

## ABSTRAK

Gebu Minang adalah organisasi diaspora yang mempersatukan perantau Minang di dalam dan luar negeri dalam kegiatan filantropi yang bertujuan untuk membantu masyarakat Minang yang ada Jakarta maupun daerah. Saat ini citra dari organisasi mengalami kemunduran khususnya di perantauan karena permasalahan didalam pengurus organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat komunikasi yang dilakukan Gebu Minang dalam merestorasi citra organisasi.

Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan metode Studi Kasus dengan pendekatan Kualitatif dan teknik pengumpulan datanya melalui wawancara, observasi dan dokumen.

Penelitian ini menggunakan Teori Pengorganisasian Karl Weick yang membahas tiga tahapan untuk mengurangi ambiguitas informasi di dalam organisasi, yaitu; *enchantment*, *selection* dan *retention*, juga teori Restorasi Citra William Benoit.

Hasil penelitian ini adalah Gebu Minang harus dapat melakukan seleksi informasi dengan benar sehingga menghasilkan keputusan yang tepat, terutama pada masalah kepemimpinan, pendanaan dan politik praktis. Ketiga problem itulah yang membuat citra Gebu Minang merosot di masyarakat Minangkabau.

*Kata Kunci: Gebu Minang; Komunikasi Organisasi; Restorasi Citra, Karl Weick; Minangkabau*

## ABSTRACT

*Gebu Minang is a diaspora organization that unites Minang migrants at home and abroad in philanthropic activities aimed at helping the Minang community in Jakarta and the region. Currently, the image of the organization has deteriorated, especially in overseas due to problems within the organization's management. The purpose of this research is to see the communication carried out by Gebu Minang in restoring the image of the organization.*

*This research uses constructivism paradigm with Case Study method with Qualitative approach and data collection techniques through interviews, observations and documents.*

*This research uses Karl Weick's Organizing Theory which discusses three stages to reduce information ambiguity in the organization, namely; enchanment, selection and retention, and image restoration William Benoit.*

*The result of this research is that Gebu Minang must be able to select information correctly so as to produce the right decision, especially on leadership issues, funding and practical politics. Those three problems have made Gebu Minang's image deteriorate in Minangkabau society.*

*Keywords: Gebu Minag; Organizational Communication; Image Restoration, Karl Weick; Minangkabau*