



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**SISTEM APLIKASI LAYANAN TOUR DAN TRAVEL PADA  
PT. DAWAI TOUR BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP  
DAN MYSQL**



**Muhammad Arrahman Damara**

**41813010216**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2017**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**SISTEM APLIKASI LAYANAN TOUR DAN TRAVEL PADA  
PT. DAWAI TOUR BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP  
DAN MYSQL**

*Laporan Tugas Akhir*

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

Oleh :

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Muhammad Arrahman Damara**

**41813010216**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NIM : 41813010216  
Nama : Muhammad Arrahman Damara  
Judul Skripsi : Sistem Aplikasi Layanan Tour Dan Travel Pada PT.  
Dawai Tour Berbasis Web Menggunakan PHP Dan  
MYSQL

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 06 Juni 2017



(Muhammad Arrahman Damara)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

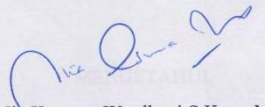
NIM : 41813010216

Nama : Muhammad Arrahman Damara.

Judul Tugas Akhir : Sistem Aplikasi Layanan Tour Dan Travel Pada PT. Dawai  
Tour Berbasis Web Menggunakan PHP dan MYSQL

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

JAKARTA, 6/6/2017



Nia Kusuma Wardhani S.Kom, MM

Dosen Pembimbing

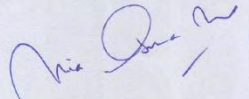
## LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41813010216  
Nama : Muhammad Arrahman Damara  
Judul Skripsi : Sistem Aplikasi Layanan Tour Dan Travel Pada PT. Dawai Tour  
Berbasis Web Menggunakan PHP Dan MYSQL

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

JAKARTA, 25 Juli 2017

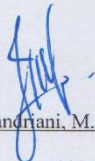
Menyetujui,



Nia Kusuma Wardhani S.Kom, MM

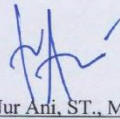
Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,



Inge Handriani, M.Ak., M.MSI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ari, ST., M.MSI

Kaprodi Sistem Informasi



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kami panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul dari skripsi ini adalah “**Sistem Aplikasi Layanan Tour Dan Travel Pada PT. Dawai Tour Berbasis Web Dengan Menggunakan PHP Dan MYSQL**”.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat dilaksanakan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terkait. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih secara khusus kepada beberapa pihak, yaitu :

1. Ibu Nia Kusuma Wardhana, S.Kom., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan izin dan telah berbaik hati memberikan waktu, arahan dan bimbingan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Nur Ani, ST., MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Inge Handriani, S.E., MMSI selaku koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi
4. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama peneliti menyelesaikan studi di Sistem Informasi.
5. Kedua Orang tua atas doa dan dukungannya serta yang telah berjuang mengorbankan seluruh jiwa dan raganya demi kehidupan dan pendidikan anaknya yang tidak akan pernah bisa dijelaskan, serta kakakku Revita Firstiani dan adikku Nursalsa Arifah yang tanpa hentinya memberikan dukungan baik moril maupun materil.
6. Kawan-kawan mahasiswa angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga membantu penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.

Peneliti sadar masih banyak sekali kekurangan dari skripsi ini, dan peneliti terbuka terhadap segala saran dan kritik yang membangun.

Akhir kata peneliti mempersembahkan skripsi ini dengan segala kelebihan dan kekurangannya, semoga dapat bermanfaat bagi kita semua, amin.

Jakarta,.....



Muhammad Arrahman Damara

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

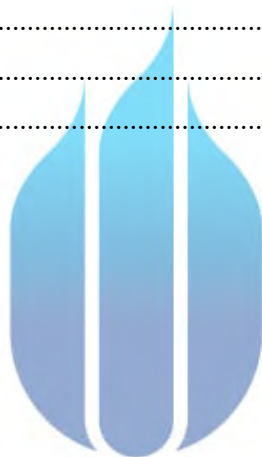
LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB 1</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2. Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3. Maksud dan Tujuan</b> .....	2
<b>1.4. Batasan Masalah</b> .....	2
<b>1.5. Metode Penelitian</b> .....	3
<b>1.6. Sistematika Penulisan</b> .....	4
<b>BAB II</b> .....	6
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	6
<b>2.1 Pengertian Sistem</b> .....	6
<b>2.1.1 Definisi Sistem</b> .....	6
<b>2.1.2 Elemen Sistem</b> .....	6
<b>2.1.3 Jenis-Jenis Sistem</b> .....	8
<b>2.1.4 Karakteristik Sistem</b> .....	10
<b>2.2 Pengertian Travel</b> .....	12
<b>2.3 Sistem Pemesanan Tiket</b> .....	13
<b>2.3.1 Pengertian Pemesanan Tiket</b> .....	14
<b>2.4 MYSQL</b> .....	14
<b>2.4.1 Aplikasi Database MYSQL</b> .....	15
<b>2.5 PHP</b> .....	15
<b>2.5.1 Sejarah PHP</b> .....	16
<b>2.5.2 Kelebihan PHP Dari Bahasa Pemograman Lain</b> .....	16
<b>2.6 Konsep Dasar Sistem Informasi</b> .....	17
<b>2.6.1 Pengertian Sistem Informasi</b> .....	17
<b>2.6.2 Komponen Sistem Informasi</b> .....	17
<b>2.7 Komponen Sistem Informasi</b> .....	19
<b>2.8 Metoder waterfall</b> .....	20



2.8.1	Tahap – tahap pengembangan waterfall model .....	22
2.9	Website.....	22
2.10	Unified Modelling Language (UML).....	23
2.10.1	Jenis-Jenis Diagram UML .....	23
2.11	Database.....	35
2.12	XAMPP .....	35
BAB III	.....	36
ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	.....	36
3.1.	Objek Penelitian.....	36
3.2	Sejarah Perusahaan.....	36
3.3	Visi & Misi Perusahaan.....	37
3.3.1	Visi.....	37
3.3.2	Misi.....	37
3.4	Struktur organisasi.....	37
3.4.1	Deskripsi Tugas.....	38
3.5	Analisa Sistem Berjalan .....	38
3.5.1	Use Case Diagram Sistem Berjalan.....	39
3.5.2	Activity Diagram pemesanan tiket sistem berjalan .....	40
3.6	Analisa Sistem Usulan .....	41
3.6.1	UseCase Diagram Sistem Usulan .....	41
3.6.2	Activity Diagram Usulan.....	47
3.6.3	Sequence Diagram Usulan .....	63
3.6.4	Class Diagram .....	70
3.7	Struktur Database.....	71
3.8	Rancangan Layar.....	76
3.8.1	Rancangan layar home.....	77
3.8.2	Rancangan layar form pendaftaran.....	77
3.8.3	rancangan layar form login User.....	79
3.8.4	Pemesanan tiket .....	79
3.8.5	Pemesanan paket tour .....	80
3.8.6	Rancangan layar Konfirmasi pembayaran .....	81
3.8.7	Rancangan layar form login admin.....	82
3.8.8	Data Pesanan Tiket .....	83
3.8.9	Data Pesanan Paket Tour .....	83
3.8.10	Data Konfirmasi Pembayaran .....	84
3.8.11	Data Tiket Pesawat .....	84

3.8.12	Data Paket Tour .....	85
3.8.13	Data Bandara.....	85
3.8.14	Data User .....	86
BAB IV .....		83
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....		83
<b>4.1</b>	<b>Implentasi Sistem Informasi .....</b>	<b>83</b>
<b>4.2</b>	<b>Perangkat pengujian.....</b>	<b>83</b>
4.2.1	Perangkat keras .....	83
4.2.2	Perangkat Lunak .....	84
<b>4.3</b>	<b>Tampilan Antar Muka Sistem .....</b>	<b>84</b>
4.3.1	Tampilan Utama atau Tampilan Home User .....	84
4.3.2	Tampilan Form Pendaftaran .....	85
4.3.3	Tampilan Halaman Login User.....	85
4.3.4	Tampilan Halaman Pemesanan Tiket .....	86
4.3.5	Tampilan Halaman Hasil Pencarian Tiket .....	86
4.3.6	Tampilah Halaman Isi Data Penumpang .....	87
4.3.7	Tampilan Halaman Berhasil Melakukan Pemesanan Tiket .....	87
4.3.8	Tampilan Halaman Pemesanan Paket Tour .....	88
4.3.9	Tampilan Halaman Pilih Jadwal Paket Tour.....	88
4.3.10	Tampilan Halaman Isi Data Tamu Paket Tour .....	89
4.3.11	Tampilan Halaman Review Pesanan Data Tamu.....	89
4.3.12	Tampilan Halaman Sukses Melakukan Pemesanan Paket Tour .....	89
4.3.13	Tampilan Halaman Form Konfirmasi Pembayaran .....	90
4.3.14	<b>Tampilan Halaman Sukses Melakukan Pembayaran .....</b>	<b>90</b>
4.3.15	<b>Tampilan Halaman Profil User .....</b>	<b>91</b>
4.3.16	<b>Tampilan Halaman Data Transaksi User .....</b>	<b>91</b>
4.3.17	<b>Tampilan Halaman Login Admin .....</b>	<b>92</b>
4.3.18	<b>Tampilan Halaman Utama Admin .....</b>	<b>92</b>
4.3.19	<b>Tampilan Halaman Data Pemesanan Tiket.....</b>	<b>92</b>
4.3.20	<b>Tampilan Halaman Data Pemesanan Paket Tour .....</b>	<b>93</b>
4.3.21	<b>Tampilan Halaman Data Pembayaran .....</b>	<b>93</b>
4.3.22	<b>Tampilan Halaman Data Tiket Pesawat.....</b>	<b>93</b>
4.3.23	<b>Tampilan Halaman Data Paket Tour .....</b>	<b>94</b>
4.3.24	<b>Tampilan Halaman Data Bandara .....</b>	<b>94</b>
4.3.25	<b>Tampilan Halaman Data User .....</b>	<b>94</b>

4.3.26Tampilan Halaman Pilih Periode Perbulan Laporan Penjualan Tiket Pesawat.....	95
4.3.27Tampilan Halaman Laporan Transaksi Penjualan Tiket Pesawat.....	95
4.3.28Tampilan Halaman Pilih Periode Perbulan Laporan Penjualan Paket Tour.....	96
4.3.29 Tampilan Halaman Laporan Transaksi Penjualan Paket Tour.....	96
4.4 Pengujian Sistem.....	96
4.4.1 Skenario Pengujian Sistem.....	97
4.4.2 Analisa Hasil Pengujian .....	101
BAB V .....	102
KESIMPULAN DAN SARAN .....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN .....	103



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Karakteristik Sistem .....	11
Gambar 2.2 Fase fase metode <i>Waterfall</i> .....	21
Gambar 2.3 Simbol-Simbol Use Case .....	25
Gambar 2.4 Use Case Diagram .....	25
Gambar 2.5 <i>Class Diagram</i> . .....	26
Gambar 2.6 <i>First Cut Diagram</i> .....	27
Gambar 2.7 <i>Class Diagram</i> .....	27
Gambar 2.8 Contoh <i>Updated Design Class Diagram</i> .....	28
Gambar 2.9 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i> .....	29
Gambar 2.10 Notasi <i>System Sequence Diagram</i> .....	30
Gambar 2.11 <i>Completed Three Layer Design Sequence Diagram</i> .....	31
Gambar 2.12 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	32
Gambar 2.13 Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	33
Gambar 2.14 <i>Activity Diagram</i> .....	34
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PT. Dawai Tour .....	37
Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan .....	39
Gambar 3.3 Activity Diagram Sistem Berjalan .....	40
Gambar 3.4 Use Case Diagram Sistem Usulan .....	42
Gambar 3.5 Activity Pendaftaran .....	47
Gambar 3.6 Activity Diagram Login .....	48
Gambar 3.7 Activity Pemesanan Tiket .....	49
Gambar 3.8 Activity Pemesanan Paket Tour .....	50
Gambar 3.9 Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran .....	51
Gambar 3.10 Activity Diagram Admin Login.....	52
Gambar 3.11 Activity Diagram Data Pemesanan .....	53
Gambar 3.12 Activity Diagram Data Tiket Pesawat .....	54
Gambar 3.13 Activity Diagram Data Bandara .....	55
Gambar 3.14 Activity Diagram Paket Tour .....	56
Gambar 3.15 Activity Diagram Data User .....	57
Gambar 3.16 Gambar Activity Diagram Data Konfirmasi Pembayaran.....	58
Gambar 3.17 Activity Diagram Laporan Penjualan Tiket Pesawat .....	59
Gambar 3.18 Activity Diagram Laporan Penjualan Paket Tour .....	60
Gambar 3.19 Sequence Diagram Pendaftaran .....	61
Gambar 3.20 Sequence Diagram Login.....	62
Gambar 3.21 Sequence Diagram Pemesanan Tiket .....	62

Gambar 3.22 Sequence Diagram Pemesanan Paket Tour .....	63
Gambar 3.23 Sequence Diagram Konfirmasi Pembayaran.....	63
Gambar 3.24 Sequence Diagram Login Admin .....	64
Gambar 3.25 Sequence Data Pemesanan Tiket Pesawat .....	64
Gambar 3.26 Sequence Diagram Data Pemesanan Tour.....	65
Gambar 3.27 Sequence Diagram Data Konfirmasi Pembayaran .....	65
Gambar 3.28 Sequence Diagram Laporan Penjualan Pemesanan Tiket .....	66
Gambar 3.29 Sequence Diagram Laporan Penjualan Paket Tour .....	66
Gambar 3.30 Class Diagram.....	67
<u>Gambar 3.31 Rancangan Layar Home .....</u>	<u>73</u>
<u>Gambar 3.32 Rancangan Layar Pendaftaran .....</u>	<u>74</u>
<u>Gambar 3.33 Rancangan Layar Login User .....</u>	<u>75</u>
<u>Gambar 3.34 Rancangan Layar Pemesanan Tiket .....</u>	<u>76</u>
<u>Gambar 3.35 Rancangan Layar Paket Tour.....</u>	<u>77</u>
<u>Gambar 3.36 Rancangan Layar Paket Tour .....</u>	<u>78</u>
<u>Gambar 3.37 Rancangan Layar Konfirmasi Pembayaran .....</u>	<u>78</u>
Gambar 3.38 Rancangan Layar Login Admin.....	79
Gambar 3.39 Rancangan Layar Data Pesanan Tiket.....	80
Gambar 3.40 Rancangan Layar Pesanan Paket Tour.....	80
Gambar 3.41 Rancangan Layar Data Konfirmasi Pembayaran.....	81
Gambar 3.42 Rancangan Layar Data Tiket Pesawat.....	81
Gambar 3.43 Rancangan Layar Data Paket Tour.....	82
Gambar 3.44 Rancangan Layar Data Bandara .....	82
Gambar 3.45 Rancangan Layar Data User .....	83
Gambar 4.1 Tampilan Home User .....	84
Gambar 4.2 Tampilan Form Pendaftaran.....	85
Gambar 4.3 Tampilan Login User .....	85
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Pemesanan Tiket .....	86
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Hasil Pencarian Tiket .....	86
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Isi Data Penumpang .....	87
Gambar 4.7 Tampilan Berhasil Melakukan Pemesanan Tiket .....	87
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Pemesana Paket Tour .....	88
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Pilih Jadwal Paket Tour .....	88
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Isi Data Tamu Paket Tour.....	89
Gambar 4.11 Tampilan Halaman Review Pesanan Data Tamu.....	89
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Sukses Melakukan Pemesanan Paket Tour .....	89

<b>Gambar 4.13 Tampilan Halaman Form Konfirmasi Pembayaran .....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 4.14 Tampilan Halaman Sukses Melakukan Pembayaran .....</b>	<b>90</b>
<b>Gambar 4.15 Tampilan Halaman Profil User .....</b>	<b>91</b>
<b>Gambar 4.16 Tampilan Halaman Data Transaksi User .....</b>	<b>91</b>
<b>Gambar 4.17 Tampilan Halaman Login Admin .....</b>	<b>92</b>
<b>Gambar 4.18 Tampilan Halaman Utama Admin .....</b>	<b>92</b>
<b>Gambar 4.19 Tampilan Halaman Pemesanan Tiket .....</b>	<b>92</b>
<b>Gambar 4.20 Tampilan Halaman Pemesanan Paket Tour .....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 4.21 Tampilan Halaman Data Pembayaran .....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 4.22 Tampilan Halaman Data Tiket Pesawat .....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 4.23 Tampilan Halaman Paket Tour .....</b>	<b>94</b>
<b>Gambar 4.24 Tampilan Halaman Data Bandara .....</b>	<b>94</b>
<b>Gambar 4.25 Tampilan Halaman Data User .....</b>	<b>94</b>
<b>Gambar 4.26 Tampilan Halaman Pilih Periode Laporan Penjualan Tiket Pesawat</b>	<b>95</b>
<b>Gambar 4.27 Tampilan Halaman Laporan Transaksi Penjualan Tiket Pesawat ....</b>	<b>95</b>
<b>Gambar 4.28 Tampilan Halaman Pilih Periode Laporan Penjualan Paket Tour ....</b>	<b>96</b>
<b>Gambar 4.29 Tampilan Halaman Laporan Transaksi Penjualan Paket Tour .....</b>	<b>96</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Keterangan Use Case pemesanan tiket sistem berjalan.....	39
Tabel 3.2	Activity Diagram Pemesanan Tiket Sistem Berjalan.....	40
Tabel 3.3	Use Case Diagram Pendaftaran.....	43
Tabel 3.4	Use Case Diagram Login User.....	43
Tabel 3.5	Use Case Diagram Pemesanan Tiket.....	43
Tabel 3.6	Use Case Diagram Pemesanan Paket Tour.....	44
Tabel 3.7	Use Case Diagram Konfirmasi Pembayaran.....	44
Tabel 3.8	Use Case Diagram Login Admin.....	44
Tabel 3.9	Use Case Diagram Data Tiket Pesawat.....	45
Tabel 3.10	Use Case Diagram Input Data Bandara.....	45
Tabel 3.11	Use Case Diagram Paket Tour.....	45
Tabel 3.12	Use Case Diagram Data User.....	46
Tabel 3.13	Use Case Diagram Data Konfirmasi Pembayaran.....	46
Tabel 3.14	Use Case Diagram Penjualan Tiket.....	46
<b>Tabel 3.15</b>	<b>Activity Pendaftaran.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 3.16</b>	<b>Activity Pendaftaran.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 3.17</b>	<b>Activity Pemesanan Tiket.....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 3.18</b>	<b>Activity Diagram Pemesanan Paket Tour.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 3.19</b>	<b>Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 3.20</b>	<b>Activity Diagram Admin Login.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 3.21</b>	<b>Activity Diagram Data Pemesanan Tiket.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 3.22</b>	<b>Activity Diagram Data Tiket Pesawat.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 3.23</b>	<b>Activity Diagram Data Bandara.....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 3.24</b>	<b>Activity Diagram Paket Tour.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3.25</b>	<b>Activity Diagram Data Bandara.....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 3.26</b>	<b>Activity Diagram Data Konfirmasi Pembayaran.....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 3.27</b>	<b>Activity Diagram Laporan Penjualan Tiket Pesawat.....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 3.28</b>	<b>Activity Diagram Laporan Penjualan Paket Tour.....</b>	<b>60</b>
Tabel 3.29	Struktur Database Admin.....	68
Tabel 3.30	Struktur Database Bandara.....	68
Tabel 3.31	Struktur Database Data Pemesanan Tiket.....	69
Tabel 3.32	Struktur Database Data Pemesanan Paket Tour.....	69

Tabel 3.33 Struktur Database Konfirmasi Pembayaran .....	70
Tabel 3.34 Struktur Database Paket Tour.....	70
Tabel 3.35 Struktur Database Tiket Pesawat .....	71
Tabel 3.36 Struktur Database Transaksi .....	71
Tabel 3.37 Struktur Database User .....	72
Tabel 4.1 Skenario Pengujian .....	97

