

ABSTRAK

Sistem pendaftaran pelanggan beacukai di PT. EDI Indonesia saat ini masih menggunakan formulir tertulis. Dalam proses pendaftaran pelanggan baru, pelanggan harus datang ke kantor PT. EDI Indonesia. Hal pertama yang harus dilakukan oleh pelanggan adalah mengambil nomor antrian. Nomor antrian ditentukan berdasarkan urutan isian pada buku tamu yang telah disediakan di meja *receptionist*. Pelanggan baru datang untuk menyerahkan dokumen pendukung setelah itu petugas akan memberikan formulir berlangganan. Hal tersebut mengakibatkan terjadinya beberapa masalah di dalam lingkungan perusahaan, salah satunya yaitu proses pendaftaran pelanggan baru yang membutuhkan waktu cukup lama karena keterbatasan sumber daya manusia yang ada. Pelanggan berikutnya harus menunggu sampai proses pendaftaran pelanggan sebelumnya selesai. Berdasarkan hasil analisa terhadap sistem berjalan di PT. EDI Indonesia penulis bermaksud merancang suatu program dengan perangkat lunak berbasis *website* dengan metode *extreme programming* dimana metode *extreme programming* adalah metode pengembangan perangkat lunak yang dianggap paling fleksibel terhadap perubahan – perubahan yang ditimbulkan oleh *user* maka dari itu penulis yakin metode ini cocok untuk program yang akan dirancang. yang diharapkan dapat menggantikan beberapa sistem yang masih manual agar tidak terjadi masalah, terutama pada registrasi pelanggan baru dan diharapkan bisa memudahkan dalam registrasi pelanggan baru.

Kata kunci : beacukai, *web*

ABSTRACT

Customs registration system at PT. EDI Indonesia is still manual or in other words still using the form. In the process of registering new customers, customers must come to PT. EDI Indonesia. The first thing a customer has to do is pick up the queue number. The queue number is determined based on the order in the guest book on the receptionist table. New customers come to submit documents after which officers will provide a subscription form. This resulted in several problems within the corporate environment, one of which is a new customer registration process that takes a long time. Because of the limitations of existing human resources customers have to wait until the previous customer registration process is complete. Based on the analysis of the system running at PT. EDI Indonesia the author intends to design a program with website-based software with extreme programming method where extreme programming method is software development method that is considered most flexible to the changes caused by the user. Therefore the author believes this method is suitable for the program to be designed. The author hopes the program can replace some systems that are still manual so that no problems occur, especially on the registration of new customers and authors hope the program can facilitate the registration of new customers.

Keywords: customs, web



UNIVERSITAS
MERCU BUANA