

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
(Studi pada Karyawan PT. Natamas Plast)**

SKRIPSI



Nama : Vanessa Nur Aliva Auril
Nim : 43119310034

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
(Studi pada Karyawan PT. Natamas Plast)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vanessa Nur Aliva Auril

NIM : 43119310034

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Maret 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Nama: Vanessa Nur Aliva Auril

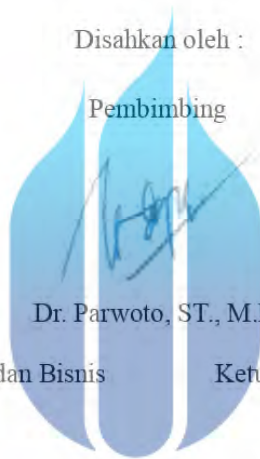
NIM: 43119310034

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vanessa Nur Aliva Auril
NIM : 43119310034
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA
(Studi pada Karyawan PT. Natamas Plast)
Tanggal Sidang : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Parwoto, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

A blue ink signature of Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

A blue ink signature of Dudi Permana, Ph.D.

Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03243730



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja (Studi pada Karyawan PT. Natamas Plast)”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Parwoto, ST., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesainya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta Bapak Hendra Gunawan dan Ibu Imas Marlina Betadewi dengan kasih sayang yang tak terhingga dan *support* yang tiada henti dalam memberikan do'a dan motivasi yang telah diberikan selama ini.
5. Tidak lupa juga suami Deo Perkasa dan anak Gavriel Ragnala Adeva, yang selalu memberi dukungan, doa dan banyak cinta.
6. Terima Kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
7. Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 18 Maret 2024

Vanessa Nur Aliva Auril

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	9
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
d. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Disiplin Kerja.....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja	14
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	15
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	16
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	17

3. Kepuasan Kerja	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	19
4. Lingkungan Kerja.....	21
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	22
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	24
5. Motivasi Kerja.....	26
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	26
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	27
c. Tujuan Motivasi Kerja.....	29
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	29
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Pengembangan Hipotesis	38
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	38
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	38
3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	39
C. Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasional Variabel.....	43
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi.....	47

2. Sampel.....	48
F. Metode Pengumpulan Data.....	49
G. Metode Analisis Data.....	50
1. Analisis Deskriptif	51
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	51
3. Uji Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
1. Sejarah Singkat PT. Natamas Plast	59
2. Visi dan Misi PT. Natamas Plast.....	60
3. Proses Inti Bisnis PT. Natamas Plast	60
4. Tantangan Bisnis PT. Natamas Plast	61
B. Analisis Deskriptif	61
1. Karakteristik Responden.....	61
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	65
C. Analisis SEM-PLS	70
1. <i>Model Measurement (Outer Model)</i>	70
2. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan	85
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan PT. Natamas Plast Periode 2020-2022	3
1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Disiplin Kerja	5
2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
3.1	Operasional Variabel	43
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	47
3.3	Posisi/Jabatan Karyawan PT. Natamas Plast.....	47
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model</i> Reflektif	53
3.5	<i>Rule of Thumb</i> Realibilitas <i>Outer Model</i> Reflektif	54
3.6	Ringkasan Kriteria Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tertinggi	64
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Kepuasan Kerja	65
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Lingkungan Kerja	67
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Motivasi Kerja	68
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	69
	Disiplin Kerja	
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	70
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	72
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	75
4.13	Hasil Pengujian AVE	76
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	76
4.15	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	77

4.16	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	77
4.17	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>).....	79
4.18	Nilai R^2 Variabel Endogen	79
4.19	Nilai Pengujian <i>f-Square</i>	80
4.20	Nilai Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	81
4.21	Hasil Pengujian Hipotesis.....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran	40
4.1.	Hasil Algoritma PLS	72
4.2.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	74
4.3.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian.....	92
2	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden	96
3	Hasil Olah Data PLS.....	106

