

**PENGARUH *LONELINESS* TERHADAP *INTERNET*
ADDICTION
PADA FLIGHT ATTENDANT LION AIR**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A



LAENA CHRISTINA
46119120074

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2024



**PENGARUH *LONELINESS* TERHADAP *INTERNET ADDICTION*
PADA FLIGHT ATTENDANT LION AIR**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S-1)
Pada Program Studi Psikologi**

LAENA CHRISTINA

46119120074

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA
HALAMAN JUDUL**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Laena Christina

NIM : 46119120074

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : *PENGARUH LONELINESS TERHADAP INTERNET
ADDICTION PADA FLIGHT ATTENDANT LION AIR*

Menyatakan bahwa hasil penelitian atau skripsi ini adalah hasil karya Penelitian saya sendiri dan tidak melakukan plagiat pada penelitian atau skripsi lain, dan semua rujukan atau referensi yang digunakan dalam penelitian ini berasal dari sumber yang baik. Apabila di dalam skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap menerima sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan keadaan sadar dan tidak dalam unsur paksaan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS Jakarta, 21 Februari 2024
MERCU BUANA



Laena Christina

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Laena Christina

NIM : 46119120074

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : PENGARUH LONELINESS TERHADAP INTERNET ADDICTION PADA FLIGHT ATTENDANT LION AIR

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc.

NIDN : 0308018301

Ketua Penguji : Firman Alamsyah Ario Buntaran, MA.

NIDN : 0301108105

Penguji 1 : Ahmad Sabir, M.Phil.

NIDN : 0304118201



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi

Laila Mejiyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-nya, penulis dapat diberikan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul. **“Pengaruh *Loneliness* Terhadap *Internet Addiction* Pada *Flight Attendant Lion Air*”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak kepada penulis. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Alm Mama yang memberikan saya kasih sayang yang amat besar, dan selalu menyemangati saya untuk melakukan kegiatan yang positif, serta selalu mendoakan saya.
2. PT.LION AIR GROUP, yang telah bersedia menjadi tempat penelitian Tugas Akhir saya.
3. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Ahmad Sabir, M.Phil selaku Dosen Penguji pada Sidang Tugas Akhir saya .

7. Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, MA selaku Dosen Penguji Seminar Proposal sekaligus Ketua Sidang Tugas Akhir Saya .
8. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Ibu Yenny, M.Psi ., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi
10. Ibu Karisma Riskinanti, M,Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
11. Bapak Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi., Psikolog dan Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc selaku Sekertaris Program Studi Psikologi
12. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Kelas TA
13. Bapak dan Ibu Dosen selaku staff pengajar beserta karyawan dan karyawan Tata Usaha pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membimbing dan mengajarkan ilmu selama perkuliahan.
14. Seluruh keluarga saya yang selalu support saya dari saya masih berada di bangku sekolah sampai saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir saya.
15. Fransiskus Edward Prastanto, S.M yang telah menjadi pendukung selalu.
16. Bapak Gilang K Nugroho, SE, MM dan Mas Wan Fauzi yang turut serta membantu saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini hingga selesai.
17. Sahabat saya Enidian, Nia Octavia, Ayga Nindi, Lidya Sitorus dan Aulia yang selalu ada disetiap masa sulit saya sampai sekarang.
18. Terima kasih kepada pihak Flight Attendant Lion Air yang sudah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.
19. Terima kasih Kepada kawan-kawan seperjuangan Angkatan 2020, yang selalu menyemangati saya dan mendoakan saya.

Akhirnya kepada semua yang telah memberikan dorongan, semangat dan bantuannya kepada penulis, penulis mengucapkan terimakasih banyak. Semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita semua terutama bagi penulis sendiri.

Jakarta, 21 Februari 2024

Penulis



LAENA CHRISTINA
46119120074

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Laena Christina

NIM : 46119120074

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : *PENGARUH LONELINESS TERHADAP INTERNET
ADDICTION PADA FLIGHT ATTENDANT LION AIR*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap men-cantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2024

Yang menyatakan,



Laena Christina

ABSTRAK

PENGARUH *LONELINESS* TERHADAP *INTERNET ADDICTION* PADA FLIGHT ATTENDANT LION AIR

OLEH:

LAENA CHRISTINA
46119120074

Fakultas Psikologi
Program Studi Psikologi
Universitas Mercu Buana

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *loneliness* terhadap *internet addiction*. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif dengan mengumpulkan data yang berupa wawancara, kuesioner dan studi kepustakaan. Adapun sumber data yang digunakan mendapatkan data yang akurat yaitu dengan membagikan kuesioner kepada responden. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Flight Attendant* Lion Air sebanyak 278 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Metode untuk pengolahan data menggunakan teknik skala pengumpulan data, koefisien determinasi, uji t dan analisis regresi linear sederhana. Hasil dari uji yang dilakukan adalah *loneliness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *internet addiction* pada *Flight Attendant* Lion Air.

Kata kunci : *Loneliness, Internet Addiction*

ABSTRACT

THE EFFECT OF LONELINESS ON INTERNET ADDICTION ON LION AIR'S FLIGHT ATTENDANT

By:

LAENA CHRISTINA
46119120074

***Faculty of Psychology
Psychology Study Program
Mercu Buana University***

This research aims to determine the effect of loneliness on internet addiction. The research method used in this research is a quantitative approach by collecting data in the form of interviews, questionnaires and literature studies. The data source used to obtain accurate data is by distributing questionnaires to respondents. The sample used in this research was Lion Air Flight Attendants totaling 278 respondents with a sampling technique using simple random sampling. The method for processing data uses data collection scale techniques, coefficient of determination, t test and simple linear regression analysis. The results of the tests carried out were that loneliness had a positive and significant effect on internet addiction in Lion Air flight attendants.

Keywords : Loneliness, Internet Addiction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan penelitian	14
1.4 Manfaat penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
1.5 Kontribusi Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 <i>Internet Addiction</i>	17
2.1.1 Definisi <i>Internet Addiction</i>	17
2.1.2 Aspek <i>Internet Addiction</i>	20
2.1.3. Faktor -Faktor Adiksi <i>Internet</i>	21
2.2 <i>Loneliness</i>	23
2.2.1 Definisi <i>Loneliness</i>	23
2.2.2 Dimensi <i>Loneliness</i>	25
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Loneliness</i>	26
2.3 <i>Penelitian terdahulu</i>	28
2.4 <i>Dinamika Penelitian</i>	34
2.5 <i>Kerangka Berpikir</i>	37

2.6 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Design Penelitian	41
3.2 Populasi dan Sampel.....	42
3.2.1 Populasi	42
3.2.2 Sampel.....	43
3.3 Definisi Operasional	43
3.3.1 Variabel Independen	44
3.3.2 Variabel Dependen.....	45
3.4 Instrumen Penelitian	45
3.4.1 Nama Alat Ukur	45
3.4.2 Pembuatan dan Tahun Alat Ukur.....	46
3.4.3 Cara konstruksi alat ukur	47
<i>Likert</i>	52
3.5 Jenis dan Sumber Data	54
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.7 Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Gambaran Umum Subjek.....	63
4.2 Karakteristik Responden.....	65
4.3 Hasil Analisis Deskriptif.....	67
4.4 Kategorisasi Skor Variabel Penelitian	68
4.4.1 Loneliness.....	69
4.4.2 Internet Addiction.....	70
4.5 Uji Korelasi Antar Dimensi Variabel.....	70
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.6.1 Uji Normalitas	72
4.6.2 Uji Linearitas.....	73
4.7 Uji Hipotesis	74
4.7.1 Uji T	75
4.7.2 Koefisien Determinasi.....	76
4.8 Analisis Korelasi Bivariat.....	78

BAB V PENUTUP.....	87
5.1 <i>Kesimpulan.....</i>	87
5.2 <i>Keterbatasan Penelitian.....</i>	88
5.3 <i>Kelebihan Penelitian.....</i>	88
5.4.1 <i>Saran Teoritis</i>	89
5.4.2 <i>Saran Praktis</i>	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Alat Ukur Penelitian.....	50
Tabel 3. 2 Uji Validitas	57
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	65
Tabel 4. 2 Deskripsi Data Hipotetik dan Data Empirik Variabel Penelitian	67
Tabel 4. 3 Rumus Norma Kategorisasi	68
Tabel 4. 4 Kategorisasi Loneliness	69
Tabel 4. 5 Kategorisasi Internet Addiction	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	72
Tabel 4. 7 Hasil uji linearitas loneliness terhadap internet addiction	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji T.....	75
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi (R-Square)	76
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Korelasi Bivariat.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 4. 1 Perjalanan Lion Air dari tahun ke tahun	64

