monitoring untuk meningkatkan pengontrolan UAT yang berbasis web. Sistem ini sangat dibutuhkan oleh divisi *Quality Assurance* dalam mengontrol kegiatan UAT. Sistem monitoring ini akan menampilkan *update* terbaru status UAT, progress proses UAT, *update finding* atau temuan dalam menjalankan testing dan laporan secara rapi dan terstruktur. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi secara cepat dan akurat serta dapat mendukung kegiatan UAT. Dalam pembuatan Perancangan Sistem Monitoring Kegiatan UAT penulis menggunakan *software* aplikasi Balsamiq Mockups Version: 3.5.8 untuk membangun perancangan sistem.

Kata Kunci: Perancangan, Sistem Monitoring, UAT, Indosat Ooredoo

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

PT. Indosat Ooredoo concern in telecommunication services, in its business development, PT Indosat Ooredoo has many divisions one of them is Quality Assurance. Quality Assurance is responsible for UAT activities. However, there is no system to monitor UAT activity process in realtime and there is no data management system of structured test scenario so that it can lead to recording of recurrent data (redundancy) and produce inaccurate report. To overcome these problems, it needs a monitoring system to improve web-based UAT control. This system is needed by the Quality Assurance division in controlling UAT activities. This monitoring system will feature the latest UAT status updates, UAT progress process, update finding or findings in running testing and reporting in a neat and structured manner. With this system is expected to provide information quickly and accurately and can support UAT activities. In making the Design of Activity Monitoring System UAT writer using software applications Balsamiq Mockups Version: 3.5.8 to build the system design.

Keywords: *Monitoring System, UAT, User Acceptance Test, Indosat Ooredoo*

